

# 一键报警、睡眠监测、24小时照料支持 今年拱墅将建500张家庭养老照护床位

本报讯（通讯员 陈敏哲）一面是老年人口众多养老需求强烈，一面是养老机构场地资源匮乏，而在拱墅，一张搬进家中的养老照护床位正在改变着这样的窘境。据区民政局消息，今年，我区将在2020年试点的基础上，再建设500张家庭养老照护床位，进一步探索家院互融的养老服务模式，满足广大老年人特别是中度、重度失能老年人在家养老也能享受到专业机构服务的迫切需求，不断提升老年人和其家庭成员的获得感。

家住德胜新村的翁鑫良老人，患有老年痴呆症，伴有高血压，偶尔会有尿失禁的情况，平时全靠老伴照顾，老伴身体也不好，也患有多种慢性疾病。去年12月初，老伴汪彩莲从大关街道“阳光老人家”了解到“家庭养老照护床位”服务，便替丈夫提出了建床申请。“阳光老人家”站点服务

商——乐龄家医护人员次日就上门对翁鑫良老人进行了居家生活环境、生活活动能力及认知能力等全方面评估，订制了含电子信息化、生活照料、生活护理、健康管理、康复服务、精神慰藉6个服务项目在内的每月30小时1200元套餐。

一周内，乐龄家服务中心医护人员为其上门进行了基础的适老化改造，安装了燃气报警器、烟感报警器、人体运动感应器，配置了床边扶手、坐便椅，定制了睡眠监测带、一键紧急呼叫器。“在家不仅能享受到上门打扫卫生、修剪脚指甲、提醒我什么时候该服药等服务，睡觉时还能帮我监测睡眠质量，有突发情况时还会报警，我们方便多了，也放心多了……”一个月后，翁鑫良老人和老伴来到“阳光老人家”反馈，对家庭床位赞不绝口。

推进“家庭养老照护床位”

服务，是我区积极拓展“数字+养老”信息化建设破解养老难题的重要举措之一。截至目前，全区60岁以上老年人10.42万，占比达25.18%，其中80岁及以上高龄老年人1.88万，失能老年人1232人，半失能老年人3367人，人口老龄化、高龄化、失能化和空巢化趋势明显，且95.9%选择居家养老。同时，我区养老机构场地资源匮乏，现有的机构床位难以达到每百名老人4张床位的指标。

去年起，我区出台了家庭养老照护床位工作试点实施方案，在全区各街道试点设立家庭照护床位145张，依托第三方医疗机构资源，利用“华数康养服务平台”信息化手段，为老年人提供24小时的照料支持和服务响应，并与就近医疗机构建立绿色通道，确保实现应急响应。这样一来，既能在一定程度上缓解养老机构场地床位的建设压力，又可以让老人在家

享受到机构的专业服务，大大提升了养老服务便利化水平。

据悉，我区家庭养老照护床位建设采取“一体化”管理，明确家庭养老照护床位老人统一评估、统一协议、统一服务内容、统一服务流程、统一人员调度“六个统一”，并将家庭养老床位的服务监管统一纳入区“阳光大管家”信息平台实时监控。

同时，对服务对象的家庭设施和床位进行必要适老化改造，安装必要的网络信息服务系统和智能穿戴等电子信息服务设备，满足失能(失智)、半失能老人居家养老服务需求。并且保障“全时化”服务，动态掌握老人生理指标及活动情况，异常情况会及时报警。由进行过专业化培训并取得相关专业资质、上岗证的专业服务团队，为家庭养老床位的老年人提供助餐、保洁、定期巡诊、医疗康复等“机构式”服务套餐。

## “老房”有喜 “全新”回家 亲仁里危房改造交付

本报讯（记者 叶露 通讯员 徐吟翎 黄闻秋）2月24日上午9点多，拱宸桥街道台州路社区亲仁里小区内锣鼓喧天，一群身穿红衣，系着腰鼓的“小姐姐”们在这里表演庆祝。今天是什么好日子？原来是亲仁里5幢房屋交付了。

