

我区开展“平安创建”大练兵

本报讯(记者 黄冰 通讯员 潘丽琴)近日,“平安创建赛”准时开比,上塘街道瓜山未来社区、半山街道金星社区作为展示点,逐一接受了与会人员的“检阅”。

“每天下班回家,就能看到文明出行标语,听到防诈骗宣传语,既温馨又安全,时间久了,这些就仿佛是欢迎我们回家的信号一样。”刚毕业的“95后”小蓝,是瓜山未来社区首批租客。他告诉记者,在瓜山未来社区,这些宣传很符合年轻人的特点。“就像宣传片也很时尚,特别是去公共休闲区域,更让人耳目一新,视觉上很享受。”小蓝赞叹道。

记者了解到,结合年轻人需求开展宣传,是瓜山未来社区今年平安“三率”宣传的一大亮点。“我们充分利用瓜山未来社区的青年平台,除了悬挂横幅、放置易拉宝、展板、安插路灯道旗、道闸

广告外,我们还在公共休闲区放置平安桌签,滚动播放宣传片,打亮‘视觉上的镁光灯’。”瓜山社区工作人员介绍道。此外,瓜山未来社区还组建了一支由社工、网格员以及大学生志愿者组成的平安宣传队伍。同时,配备的瓜山微型消防车会进行24小时喇叭喊话巡防,滚动宣讲平安知识,奏响了“听觉上的摇滚乐”。

基层治理正释放着“大能量”,这股大能量,还来自于“微法庭”的建设。今年以来,趁着金星社区“微法庭”正式挂牌的契机,很多居民的矛盾实现了就地化解。“前不久,家住金星桃源居东苑的租客张先生因忘关水,导致楼下韩女士屋顶严重渗水,谈判时韩女士态度较坚决,一直咬着高额赔偿金不放,并希望通过法院诉讼解决。当事态陷入困境的时候,社区充分利用‘微法庭’

工作室与半山法庭结对共建,引进专业调解力量的特点,派专业人员将上诉流程、时效等进行说明,成功地将该矛盾化解在庭前。真正做到小事不出社、大事不出街、矛盾不上交。”微法庭工作人员介绍道。

据悉,“微法庭”的推出,可以让居民足不出社区,就能够实现法律咨询、观看庭审直播、解决基层矛盾等内容。“股社分离后,社区不断探索12590基层治理模式,特别通过自治汇人心、德治树新风、法治扬正道、共治聚合力、智治赋质效等‘五治融合’,助推平安建设。”半山街道副主任、金星社区党支部书记葛君萍说道。

除了比拼的两家单位,记者了解到,今年上半年以来,区公安分局、区司法局、区应急管理局、消防拱墅大队等相关责任单位秉

持“两手都要硬、两战都要赢”的决心,在投身疫情防控的同时加大对消防安全提升、安全生产提升、矛盾纠纷调处、治安安全提升等方面的力度,把问题带上来,把办法带下去,在攻坚克难中切实做到了不同程度的“减下来”。

据统计,上半年全区已完成8家社区微型消防站提档升级,19个居住小区消防安全治理,8个老旧小区消防设施增配;交通事故数、亡人数较数同比下降60%;区法院收案数同比下降21.83%;民商事案件收案数同比下降46.80%;万人成讼率同比下降52.94%;全区108个“微法庭”实现全覆盖并投入运作,先后建成区金融、商事、知识产权、物业纠纷和园区调委会;全区总警情、刑事警情、治安警情、侵权警情分别同比下降4.37%、18.59%、28.54%及8.44%。

“运河·爱心义仓”上线 攒够积分桥西直街兑券享优惠

本报讯(记者 黄冰 通讯员 徐吟翎)“我用40积分兑换的20元现金券,是不是可以马上使用?”7月28日下午,随着“运河·爱心义仓”的正式上线,桥西直街5号小木屋前热闹非凡,不少拿到注册奖励积分的居民,前来问询。

“运河·爱心义仓”,是拱宸桥街道将古代“义仓文化”与现代“时间银行”深度融合,创新推出的志愿服务+小区微治理项目,通过邻里互助献爱心换积分,再用积分促消费惠民生。

目前,“运河·爱心义仓”包含一个线上小程序、一个实体兑换中心,中心设在桥西直街5号

小木屋。居民注册后报名志愿服务活动,扫码打卡开始积攒爱心积分。“获取积分的方式有很多,包括垃圾分类、养老服务、景区志愿服务、居民区门前精细管理等等。”桥西社区党委书记项政告诉记者,最简单的就是垃圾分类,住户只要正确分类投放一次,就可获得1个爱心积分,登记在居民的“义仓存折”里。

记者了解到,截至上线当天,桥西直街已有24家商铺入驻。除了优惠券,积分还可以兑换实物,有米面油等生活必需品,也有运河畔的文创设计精品,种类多样。

拱宸桥派出所开展反诈宣传

本报讯(记者 黄冰 通讯员 楼佳炜)“QQ、陌陌等陌生聊天,网络交友相亲、炒股投资、贷款赌博……你知道这都是常见的‘杀猪盘’诈骗吗?”7月24日上午,运河上街西门的小广场上,来自拱宸桥派出所的反诈代言人“拱墅楼SIR”,正为大家讲解常见的诈骗手法和防骗要点,他的幽默风趣吸引了不少市民驻足聆听。

