

区「银色人才」团队「阳光志愿服务队」互助暖空巢

“祥符街道映月社区是一个以经济适用房和廉租房组成的社区,特别是社区里的廉租房小区水碧苑住着大量的独居空巢老人。我区“银色人才”团队“阳光志愿服务队”,以独居空巢老人为主要帮扶对象,以“银龄互助”形式积极开展经常性的扶贫济困、帮残助老等公益志愿服务。阳光志愿服务队在协助映月社区推进社会治理、建设宜居家园中发挥了重要作用。”



志愿者上门看望孤寡老人



疫情期间志愿者巡逻

从一人到一队 一片暖阳驱阴霾

黄兰英,是映月社区的独居空巢老人,生活较困难,社区为她申请了低保。感受到来自党和政府的关心关爱,黄兰英感激之余,萌生了成为志愿者服务社会的念头。自2011年起,她自发上门为其他独居高龄老人服务——家访、帮助配药、搞卫生、帮忙买菜……她像冬日里的一束阳光,照进映月社区独居空巢老人的心田,温暖了老人们的心。2014年,在黄兰英的影响下,她和一样是低保户、困难户的另外5名热心居民,共同组成了6人“爱心小组”,无论刮风下雨,“爱心小组”几年如一日地定期上门看望小区内独居老人,给予有需要的困难老人生活上的照顾。如,家住水碧苑7幢2单元的许某和3单元的杨某都是独居空巢老人,他们年纪较大,平时生活无人照顾。有一年,爱心小组上门看望时发现他们家里垃圾成堆,臭气熏天,严重影响了其本人与隔壁邻居的正常生活。“爱心小

组”立马进行大扫除,经过连续一周的打扫,终于将这两位老人的房子打扫干净。多年来,他们的爱心行动得到了广大居民的好评。在开展公益服务的每一天,“爱心小组”都坚持给这些独居空巢老人打电话了解情况,偶尔电话打不通的,她们就会亲自上门去看望。在水碧苑小区里只要提起黄兰英的“爱心小组”,居民们无不赞扬和表示钦佩,在他们的带动下,越来越多的志愿者加入到“爱心小组”中,后来“爱心小组”改名“阳光志愿服务队”,寓意能像阳光一样温暖人心。

2019年,在区委老干部局的征召下,“阳光志愿服务队”正式加入区“银色人才”团队。该团队不仅在平时帮扶独居空巢老人,还经常利用各种节日丰富他们的精神生活,让他们感受到家的温暖。比如每到腊八节,为老人送上腊八粥;在重阳节和端午节时,组织老人集体开展煮汤圆和粽子活



志愿者制作分发腊八粥

动……截至2021年初,“阳光志愿服务队”发展成为有25名核心成员的团队,与27名孤寡老人进行了结对帮扶,志愿者累计服务1.5万余小时。当年的爱心一人发展成了一支队伍,一束阳光汇聚成一片暖阳,驱走了独居空巢老人心头的阴霾。

助老人寻亲 赤诚相助圆心愿



在志愿者的帮助下,郭师傅与女儿团圆

2008年,郭师傅从延安新村搬到了映月社区的廉租房,每月领取400元低保,没有子女同住,独身一人。映月社区也一度以为郭师傅是“孤寡老人”,由“阳光志愿服务队”志愿者定期上门照顾郭师傅。2017年,78岁的郭师傅查

出直肠癌晚期,当他住院后,看到别的病友有家人来探望,自己孤零零的,突然向黄兰英提起自己有一个女儿。原来郭师傅曾有过一段婚姻,但年轻时他沉迷赌博,不顾家庭,1994年他与妻子离婚后,彼此就断了联系。现在他的人生接近终点,郭师傅想听女儿叫一声“爸爸”,却不知道这个心愿能不能实现。

