

专攻疑难杂症的电梯维修“老中医”

记杭州莱茵电梯工程有限公司电梯修理工魏进

本报讯（记者 胡俊威）带着工具设备穿梭于电梯井道的方寸之间，整日与狭小、漆黑的工作环境相伴，从事电梯维修行业13年，杭州莱茵电梯工程有限公司电梯修理工魏进年均排故上万次，保障电梯安全运行上千万次，曾多次代表公司参加G20峰会、世界互联网大会、全国大学生运动会等重大活动电梯运行安全保障服务，赢得了同事和客户的一致赞誉，于今年4月获得杭州市五一劳动奖章。

一部手机 24小时电话不断

记者曾给魏进打过好几次电话，每次电话铃一响他就会马上接起，但没聊上几句又匆匆挂断——全年365天在岗无休，24小时待命应急维修电梯故障，魏进要求自己的手机一直保持畅通状态，以便故障排除随时随到，疑难咨询即问即答。

“每天都会接到很多求助电话，基本上都是一线维修人员或者是公司的客服打来的，感觉自己像个‘技术总监’。”魏进笑着告诉记者，干这一行时间久了，靠着肯吃苦、勤钻研，他逐渐掌握了多品牌、多梯种、多系统常见电扶梯维修技能，成了拱墅电梯维修界口口相传“老中医”，他的手机也从此变成了“热线电话”，每天找他“看病”“问诊”的业务

让他应接不暇。

采访期间，魏进接到一起应急报修，有居民楼里的电梯停运，乘客被关在轿箱里出不去，他半小时后就赶到现场，十几分钟之内就迅速排除故障。尽管故障排除速度堪称一流，但狭小的电梯井道和密闭的空气环境还是让他的工作服被汗水湿透。类似这样的电梯故障，魏进一年会遇到上万次，特别是每年夏日高温的到来，电梯使用量增加，电梯故障进入高发期，作为一年中最忙碌、最难熬的日子，面对保障三千多台电梯正常运行的严峻考验，魏进的眼神里透露着坚定和自信。

一双巧手 急症疑难迎刃而解

“修电梯其实和中医看病是差不多的，我们就像是电梯医生一样，需要通过‘望闻问切’对电梯的各方面进行检查，然后通过自己平时累积的经验来判断故障点到底在哪里。”尽管已经被同行们公认为行业佼佼者，魏进始终保持一种危机感和求知欲，时刻要求自己不断学习、不断进步。“电梯维修行业涉及电子技术，发展越来越迅猛，就需要我们不断学习、更新知识结构。”魏进说。正是这份认真劲儿，让他对各种电梯故障原因了然于胸，在处理疑难故障时得心应



手、手到“病”除。

有一次，某住宅小区一台电梯在特定某一楼层频繁出现故障，物业多次更换配件仍然无法解决问题，多次维修无果后，物业想到了魏进这个“专家”。由于该问题为间歇性故障，现象比较特殊，而且故障周期为一至两天出现一次。魏进在到达现场后想尽一切办法还原故障时电梯的运行状况，在机房整整呆了两天两夜，观察电梯运行规律，终于在

频繁的测试过程中，发现是变频器加减速斜率参数调整不当引发的问题，终于将隐患彻底排除。

诸如此类疑难故障，每个月总有那么几次，魏进总能通过扎实的业务理论功底，缜密的分析判断，拨开迷雾找准故障，彻底解决。同时，魏进还会将每次的维修经验和心得进行总结归纳，定期分享给整个维修技术团队，不断提高队伍整体技术水平和排障能力。



区事业单位登记管理局下沉12所学校送服务

本报讯（记者 胡俊威 通讯员 丁竹民）“开学期间学校里要做的事情很多，你们能来这里现场服务，真是给我们帮了大忙，希望以后这样的活动还能多搞搞。”刚办理完法定代表人变更登记业务的运河学校徐美杭老师高兴地说。近日，区事业单位登记管理局积极践行“三服务”理念，在有序受理大量线上法定代表人变更登记业

