

线下服务中心实体运作 线上数字平台高效赋能

拱墅以高质量服务打造一流营商环境

11月25日,2020年拱墅区产业推进活动启幕。会上宣介了产业推进活动,同时企业服务中心正式亮相,政企线上交互平台“墅企通”启动使用,部分企业、银行、院校签约合作。拱墅线上线下双向发力,以“墅企通”平台为抓手,通过企业服务中心等线下实体运作,打造一流营商环境,让在拱墅扎根落地的企业获得更多的幸福感。

“墅企通”高效便捷 数字赋能产业发展

今年新冠肺炎疫情发生后,全球经济环境发生了深刻的变化。如何帮助辖区企业找到新的经济增长点?2020年拱墅区产业推进活动上,“墅企通”平台亮相启用,与之相关的线下系列对接交流活动也相继启动,助力全区经济高质量发展。

“墅企通”是帮助企业“整合拱墅资源、畅通供需渠道、拓展更大市场”的对接平台,试运行阶段已经完成政府部门和企业主体注册超过1100家,并在线下通过各行业板块召集人机制,常态化开展精准助企。此外,我区还配套出台了包括执法部门包容审慎监管、企业信用管理全流程保障在内的六项制度,让“墅企通”充分发挥平台作用。活动现场,楚环科技人事经理李碧云表示,她已在“墅企通”上尝到了头口水:“我淘到了人才。进入小程序,在上面找到区企业服务中心,发送招工咨询;平台为我们和浙大城市学院搭建了人才对接桥梁。目前公司看中了一批应届生,会以定向培训的身份来合作。”

今年,我区着力推动企业复工复产,落实市、区两级政策兑现,发现企业在参与大城北建设、对接产业链上下游等领域有强烈需求。为此,积极打造“墅企通”服务品牌,立足“管用、应用、信用”,做好企业资源整合、项目需求发布、产品服务品控,推进产业链上下游协同挖潜、抱团发展,畅通市场循环。



2020年拱墅区产业推进活动现场

企服中心精准发力 打造最优营商环境

优质营商环境就是生产力。在新冠疫情持续蔓延、外部环境复杂严峻的当前阶段,我区整合政府服务资源,在今年7月成立了区企业服务中心。

活动现场,区企业服务中心也以快闪短视频的方式正式亮相,进行了自我展示。中心为企业提供覆盖全生命周期的一站式服务,全力打造“政府暖心培育、项目安心落户、企业匠心发展、楼宇聚心增效”的最优营商环境。

“原企业服务办公室属于非常设机构,随着营商环境要求提升和亲清在线服务系统建设运行,已经无法满足企业发展的实际需求。”区发改经信局相关负责人介绍,区里统筹规划,建立了有固定场所、固定编制、固定人员的企业服务中心,帮助区内企业降低

合规经营成本,更公平公正地享受政府服务资源,更充分高效地与市场主体对接交流。

无论是高效便捷的小程序“墅企通”,还是实体化运作的企业服务中心,都是我区努力抓好经济工作的实践探索。近年来,我区从领导领衔承包联系,到“一对一”企业服务专员普及;从每年一个主题活动,到企业服务活动定制;从实地蹲点走访,到热线钉钉“亲清D小二”即时反馈网络体系构建;从着眼单一产业转型的“17条政策”,到企业全生命周期发展、全要素资源供给等全方位政策体系发布;从单一资金扶持,到政府事项代办、人才需求代跑、融资贷款陪跑等一条龙服务……拱墅多措并举做好企业的娘家人和领路人。



企业感谢企服中心优质服务

人和领路人。

近年来,我区坚持“产业立区”战略,凝心聚力打造六大产业中心的同时,倾力为企业营造一流营商环境,加快构筑现代化经济体系。在“2020中国幸福城市论坛”上,我区获得了“企业家幸福感最强市(区)”荣誉。

搭好平台畅沟通 签约结盟共谋发展

关注到企业产业链、供应链、创新链难点堵点问题,我区搭建线上供需信息交互平台“墅企通”的同时,也组织了丰富多彩的线下系列对接交流活动,目前部分线下活动已结硕果。活动现场,已经达成协议的浙大城市学院、工商银行半山支行和部分企业代表正式签约结盟。



浙大城市学院商学院与汇孚集团有限公司作为校外实践教育基地合作签约代表签约

今年,我区与浙大城市学院结成战略合作关系,积极推动校企合作,并组织了浙大城市学院与企业的实习对接会。会后,该校的各专业学院与区里多家企业深入对接并达成了合作意向。



工商银行半山支行与杭州剑瓷视界艺术品有限公司作为金融机构助力“非遗”发展签约代表签约

由于疫情影响,我区部分非物质文化遗产相关企业的经营受到较大冲击。相关部门积极组织金融机构举办支持拱墅“非遗”发展对接会等活动,助力“非遗”发展,活动已取得积极成效,多家企业和银行在会后已促成合作。



圣都家居装饰有限公司与鲜丰水果股份有限公司作为区内企业供需合作代表签约

“墅企通”平台上线以来,得到了我区企业的广泛关注。目前,已有多家企业在“墅企通”发布了供需信息,通过大数据精准匹配后对接成功,进入了深入对接合作的阶段。

未来,我区将进一步优化政务服务、创新创业、企业服务、双招双引,奋力将“墅企通”打造成为拱墅营商环境“金名片”,努力将企业服务中心建设成服务企业的“一线阵地”,让企业在拱墅有更实在的获得感和幸福感,为加快推动高质量发展,打造“重要窗口”的拱墅样本作出应有的贡献。

墅企通小程序主要功能

1

“墅企通”是区内政府部门与企业、企业与企业的双向沟通平台,依据企业发布的供需关键词,实现大数据精确匹配,帮助企业发掘系统内潜在客户,拓宽市场渠道。还可根据线上企业需求,组织线下活动。

2

及时发布各类政策、通知、培训等信息。首页展示,滚动播放公共资源交易信息等;各部门在本部门主页上及时发布本部门的采购信息、出台政策等内容。

3

通过“墅企通”进行企业、单位微官网展示,获取分析客户,发现客户需求,大数据计算成交预判数据,为企业营销出谋划策。

墅企通小程序注册流程



方式一:通过二维码扫码加入“墅企通”;

方式二:打开微信,在底部“发现”导航里,找到“小程序”,点击输入“墅企通”。

进入“墅企通”后,点击“我的”——“注册商家”填写资料等待客服审核通过。

审核通过后,点击“我的”进入“管理中心”,按要求填写企业信息设置、形象编辑,完成入驻。