腰鼓队里，表演兴头最足的要数顾红卫了，顾红卫今年70岁，就住在该小区6幢4层。为表达拿到钥匙住上新居的喜悦之情，她今天特意叫上一帮姐妹来家里热闹热闹。“你们看，横幅上‘欢迎亲仁里居民回家’，这句话真贴心呐。”“改造后环境真当好，你太幸福了，你是幸福的人儿呀。”表演刚结束，顾红卫就忙不迭地和小姐妹们聊开了，她还邀请大家上楼参观。

“喏，预留的电梯井，崭新的楼道，全明的房间。”顾红卫边走

边介绍，眼睛也笑得眯成了月牙状。2018年，亲仁里小区6、8、10、11、12幢这5幢平均房龄“40+”的房屋被鉴定为D级危房，实行原拆原建危房改造，经过不到3年的时间，居民再回家时，狭窄老旧的小区道路被崭新的柏油路所取代，破败开裂的单元楼变身成了一排排簇新的楼房，米色搭配浅灰色的墙体，使这一片单元楼成为温州路上一道和谐雅致的风景线。房屋内部，在满足原有建筑不增高、不扩面、不改变用途的“三不原则”基层上，门窗的尺寸比以前大，显得房子更敞亮了。“阳台比以前更开阔，还给我们设计了飘窗，空调机位也留出来了，新年里住新房，我做梦都要笑醒了。”尽管房子还是毛坯，但顾红卫一个劲地拉着小姐妹还有老伴来合影，装修工程已经安排上了。“现在看已经很美了，再过



几个月还要好看，到时候欢迎你们再来。”

拱宸桥街道工作人员表示，改造中充分考虑到居民后续加装电梯的需求，提前预留了电梯基坑，让加装电梯工期大大缩短，同时也减少了施工阻力。目前亲仁里8幢2单元居民已经一致通过加装

电梯，计划下个月就开工建设了。为居民办理房屋交付各项业务，本周末两天，拱宸桥街道危改办将继续在现场提供电力咨询、开户办理、团购资讯等便民服务。危改办前期还委托了物业公司进行装修期的物业管理，计划后期将通过法定程序正式引入专业物业。

## 上塘“宝藏小姐姐”用暖心漫画为战疫加油

本报讯（记者 胡俊威 通讯员 桂慧君）“浙”里也有家乡味、留杭暖心大礼包、“运河先锋”同舟共济……眼前一幅幅人物形象生动、内容暖心感人的漫画，皆出自我们身边一位“宝藏小姐姐”之手，自去年年初新冠肺炎疫情暴发以来，她发挥自身特长，用画笔记录身边的战疫故事，描绘出一幅幅暖心的战疫长卷，为拱墅加油打气。

这位小姐姐名叫袁颖，是上塘街道经发科的一名工作人员，除了做好街道的经济工作之外，利用业余时间画漫画是她的一大绝活。因为漫画内容贴近生活、场景暖心感人、人物生动可爱，再加上袁颖丰富的想象力和不错的漫画功底，她的漫画在上塘街道上圈粉无数，一度占领了许多同事的朋友圈。

去年2月，拱墅正被新冠肺炎



疫情的阴影所笼罩，有一群人站了出来，在各个生活小区门口搭起了帐篷，日夜坚守岗位，为大家筑牢了家门口的最后一道屏障。看着眼前的一幕幕场景，袁颖拿起搁置已久的画笔，画下了暖心战“疫”系列的第一张漫画——“运河卫士守护您”。漫画中，护士、

警察、志愿者们虽然戴着口罩，却露出了坚定的眼神，处处充满着温暖的力量。“这场战‘疫’，我们每个人都是经历者、参与者，虽然只是做些测温、登记等看似很普通工作，但是看在眼里还是觉得很感动，我想把这些瞬间记录下来。”袁颖告诉记者，从那里