务的基础上，主动赴区教育局提供上门服务，为多所学校一次性完成现场办件和证书发放工作。

“每年开学前夕是教育系统校领导更换频次最高、数量最多，也是各校开学工作最繁重的时段。”区事业单位登记管理局负责人告诉记者，“我们得知这一情况后，在摸排梳理变更单位名单、督促单位完成网上材料申报、实时完

成申报材料审核的基础上，积极对接区教育局，集中全员力量下沉教育系统提供上门服务，在容缺受理基础上实行全天候现场办件及证书发放工作。”

据了解，此次深入教育系统送服务活动中，累计处理12家学校办件，经办人员将文件材料送主管单位签字、盖章后，区事业单位登记管理局办件人员即现场进行

纸质材料受理，并将预先准备好的事业单位法人证书正、副本予以发放。该负责人表示，全面提升事业单位登记工作保障水平、推进政务服务“优质化”一直是当前工作的重中之重，此举旨在聚焦办事单位所需，不仅为办事人员少跑、省时提供便捷，更为下潜教育系统了解当前登记工作中是否存在问题堵点提供了机会。

区退役军人局让退役士兵社保接续无后顾之忧

本报讯（通讯员 吴晓涛）“你好！小王，感谢你这几天东奔西跑，帮我完成了个人社会保险补缴，解决了我的后顾之忧，这样我办理退休后就更加安心、舒心了！”“刘先生，没有关系，这是我们退役军人局应该做的，下次有什么需要尽管打电话给我。”前不久，区退役军人局工作人员王飞

鏊接到了退役军人刘先生的感谢电话。

原来，刘先生1980年入伍，1983年退伍后安置地在我区，今年满60周岁，他在办理退休手续时得知，个人社保曾断缴两年，会影响退休金待遇，十分着急，多处奔波想解决这个问题。区退役军人局工作人员在对我区退役士兵

情况摸底排查时发现了这一情况，主动打电话联系刘先生，并申请绿色通道，加快审核办理速度，与上级业务部门积极对接，率先办理了杭州市第一例退役士兵社保接续，刘先生也因此顺利办理了退休手续。

退役士兵社保接续是服务好退役军人的一项重点工作，区退役

军人局主动作为，形成了“准、快、稳、好”的工作机制和服务效应，把“最多跑一次”改革要求落实到末端。截至目前，全区审核完成社保接续退役士兵556名，财政划拨经费519万元，受理办结率100%，走在全省前列，并代表全省接受审计署上海特派办的审计，受到了肯定和好评。

让清廉之风浸润校园

本报讯（通讯员 郭威）“这个礼物很轻，但分量很重。希望它能成为教师身份的一个符号。”日前，在区教育局对新任教师开展的德育教育第一课上，450多位中小学、幼儿园新任教师收到了一份特别礼物——一把“师诚尺”。近年来，随着大批中小学、幼儿园投用，每年加入拱墅教师队伍的新人就有数百位，如何规范廉洁从教行为，倡导良好的师德师风，区纪委监委围绕“正风树德、阳光行动、清廉文化”三项重点工作，扎实推进清廉学校建设。

“每一位教师都必须绷紧思想之弦，坚决抵制有偿补课，严禁违规收受学生及家长礼品礼金……”开学前夕，派驻第二纪纪检监察组对全区正校级教职工和教育局本级副科以上党员干部进行全覆盖廉政提醒谈话，通过上廉政党课、征集清廉文化作品、参观清廉主题教育馆等方式，不断强化教师队伍师德师风建设。与此同时，全面排查教育系统岗位廉政风险也排上了监督日程，目前，区纪委监委已督促区教育局修改完善局机关本级和69所学校廉政风险防控清单。



我区妇女儿童维权有了“NAN”朋友

本报讯（通讯员 陈赞）随着从区妇联副主席手中正式接过聘书，林忠再、竹鲁明、吕成亮三位男律师从此有了全新身份——拱墅妇女儿童的“NAN”朋友。近日，区妇女联合会与浙江君策律师事务所共同成立“拱小爱·君策工作室”，并签署了《妇女儿童权益保护合作协议》，拱墅“NAN”友天团就此诞生。