为有效提高群众的安全防范

意识,增强群众的识诈骗能力,从源头上遏制网络电信诈骗的高发势头,守好群众的“钱袋子”。拱宸桥派出所还在运河上街西广场举办了这场“乘风破浪”反诈宣传活动。活动现场,民警通过现场法律咨询服务、发放防骗宣传资料、循环播放自制反诈系列抖音视频,提醒广大市民“天上不会掉馅饼”,保护好好自己的银行账户、密码、短信验证码等个人信息。

祥符街道5小时完成祥符新村5幢搬迁签约

本报讯(通讯员 朱丽斌 杨瑶张莉)7月28日下午3点,随着最后一户在搬迁协议上签完字,祥符街道祥符新村5幢居民楼搬迁项目全面完成签约,全部签约过程用时仅5个小时,为莫干山路提升改造工程的顺利推进“保驾护航”。

据了解,莫干山路提升改造工程拱墅段长度约2千米,南起石

祥路,北至灯彩东街,均位于祥符街道,涉及祥符新村5幢20户国有居民。祥符新村5幢位于莫干山路和三墩路交叉口,是90年代初建造的老房子,住的大多是上了年纪的退休工人。

为加快签约进程,街道快速组建工作专班,设立现场办公室,建立搬迁工作推进群,定期召开

搬迁工作例会,解难点,晒进度,高效推进搬迁进展。专班全动员、广走访、查档案、调记录,建立一户一档,详细了解每一户住户的家庭情况、心理诉求,确保精准施策、有的放矢。同时,街道还协调吉如家园、花园岗和苑、花园岗公寓、渡驾新村等多处不同地段不同户型现房安置房源和孔家埭农转

居高层公寓期房安置房源,丰富住户选择,解决住户后顾之忧。

签约当天,居民们按照事先抽取的顺序号,依次洽谈、签约,现场井然有序,仅用5个小时完成了全部签约,并当场腾房10户。

下一步,街道将争取在8月5日前全面完成腾房工作,安置选房工作也将在8月中旬进行。

康桥街道多措并举破解回迁安置小区物业费收缴难题

本报讯(通讯员 胡芬 诸晓岚)“物业费收不起来,工作人员人心涣散,又谈何做好管理呢?”说起小区物业管理,康运社区康锦苑业委会副主任郑柳斌表示为难。为破解这一难题,康桥街道以康运社区为试点,在全市率先探索建设单位和经合社不参与补贴、业主全额缴纳的“政府主导、市场运作、多方协同”模式,成效显著。目前,康运社区3个小区居民物业费总收缴率从2019年年底的不足15%到如今的将近80%,其中康锦苑小区已达90.47%,基本与商品房小区

90%左右的收缴率持平。

2019年10月,康桥物业被康运社区依法聘用。物业主动发挥本土物业的社会效应,联合会委会制定完善10余项小区管理规定,配合完成20余项小区硬件设施大提升、微更新,协调建设单位解决了一批公共设施售后维修问题。如,在康锦苑小区,投入资金30余万元用于民生项目建设、环境整治等,2019年小区成功创建市级“美好家园”,得到了小区居民的广泛认可,为物业费顺利收缴奠定了良好基础。

由于3个小区属于多社区混合回迁安置,导致康运社区在统筹协调各相关经合社上存在较大难度。因此,街道成立领导小组,明确实施方案、推进步骤和工作机制,切实提高物业费收缴的统筹作战能力。同时,建立例会和联席会议制度,每月召开专题会议研判部署收缴工作,发现问题实时商议破解。此外,通过“小区夜谈·康康大家说”、居民议事会、走访座谈等多种形式,广泛倾听收集社区、经合社、业委会、监事会、楼道长、党员、业主的意见建议,为物

业费收缴奠定民意基础。

此外,物业通过微信公众号、小区宣传栏、业主微信群等多渠道,开展物业费构成用途、物业法律法规、不缴纳物业费后果等知识宣传引导工作。同时,物业还对按时缴纳的居民赠送实物礼品、给予折扣优惠等奖励措施,对不缴纳的居民实行车位租赁限制等惩戒,并在3个小区72个单元宣传栏、144部电梯宣传屏及小区主入口电子屏进行全覆盖“红黑榜”公示,有效提升了物业费收缴率。

无法申领的“两直”补助款:

我区部分小微企业与个体工商户账号被抢注

本报讯 7月22日,拱墅发布小微企业与个体工商户“两直”补助政策,符合条件的小微企业和个体工商户可于7月28日24点前通过“亲清在线”平台申请“两直”补助。但是近日,多位我区小微企业负责人和个体工商户向本报热线反映,在申请过程中遇到了很大麻烦:登录“亲清在线”平台申请补助需要使用浙江省政务服务网法人账号密码,但却收到了“已注册过该单位账号”的提示,无法进行注册申请。然而他们之前从未注册过账号,系统显示绑定的手机号也不属于本人,担心是否被人冒领、抢注,故来电求助。

