“微”处发力 “治”出美好 “理”动民心

上塘街道：构筑党建引领下多元协同共治街域路径

民为邦本，本固邦宁。

今年以来，上塘街道坚持守正创新、强化制度执行，以党建引领把治理链条延伸到小区。通过建立健全小区工作机制，拓宽小区服务群众渠道，开展党组织领导三方协同小区微治理工作，探索构筑党建引领下多元协同共治街域路径，努力实现“微”处发力，“治”出美好，“理”动民心基层治理新局面。

党建引领 搭建组织新架构

坡道改造落实到位了，垃圾分类集置点有着落了，老旧小区迎来“电梯时代”……

7月以来，在上塘街道探索实施的党建引领“微治理红盟汇”模式下，小区专员“落户”小区，辐射助推小区内在册党员跳出“口袋”，在职党员走出“家门”，流动党员回归“组织”，垃圾分类、平安建设、矛盾纠纷化解、老旧小区改造提升及加装电梯等一系列微实事项目得到快速有效解决，受到了居民群众的一致好评。

同时，上塘街道充分发挥“党建红盟汇”品牌影响力，推动完善党群服务中心、27个专员服务党建综合阵地格局，形成社区党组织（三方办）—小区“微治理红盟汇”—楼道“红盟管家”的三级基层治理架构，把党建有机地融入到业委会和物业服务企业之中，充分发挥社区、物业、业委会联合党支部在小区事务中的协调作用，实现党建资源和阵地的互享互通。

如此一来，小区党组织、小区专员及居民党员等纷纷参与融合到基层协商中来，督促物业和业委会履职发挥作用。小区微治理有了更大的平台，服务群众力量得到充分凝聚，真正实现“小事大事共商议”。

“小区微治理，离不开一支综合素质过硬的治理团队。7月以来，我们选派了一批优秀的党员社工担任小区专员，统筹做好民情联系、三方协同、矛盾调处等工作。用实际行动践行党员的使命和担当，将群众吸附在基层最前沿阵地，让治理接地气有实效。”上塘街道党工委副书记王峰表示。

目前，上塘街道在33个小区基础上，组建小区党组织“微治理红盟汇”，配备小区专员25名，其中两委班子成员比例达到84%，部分兼任小区党组织书记。

小区专员的微能量很大，需要统筹小区党支部、业委会及物业三方力量，通过推行线上线下服务网络+网格“两网”融合模式，调度整合网格员、物业、业委会、共建单位及群团组织等各类资源，实现融合融通。

如小区专员积极协调牵线，8月20日，蔡马社区党总支牵引，组建汇聚17家企事业单位、近200名治安志愿者力量的全区首个社区级“平安联盟”，打造街道、派出所、社区与社会力量互联、互补、互动的社会面防控网络。

蔡马社区平安联盟启动仪式

制度驱动 构建自治新机制

按照区委区政府部署，上塘街道坚持在小区“神经末梢”上实施精细的“微治理”，积极构建并完善与治理现代化能力相匹配的工作新机制，不断提升基层“微治理”工作能力和水平。

7月，街道党工委以“专员担任第一书记或红盟汇书记”的思路，建立“专员服务小区”的微治理工作标准，从三个“1+1”入手，助推工作实效。

核心“1+1”：结合社区组织换届，选派1名专员+1名助理，既强化核心力量，又为即将新增小区夯实人才储备。

服务“1+1”：统筹小区党支部、业委会及物业三方力量，推行线上线下服务网络+网格“两网”融合模式，实现智治，让数据跑起来，提升服务精准度。

感动“1+1”：通过小区专员带头破难，激发居民自治的主人翁意识，用“居民”感动居民。如疫情防控期间，红建河社区干部“托举哥”事迹广为人知，社区探索的“3S”工作法（微笑、阳光、满意），以“一带一”，激发居民自治热情。

在推动小区微治理创新的同时，上塘街道充分注重把已有的实践经验固化，通过创设专员“点学台”、小区“点将台”、群众“点评台”等3个平台，使之成为推动后续治理的动力。前不久，街道编制《小区专员手账》《小区微治理工作操作指南》，推出全区首个小区专员“应用知识测验”，分管领导撰写试卷并担任主考官，对专员们的理论实务水平做了一次全方位考核。截至目前，街道累计组织相关培训、考试8场次。并就专员对小区基本情况、队伍力量、问题短板、资源要素“一口清”情况开展巡查，确保小区专员真正的“沉进”小区。

