

一码平川显情怀 数字战疫勇担当

10月14日下午5点半,区数据资源局工作人员周焱正准备下班。临时接到了来自区卫健局的紧急电话:“有246名入境人员在埃及飞往杭州的班机上,落地后将进入拱墅区。必须立即排查!”疫情就是命令,周焱立即汇报领导,安排区疫情防控专班数据统计组人员做好入境人员数据处理工作,并第一时间联系区公安分局予以协助。晚上7点,飞机落地,246名入境人员直接坐上了前往集中隔离点的大巴。数据局同机組人员在核对完人员信息后,立即将信息录入精密智控系统。当晚,所有入境人员的健康码全数由红码转为橙码。

由于双节假期的影响,原本趋于平静的防疫工作量激增。期间,青岛回杭的重点数据有千余条,区数据资源局组织人员力量,每天奋战到深夜,及时把数据处理完毕,不让任何一个可能毁掉防疫成果。

2020庚子年伊始,新冠肺炎疫情席卷华夏大地。我区迅速反应,就此吹响“防疫攻坚战”号角。作为全区疫情防控指挥部数据统计组牵头单位,区数据资源局全力发挥数据力量,通过“杭州健康码”对辖区全范围疫情进行精准狙击;通过绘制“三色疫情图”和搭建“亲清在线”平台为辖区企业复工复产精准助力;通过上线“新拱墅人一码通”和“民生直达”平台为辖区民众谋福谋利。



数据为王战疫情 筑牢疫情防控责任高墙

积极协同,联合作战。2月16日,“杭州健康码”正式上线。上线初期阶段,我区每日接收健康码系统申述的数据少则数百条,多则上千条。为解决数万位居民正常出行的迫切需求,疫情防控工作组快速反应,区领导亲自指挥,制定“作战方案”,区委办、区公安分局、区卫健局、区数据资源局业务骨干迅速集结组成一支精英队伍,从有无流行病学史、有无重点疫区旅居史、有无临床症状、是否是集中(居家)隔离人员等多角度进行专业研判,分析导致红黄码原因,高效处理申诉与转码申请,各条线之间分工明确,协作到位。区数据资源局作为综合协调组坚守前线,让该“红”的不“绿”着,该“绿”的人不“红”着,严格管好“黄”的人。同时大力抓好健康码异议申诉复核工作,通过“询问健康情况、查询行动轨迹、本人自行承诺”三步工作法核查情况,分级审核后对符合绿码赋码条件的予以转码,确保健康码真实、准确、有效。

持续推进,全面覆盖。随着“杭州健康码”的稳步推进和疫情情况的逐渐回落,区数据资源局将目光瞄准了一些不便亲自申领却有实在出行需求的人群。为破解老人、少儿等无智能手机人群无法申领杭州健康码的难题,牵头十个街道和社区,开展健康码帮办、代办服务。利用基层力量,确定全区95个社区共562名代办员,以市专班下发的人员数据为基础,通过电话、上门等方式逐一排摸确定代办底数。自3月底开展健康码代办工作以来,全专班上下齐心协力,助力此项工作的开展,各街道社区纷纷加快工作步伐,用拱墅“加速度”跑出健康码代办“新高度”,在4月底将健康码覆盖至全辖区人群。同时,和杭州市民卡公司对接,将健康码和杭州市民卡绑定,健康码代办后居民可凭市民卡“亮码”通行。



数据创新促民生 提升基层治理智慧手段

摸清流口,提升服务。根据辖区发展对摸清流动人口底数、为流动人口提供优质服务、加强安全监管等方面的要求,在区领导的直接带领下,针对辖区流动人口底数不清、动态掌握不及时的问题,会同区公安分局、区卫健局着手开发“新拱墅人一码通”。系统通过在线申报、后台审核,实时收集流动人口和出租房数据,并利用健康码接口生成个人二维码(颜色与健康码绿、黄、红同步),作为流动人口在拱墅的“电子身份证”。同时,通过人脸识别和大数据分析比对,为对流动人口摸清底数、精准管理、推送服务提供基础数据。7月底,系统已上线流动人口登记、房东登记、归华人员监控、武汉返杭人员登记、核酸血清检测人员登记等功能。在此基础上,确定拱宸桥街道台州路社区、温州路社区和大关街道德胜社区、翠玉社区为四个试点社区,以点带面,全域推广。