即便连郭师傅自己都觉得自己希望渺茫,但志愿者们没有放弃。经过2个多月的艰难求索,最终社区和志愿者联系上了郭师傅女儿。原来当年郭师傅离婚后,女儿便随了母姓。2018年1月11日,这是郭师傅父女团聚的日子。虽然两人20多年没有相见,但当女儿喊出“爸爸”两个字的那一刻,两个人都落泪了……当月底,杭州飘起了雪,郭师傅再度住进了医院,入院前,

郭师傅说,在最后这段日子里,生活在映月社区,得到了社区和志愿者的关怀,他是幸福的。他十分感谢社区,感谢“阳光志愿服务队”的志愿者,因为他们的帮助,才让他重新见到了女儿,实现心中深埋了20多年的心愿。

映月社区廉租房小区水碧苑共有1100户人家,其中低保困难户就有近700户,独居空巢老人有20多位。他们生活条件差,不少人存在类似的家庭矛盾。志愿者们之所以如此热心地帮郭师傅找回女儿,让他们父女团聚,是因为他们知道,这不仅仅是一桩“寻亲好事”。对独居空巢老人群体来说,在人生迟暮之年,寻回亲情更是帮他们找到了一份精神寄托,让老人能不带着遗憾走完人生。



志愿者黄周平接送老人去做CT

疫情无情人有情 和煦阳光暖空巢

2020年,是不平凡的一年,新冠肺炎疫情席卷全球。“阳光志愿服务队”的志愿者们也第一时间穿上红马甲、戴上红袖章、拿起测温枪加入了基层的群防群治,保卫他们共同的家园映月社区。“阳光志愿服务队”党员志愿者陈燕萍,作为专门对接居家隔离人员的志愿者,57岁的她日常就在单元楼下“随时待命”,常常从早上八点半一直值守到天黑,尽管天寒地冻,她却没有丝毫怨言。“通过单元门对讲设备,我可以询问他们的健康状况,另一方面也能了解到他们的实际需求,尽可能帮他们解决一些生活上的困难。”感觉冷了她就就地走动几步,志愿服务期间,排在运动步数排行榜前列的都是像她一样的志愿者和社区工作者。

坐不住的还有76岁的卢德荣。2003年非典疫情肆虐时,他是最早接触到杭州地区患者的医生之一。如今已经退休的他听到新冠肺炎疫情爆发的消息主动来到映月社区党群服务中心,加入“阳光志愿服务队”,为群众提供咨询服务,同时也给社区干部支招,“我退休前是杭州西溪医院的医生,我想为社区防控出一份力。”

疫情期间,独居空巢老人比平常更需要志愿者的帮助。“你好,我要去医院拍CT,请问你们能不能送我去趟医院?”水碧苑小区一名独居空巢老人,子女都生活在加拿大,之前预约了医院的CT检查,但由于防疫要求,当时做这项检查需要有家属陪同,她只能到映月社区寻求帮助。在社区随时待命的“阳光志愿服务队”志愿者黄周平知道后,立即通过社区准备好的流动接送车,陪同老人去医院检查。包括做检查、等结果、医生看诊在内,全程用时2个多小时,黄周平都悉心陪在老人身边,并将她安全送回家。还不忘叮嘱她,这段时间尽量不要外出,如果有需要打电话给社区,志愿者会上门服务。老人深受感动,连连向黄周平道谢,感谢志愿者带给她家人般的照顾和温暖。

2021年以来,寒潮来袭,新冠肺炎疫情防控形势依然严峻。黄兰英和她的“阳光志愿服务队”放心不下映月社区的独居空巢老人,一一给他们打去电话,送上新年问候,甚至掏腰包购买慰问物品上门看望困难老人,并嘱咐他们减少外出,勤洗手、戴口罩,像关爱自己的家人一样关心他们。因为有了“阳光志愿服务队”的这群银发志愿者,映月社区充满了人情味。他们通过“银龄互助”的方式抱团取暖,既温暖了自己,也温暖了他人。疫情无情人有情,和煦的“阳光”温暖了一座座“空巢”,这个冬天好像又不那么冷了。



今年元旦黄兰英走访慰问孤寡老人并送上慰问品