后，每过几天，她都会创作一篇漫画，用画笔记录下拱墅人在这场战“疫”中的点滴故事。

临近年关，新冠疫情出现反复，为减少传播感染风险，拱墅为无法回乡过年的“新杭州人”送出了红包、年菜等多个留杭暖心礼包，让这个特殊的春节充满阵阵暖意。从报纸上看到这个新闻后，袁颖将这一暖心举措变成了一幅幅生动可爱的漫画，倡议大家“就地过年”。“我们全家都是‘新杭州人’，今年春节我们决定留杭过年，政府部门送出的礼包很贴心，让我们远离故乡却依然感受到了家的温暖。”袁颖说，“还有许多外来务工人员因为工作的原因无法返乡，我非常理解他们的心情，希望用这些漫画为他们打气，此心安处是吾乡。”

## 二十年初心不忘：办税服务厅里的“志愿达人”

本报讯（通讯员 张格 苏静）近日，2月“杭州好人榜”出炉，来自区税务局纳税服务科的朱喜忠榜上有名，荣获“助人为乐杭州好人”称号。

说到朱喜忠，他可是单位鼎鼎有名的“献血达人”，自从18岁那年第一次无偿献血开始，每月献血两次，每次200毫升。从2000年到2021年，20余年来，朱喜忠共参加无偿献血270次，累计献血总量达99800毫升，相当于整整20个成年人的总血量。

20年的坚持献血对朱喜忠来说，早已不是一时兴起的助人之举，而是救助生命的无声誓言。从2008年5·12汶川地震、2011年7·23温州动车事故到2014年杭州7·5公交纵火事件，再到2020年新冠疫情暴发，一有紧急事件，朱喜忠便冲锋在前。仅去年疫情

期间，朱喜忠3个多月累计献血13次。他相信星星之火可以燎原，众人凝聚微薄之力，亦可点亮他人生命之光。

朱喜忠的忘我奉献，也被越来越多的人看到。在2006—2020年期间，朱喜忠7次获得国家卫健委授予的“全国无偿献血奉献奖金奖”，2006—2007年度获得浙江省人民政府颁发的“浙江无偿献血之江杯奖”，2010—2011年度获得浙江省人民政府颁发的“浙江省无偿献血特别奉献奖”，2014和2015年度在“最美浙江人”大型公益活动中，被百姓推荐为“身边的活雷锋”，2020年被浙江省无偿献血志愿者协会授予“热血先锋”“热血达人”称号。墙上挂满的表彰和柜子里收藏的奖杯，都是他二十载无悔献血路上沉甸甸的记录。

除无偿献血外，朱喜忠还积极参与其他公益活动。2005年7月，朱喜忠响应“三支一扶”号召，前往四川省攀枝花市米易县的民族初级中学支教。期间，他不辞辛苦、恪尽职守，多次前往学生家中，帮助贫寒学子补习功课，确保每一位贫困学生能汲取知识的力量、发现更好的自己。两年支教生涯结束后，他未曾止步、卓越追求，每周至少拿出一个休息日的时间参加志愿服务活动。有交通劝导文明出行、宣传人体器官捐献知识和献血知识、疫情期间自发参与社区卡口执勤……大音希声、大爱无言，这一份坚持和热爱，他也持续了整整



## 餐厨废弃油脂“弃暗投明” 全区360余家餐饮加入“回收计划”

本报讯（记者 胡俊威 通讯员 吴晓靖 华倩楠）“有正规公司统一上门回收废弃油脂，真是太方便了，今后我们再也不用自己想办法掏隔油池啦！”新年开工第一天，沈塘桥美食街张亮麻辣烫的孔经理在沈塘桥社区城管工作人员的协助下与浙江卓尚环保能源有限公司签订了一份《餐厨废弃油脂委托收运服务协议》，正式加入了拱墅餐厨废弃油脂“回收计划”。