线上民生,一键直达。为提升民生政策兑现的便捷度和守护疫情防控结果,我区于9月9日上线“民生直达”平台,进入试运行阶段。“民生直达”是依托城市大脑和各部门数据汇合共享、面向群众实现各种便民场景以及相关政策兑现的“一键直达”平台,各项民生政策的申请、审核和政策补助金的发放均通过线上操作完成。作为全区首个线上惠民工程,这是我区对惠民政策兑现平台的初次试水,更是检验政府数字化转型结果的直接体现。为保障“民生直达”惠民工程的运行顺利,区数据资源局联合区民政局、区财政局和区人社局,对系统的运行、资金池的供应、人员名单核验以及政策兑现进行全面的攻克。同时,我区也是全市第一个将残疾人和退役军人相关政策搬上“民生直达”快车的辖区。

在长达10个月的时间里,不管是疫情防控还是复工复产,全区上下以“数据”为铲锹,为群众和企业谋幸福。



数据赋能谋发展 打通复工复产最优路径

以守为进,数据绘图。随着全国各地逐步有序解封,我区迎来了一批又一批的返杭务工人员,企业渴望重新启动的声音也愈发强烈。我区有近3万家企业,人员来自全国各地,情况复杂,防疫管理难度大。为使街道准确掌握辖区企业职工健康码状态,作出正确的复工复产风险评估,区数据资源局着手疫情健康码预警应用分析三色图建设。2月底,抽调技术人员,组建攻关小组,以区大数据本底为基础支撑,集中力量研发疫情健康码预警应用分析图。经过几个日夜的不断开发,于2月28日正式发布并上线拱墅区疫情健康码预警应用分析图(简称“三色图”)。三色图利用辖区内常住及暂住人口信息、企

业缴纳社保职工信息、健康码信息和区级管控人员等信息,进行数据比对碰撞、融合分析,同时与地理信息系统相结合,从空间维度展现出不同街道、社区红黄码人员的实有人数和占比,使街道、社区实时掌握本辖区内重点管控人员的管控状态和健康码情况。同时也为企业的复工复产撑起了“保护伞”,随时查看随时确认,对有红码人员的企业及时警告,对全员绿码的企业开放复工通道,保证辖区内企业有序复工。

云上政策,一键兑现。随着各地复工复产的有序开展,我区为保证企业复工复产政策的顺利兑现,优化上线拱墅政企服务平台。协调区发改经信局等部门,陆续完成企业引才育才

激励、新认定国高企奖励资金、“运河英才”VIP卡专项服务等10项政策的上线。企业可在线上完成注册并选择相应的政策。与此同时,我区政企“亲清在线”集成“拱墅发布”微信公众号、“今日拱墅”App和“杭州·拱墅”门户网站等线上入口,在电脑端和手机端上同时添加进入平台的端口,并在线上接收企业申请信息,系统会根据字段识别相应的主管部门,对企业申请进行线上“云”分派,主管部门的受理和处置均在平台上完成,让全流程的任一节点都可查询追溯。同时开设在线评价渠道和电话热线,企业可以针对政府的办理结果进行服务评价和反馈。

晾晒台

●自2月16日以来,健康码专班累计收到复核申请16300条,复核率为100%,累计完成复核转码1613人。

●近半年来,累计帮、代办健康码10.7万人,申领率为99.04%,成为全市率先完成健康码代办工作的辖区。

●疫情健康码预警应用分析图覆盖全区10个街道95个社区,涵盖企业27227家。

●精密智控数据统计组已累计处理重点地区数据63553条,入境逐浙数据4017条,口岸核查数据1483条,密接人口数据928条。

●政企“亲清在线”10项政策

已成功兑现近4250万元,惠及企业232家。

●新拱墅人一码通共收录流动人口信息40余万条。

●拱墅“民生直达”平台已上线低保、低边、企退人员节日慰问金等17条民生保障政策,发放保障金7000万余元,惠及13万余人。