什么是“NAN”友天团？据区妇联副主席罗芳芳介绍，“NAN”既是“男性”的意思，也是共渡“难”关的意思。接下来，“拱小爱·君策工作室”将致力于平安家庭建设、妇女儿童保护、家庭暴力干预等，以专业的法律知识帮助妇女、儿童和其家庭，维护其合法权益，把矛盾纠纷化解在

诉前，积极参与社会基层治理，让其成为妇女儿童身边的普法阵地和维权站点。

从业近四年，吕成亮接触到了各种各样的案例，他坦言，在帮助妇女儿童维权的过程中，男性角色不可或缺，甚至可以起到关键作用。作为首批“NAN”朋友，吕成亮将用自己的“男友力”，帮助“运河女儿团”攻坚克难，并用男性特有的视角思考谋划，一起为基层社会治理献言建策，给予妇联工作以补充。

接下来，“NAN”友天团还将不断纳新，公安民警、心理咨询师、儿童教育专家等各行各业的新“NAN”友将加入天团，在为妇女维权中发挥更大的作用。

拱墅少年为大运河文化打“call”

本报讯（记者 胡俊威）当传统的运河非遗文化遇上天真活泼的孩子，会擦出怎样精彩的火花？近日，浙江省第三届“少年非遗说”拱墅赛区颁奖仪式在乐堤港举行。来自全区各小学、幼儿园的孩子们开展激烈角逐，为大运河非遗文化打call。

2018年以来，浙江省文旅厅正式启动“少年非遗说”全省故事大赛，大赛围绕非遗主题故事，每年在全省各地中小学举办分区比赛，得到了各界高度关注。据了解，本届比赛于今年4月启动，全区各小学、幼儿园和培训机构积极响应，众多小朋友报名参加，讲述与运河文化、拱墅非遗或24节气有关的民间传说故事。

值得一提的是，受疫情影响，本届比赛采用了线上评选模式，邀请专业评委老师对参赛视频进行评审，参赛的小选手们通过各自精彩的故事讲述，最终决出特等奖2名、一等奖4名、二等奖4名、三等奖10名、优胜奖75名。上述95位脱颖而出的参赛选手，还将被推荐作为拱墅区代表参加全省复赛。

同时，为表彰在此次活动中工作突出的单位和个人，比赛还评选出10家单位为优秀组织奖、20名老师为优秀指导奖。颁奖典礼现场，还设有张小泉剪刀、半山泥猫、天竺筷等10个项目的非遗体验活动，让市民朋友对大运河畔的非遗故事更加了解。