围绕国测迎检、平安巡防等，街道创设小区“点将台”定期发布志愿者招募信息，累计共有千余名热心志愿者主动参与各类活动60余次。

据悉，今年街道还面向所有小区启动实施项目竞标赛，拟通过三轮评比，选出年度优秀项目。目前，已有22个项目介入推动，做到以群众的点评指数衡量治理成效。如专员入驻蓝色霞湾小区后，协同物业方直面矛盾与不足，细化升级“3do模式”，垃圾分类集置点变身“绿意生态房”，逆袭成为网红打卡点，得到居民一致认可。

绍兴新村成立全区首个准物业老旧小区业委会

假山路社区小区专员驻点接待群众

蓝色霞湾“网红”生态垃圾房

七古登社区“大家谈·红桥议事会”

“政法文化周”系列活动

举办小区微治理应用测试

望澜府小区专员同居民贴心夜谈

协同联动 拓宽治理新载体

社会治理条块复杂，基层干部既要引好“上面千条线”，也要当好“下面一根针”。

今年，上塘街道不断盘活社区资源，将治理各条块的力量凝成一股绳，用“五联”兜起小区治理，推进小区专员—楼道“红盟管家”—物业人员—业委会委员—居民代表—共建单位（志愿者）“联动”，探索打造具备上塘特色的社区建设可持续发展路径，畅通为民服务“最后一百米”。

如人员联手，将物业工作人员、业委会成员和居民骨干吸纳到红盟汇兼任副书记、委员，并结合他们的特长邀请担任专项工作小组组长。平台联动，依托“社区微脑”平台，开发各类回应诉求的智能化应用场景，强化对小区专员等社区工作者的业务赋能和技术赋能，通过释放大数据算力，让专员与居民间精准匹配，提升服务满意度。比如善贤人家的“居民果果”、蔡马人家的“智享家”、宸铭府的“零跑时代”以及瓜山未来社区青年人才居住的治理应用场景等。治理联通，专员牵头，整合网格员、物业、业委会、楼道长、志愿者等资源，围绕微治理，每月定期开展联席会议，协商小区治理工作，不仅有效破解微治理过程中的一些难题，还收获了一批精通于解决群众家门口问题的“基层专家”，搭建形成小区微治理“智库”平台。

据悉，上塘辖区共有老旧小区15个、安置房小区9个、商品房小区9个，公共服务设施、居住人群等均有差异。为切实增强“发动机”引领力，街道党工委因地制宜，厘清小区党组织和小区专员（红盟汇书记）职责清单，整合归并常规、重点、创新三张工作清单，推行“专员受理、全天服务、清单销号”，提升服务效能。如回迁安置房小区治理中，拱宸围绕居民反映的热点问题，推出线上办事“百宝书”，获得诸多点赞；七古登探索“大家谈·红桥议事会”，在有效破解垃圾分类设施布点等疑难杂症过程中，提升居民自治意识。

在老旧小区治理中，如专员介入“破准（物业），推动绍兴新村于9月30日成立全区老旧小区首个业委会，实现业主代表和业委会委员“当家做主”；在推进八丈井新村加装电梯实事工程的过程中，小区专员统筹协调统一业主意见，目前10个单元已完成方案联审，即将开工建设，迎来“电梯时代”。

在商品房小区治理中，加大党建对三方的引领和协同。今年7月，皋亭双湾国际城小区同步完成小区红盟汇组建和第二届业委会选举工作；蔡马望澜府小区通过设置专员夜谈机制的方式，与小区居民面对面交流，讨论小区治理事项。

眼下，上塘街道正在探索“一区一模式”微治理品牌打造，推出了蔡马“1+1”、善贤“党建微盟”、七古登“七个一”工作法等社区特色工作，全方位激发街道综合阵地与小区阵地的活跃度，助推基层服务实现从“基础型”向“贴心型”的质变，于细“微”处发力，努力“治”出美好，争取“理”动民心。

本版供稿 桂慧君 吴晓芸