“餐厨垃圾同其他垃圾相比，油脂等有机物含量高，有较高的回收再利用价值，如果回收渠道不规范，容易出现‘地沟油’回流等问题，不仅影响生态环境保护，更关乎居民的饮食健康。”区城管局分类办工作人员告诉记者，随着居民生活水平不断提高，辖区餐饮业迅猛发展，废弃油脂产量也与日俱增。以往，这些餐厨废弃油脂没有正规的收运途径，大部分都被直接倒进垃圾桶或污水井里，店门口经常污水横流臭气熏天。还有一些甚至被不法分子回收利用重新流回餐桌，成了城管工作的一块“心病”。

为进一步规范餐厨废弃油

脂收运处置，推进餐厨废弃油脂无害化处理和资源化利用，切实保障食品安全和人民群众身体健康，一个餐厨废弃油脂“回收计划”应运而生。近日，区城管局全面启动餐厨废弃油脂统一收运签约工作，在完成定向签约后，餐饮店铺便可通过电话预约收运公司定期开展废弃油脂相关收运工作，这些令人头疼的餐厨废弃油脂从此“弃暗投明”，有了专属的正规途径规范收运，迎来了它的“春天”。“以前的废弃油脂不知道流向哪里，现在更换了有资质的收运公司，杜绝了地沟油重回餐桌的可能，我们老百姓在外面吃饭也更加放心了。”在得知家门口的餐饮店都已加入这一回收计划，家住锦绣社区居民余女士竖起了大拇指。

据了解，截至目前，我区共计发放餐厨废弃油脂收运告知书1000余份，并与360余家餐饮店铺签订了《餐厨废弃油脂委托收运服务协议》。下一步我区将对所有产生餐厨废弃油脂的餐饮店铺进行收运协议签约全覆盖，确保餐饮企业废弃油脂规范收运，杜绝废弃油脂重回餐桌，打好“舌尖上的安全”保卫战。

本期心理健康服务主题：

说说家庭教育的那些事——  
化焦虑为高效的父母



扫一扫 观看精彩视频

## 区公开电话（12345） 1月“效能指数”通报

组别	排名	接收部门	交办数	效能指数	
街道、园区	1	祥符街道	360	91.42	
	2	区科技工业区管委会	33	90.97	
	3	康桥街道	50	89.75	
	4	湖墅街道	70	89.21	
	5	半山街道	128	89.10	
	6	拱宸桥街道	111	89.09	
	7	和睦街道	41	88.76	
	8	上塘街道	130	86.93	
	9	小河街道	195	86.86	
	10	米市巷街道	162	85.60	
	11	大关街道	159	84.83	
区直属各单位	月受理量 ≤ 30	1	区卫健局	54	98.87
		2	区市场监管局	593	94.65
		3	区城管局	266	93.79
		4	区商务局	131	91.86
		5	区城建发展中心	42	91.26
		6	区教育局	141	89.29
		7	区住建局	72	84.74
	5月受理量 ≤ 30	1	区人力社保局	8	100.00
		1	区委宣传部	7	100.00
		1	区税务局	8	100.00
		1	区金融办	6	100.00
		1	区民政局	5	100.00
		2	城中村指挥部	19	94.38
		3	区发改经信局	14	94.12
		4	规划资源拱墅分局	5	94.00
		5	区行政审批办	9	93.33
		6	交警拱墅大队	8	91.43
		7	区公安分局	18	88.94
		8	区运河指挥部	5	80.00
	9	拱宸桥指挥部	12	74.83	
	月受理量 > 5	1	拱投发	2	100.00
		1	生态环境拱墅分局	1	100.00
		1	区司法局	1	100.00
		1	区府办	1	100.00
		1	区退役军人局	1	100.00
		1	区残联	1	100.00
		2	消防拱墅大队	1	99.50
		3	区文广旅体局	2	85.00
	4	区拆违办	1	50.00	