第21个“世界急救日”主题宣传活动启动

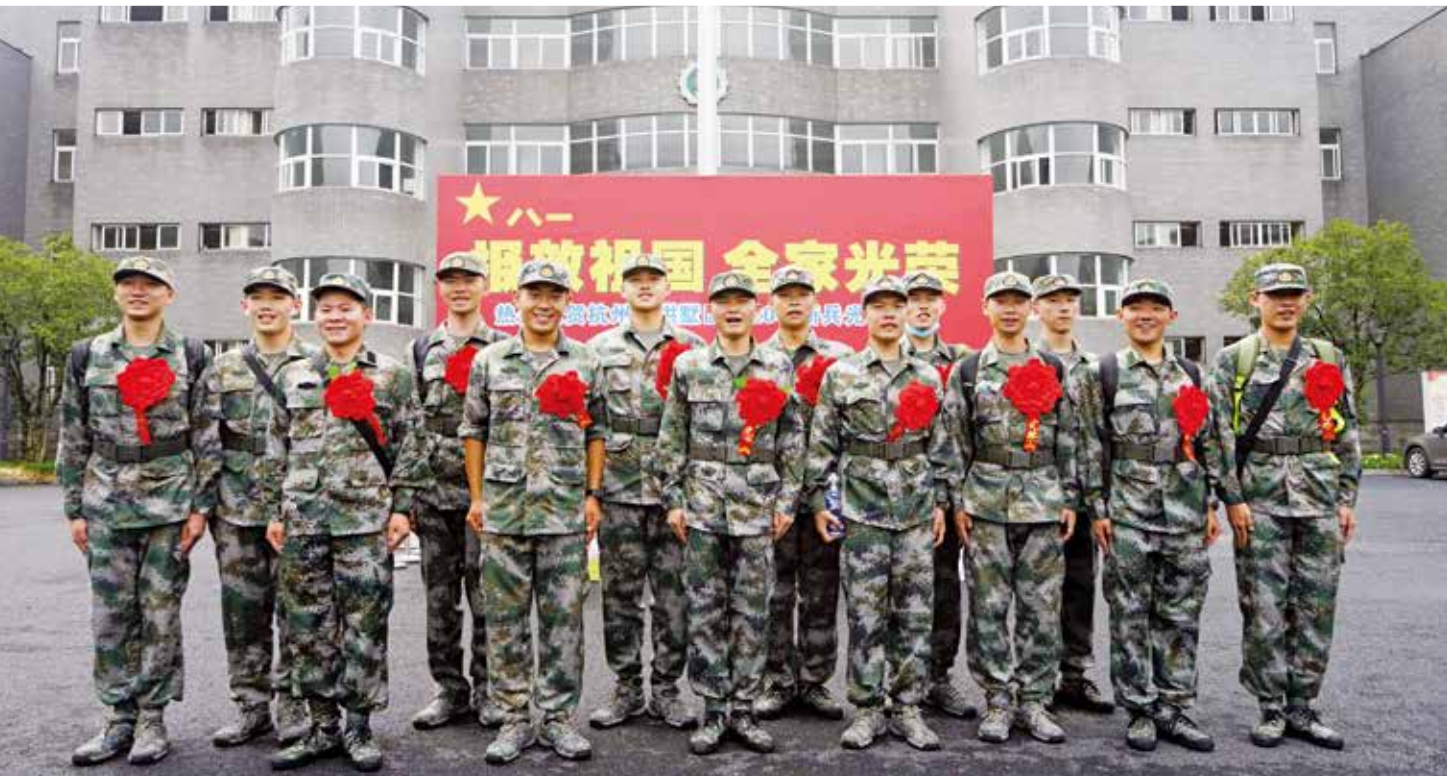
本报讯（记者 胡俊威 通讯员 李未）清理口鼻异物、开放气道、胸外按压、人工呼吸……运河广场上，14名红十字志愿者用熟练的技术和操作，为周边居民带来了“特殊一课”——心肺复苏术。在第21个“世界急救日”来临之际，为广泛宣传救护知识与理念，提升居民的应急救护能力，区红十字会在运河广场开展“疫情下的急救”主题宣传系列活动，让急救知识走进千家万户。

据了解，心肺复苏术简称CPR，是针对骤停的心脏和呼吸采取的救命技术，目的是为了恢复患者自主呼吸和自主循环。当病人出现昏迷、心脏骤停时，及时正确开展心肺复苏急救，可以大

大减少死亡率，有效挽救生命。活动现场，志愿者除了现场演示心肺复苏的要点和技巧外，还为居民介绍了红十字会运动起源、世界急救日等相关知识，来自浙江骨伤医院的志愿者还以健康义诊的方式，为居民提供骨伤咨询、测量血压等服务，有效提高了广大居民急救知识的普及率，增强了自救互救能力。

记者从区红十字会了解到，自2015年以来，我区就把急救知识普及作为一项重点工作全面推广。截至目前，已累计培训注册红十字救护员12761人，达全区户籍人口的4%；普及培训82511人，达户籍人口的26.1%。

好男儿，当兵去！



“男儿何不带吴钩，收取关山五十州。”9月11日上午，拱墅区2020年新兵入伍欢送仪式在区人武部举行。当天现场有14名新兵在告别家人和家乡后，正式踏上光荣的军旅征程。这14名新兵他们大多数年龄不到20岁，高中刚毕业或者大学在读。就读于浙江大学城市学院大二的储新奥说，这一天对他来说既有不舍，也具有里程碑意义：“成为一名光荣的军人一直是我的梦想，今天梦想终于实现了。入伍当兵也代表了一个国家、一个民族年轻人的精神风貌，我一定会刻苦训练、不辱使命。”据了解，今年我区共征集男兵44人，直招士官1人。其中大学毕业生有16人，占36.3%，创历年最高。目前，所有批次男兵均已顺利入伍，女兵征集工作还在进行中。

文、摄/叶磊