为进一步了解情况,记者电话回访了多位反映问题的小微企业负责人和个体工商户,这些企业和商铺注册地来自全区多个街道,其中钱江服装小商品市场、通信市场反映较为集中。范先生是钱江服装小商品市场内的一名店主,他告诉记者:“7月23日,我登录‘亲清在线’平台申请‘两直’补助时,系统提示我的企业信息已被注册,注册的电话号码我根本不认识。联系该电话,对方表示是市场所属大关街道的工作人员,相关信息已由街道统一注册,让我们联系街道把账号绑定的手机号码换成自己的。我觉得太不可思议了,为什么街道工作人员可以在没有事先通知我们

的情况下代为注册,街道又是怎么知道我的企业相关信息的?”

同样来自钱江服装小商品市场的店主张女士也遭遇了和范先生一样的情况,她向记者抱怨道,“上周,我们这边很多店主说自己的店铺信息被抢注了,不能申请补贴,我也赶紧登陆网站,发现自己的也被注册了。奇怪的是,企业账户绑定的营业执照、企业信用代码、法人等注册信息都是我的,但绑定的手机却是一个陌生号码。另外账号绑定的银行卡是我们进驻市场时统一办的那张,很多店主都已经不用甚至遗失了,要是补帖下来的钱打到这张卡上,你让我们怎么取出来?”

陈先生名下有位于绍兴路737号、古运路180号、古运路178号的3家店铺。最近在申请“两直”补贴时,也遇到了企业信息已被注册的窘境,眼看申请补贴的截止时间要到了,他急得像热锅上的蚂蚁。

为此,记者通过范先生提供的企业注册绑定电话号码,联系上了大关街道区域发展办公室相关工作人员。该工作人员告诉记者:“6月底的时候,街道为尽快完成企业码推广任务,需要企业在浙江省政务服务网进行注册,但街道辖区几个市场商户较为杂乱,联系不便,推广企业码存在很大难度,所以街道统一替市场

的商户代为注册,街道又是怎么知道我的企业相关信息的?”并将密码登记造册。虽然没有及时通知商户,但是上周‘两直’补助申请平台开放后,街道根据名录核对了符合政策的小微企业和个体工商户,已经连续联系他们修改密码、核对卡号,指导他们申请。目前,符合政策的小微企业和个体工商户基本修改完毕,下一步街道将继续查漏补缺。”

推广企业码本是落实“最多跑一次”、精准服务企业的便民举措,在前期推广过程中,确实存在部分“僵尸”企业无法申领,街道为完成任务代为申领也是不得已而为之。但若片面追求工作效率,真正对活跃企业和个体工商户越俎代庖、不告而为,不但侵犯企业权

利,也极大影响了政府公信力,与便民初衷背道而驰。希望相关部门和街道亡羊补牢、举一反三,少一些贪图方便的自作聪明,多一些换位思考的实在举措,真正让辖区小微企业和个体工商户享受政策红利、便民实效。



某小微企业负责人提供的截图显示系统账号已被抢注



农贸市场专项督查情况通报

近日,区治水办联合区城管局、区商务局对各街道农贸市场的雨污管网问题排查、隔油池设置、长效养护台账等情况进行了抽查,抽查情况通报如下:

序号	名称	存在问题
1	上塘街道八丈井农贸市场	1.雨水箅内有污物; 2.养护台账过于简单,无清掏点位、清掏量、清掏照片等信息。
2	祥符街道陆家圩农贸市场	1.雨水井未安装防坠网; 2.雨水井井壁未粉刷。
3	半山街道半山农副 products 综合市场	1.无问题排查图、排水现状平面图; 2.未设置隔油池。
4	康桥街道康桥邻里中心农贸市场	1.养护台账过于简单,无清掏点位、清掏量、清掏照片等信息; 2.无问题排查图、排水现状平面图。
5	米市巷街道红石板农贸市场	1.部分管井未安装防坠网; 2.东北侧入口处有水龙头,生活污水排入雨水箅子。
6	小河街道小河农贸市场	1.隔油池淤积严重,隔油效果不佳; 2.绿化带内井盖破损; 3.多个管井未安装防坠网; 4.部分雨水井晴天排水; 5.地下室雨污管无标识。
7	拱宸桥街道桥西农贸市场	1.有提升泵的污水井淤积严重,油污较多; 2.卤鸭儿门前雨水箅内淤积严重; 3.生活污水、空调水等雨污合流,该问题排查图上未体现。
8	和睦街道和睦农副 products 综合市场	1.排水现状平面图中无雨水管网走向; 2.古桥面馆隔油池井盖错盖,隔油效果不佳; 3.垃圾房门口雨污井盖错盖,管井井壁砂浆未粉刷。
9	大关街道大关东苑综合农贸市场	1.无问题排查图; 2.隔油池隔油效果不佳; 3.垃圾桶冲洗点排水沟淤积严重,且存在雨污合流情况。

曝光反馈:6月25日本栏目《全区小餐饮行业专项督查情况通报》中曝光的22个问题,目前均已整改完毕。

