

开启新征程 我们再出发

开工首日 拱墅人立下新年flag

新年伊始，万象更新。当辛丑年第一缕阳光照亮苍穹，拱墅人又站在了一个全新的历史起点上。迎着朝阳，拱墅大地上到处跃动着勃勃生机，新的希望正在每一个拱墅人心中升腾——开工第一天，大家分别立下了哪些新年flag？本报记者带你前去探班，了解一下来自各行各业的他们的新年小目标。

“开局即奔跑 招商策划不停步”

360集团项目经理 尹振涛

“现在我们站的位置是9幢，我们所看到的北面两栋楼是用于……”正月初七，开年的第一个工作日，360集团的接待中心就忙活开了。大厅里前来看楼的客户三五成群，只见项目经理尹振涛手持激光笔，状态满满地向他们娓娓道来，认真仔细地介绍着360集团项目的楼宇分布和产业定位。



360集团项目规划建筑面积为15.64万平方米，今年年底计划实现竣工验收，目前项目总体建设进度在60%左右。“项目建设马不停蹄，运营部的招商工作也紧随其后，开年第一天我们部门就加足马力。开局即奔跑，招商策划不停步！”招呼完客户，尹振涛告诉记者今年自己的主要工作任务就是招商，目前有望进驻的意向企业有6家。

年前，尹振涛就早早立下了新年flag：“2021年项目楼宇去化率要实现20%。”尹振涛快速进入工作状态，准备在工作第一周带领工作团队陆续上门回访意向客户。而眼下的招商洽谈仅是预热，集团将在今年6月正式启动招商，目前尹振涛和招商团队正在完善招商方案，优化楼宇产业定位，做好充分准备，放实招来招大引强。

目前360集团项目正在如火如荼建设，产业定位也已基本成型。“我们项目所在的智慧网谷小镇是杭州北建的主战场，招商格局、产业定位始终围绕区委区政府的发展方向。直播短视频、人工智能、科技互联网领域的企业是我们最为期盼招引的合作对象。”尹振涛说。

“街区智慧升级 瓜山未来社区欢迎您”

瓜山未来社区组团“管家” 张梦梦

“新年好，欢迎回到瓜山未来社区，我是您的社区管家，入住后有什么问题都可以联系我。”春节长假刚过，人员陆续返杭，为了更好地迎接返程的租客，瓜山未来社区各个组团里，社区管家们早已守候多时，第一时间为租客们送上贴心周到的服务。90后的江西姑娘张梦梦，便是其中之一。



“未来社区的租客大部分都是在拱墅周边工作的年轻人，接下来几天，我们将迎来租客回归的高峰。从今天开始，各个组团的管家们都已集结完毕，静候大家归来。”张梦梦告诉记者，年初五，她便从江西老家返回杭州，年初七是她上岗的第一天，一天下来，已经帮助5户回杭租客完成了入住，同时也有不少前来打听询价，希望在瓜山未来社区开启2021新征程的年轻人，她也一一进行了接待。“接下来，我们的重点工作主要有两方面，一是结合疫情防控持续做好租户返杭登记，二是竭尽所能解决租户生活中遇到的各类问题。”谈到接下来的人住高峰，张梦梦和同事们纷纷表示，瓜山未来社区已经准备好了。

新的一年，瓜山未来社区将继续开放投用7个组团，5G智能健身中心等公共服务设施也将陆续投用。作为瓜山未来社区的“管理者”，张梦梦既深感责任重大，同时也对社区的未来充满了信心。“我们将陆续开放主题性商业街区，吸引入驻一批好看、好玩、好逛的网红店铺，举办电影放映、电竞直播等邻里活动，让大家的社区生活更智慧、更便捷，惠及更多诗友。”张梦梦说。

“用微笑和服务开启新年新气象”

区行政服务中心引导员 方为琴

“办理市民卡业务请过来这边取号。”“阿姨您好，请问您需要办理什么业务？”“您好，请问有什么可以帮助您的？”……走进区行政服务中心大门，一阵温柔的问候声便传入耳朵里。春节过后重新开门的第一天，前来中心办事的市民相比往常又多了几分，在人流最为密集的前台，中心引导员方为琴正耐心地向前来办事的市民讲解办理各项业务的流程，尽管已经持续站立服务数小时，她那招牌式的微笑依然给人一种亲切而温暖的感觉。



“今天是中心重新开放服务的第一天，人流量相比往常稍有增加，不到半天就有1500人次，业务主要集中在办理市民卡、交通卡等。”方为琴告诉记者，由于办理这些业务的大部分是中老年群体，作为前台引导员的她需要耐心细致地向他们一步一步介绍办理流程 and 注意事项。“刚刚遇到一个大伯，他想给公交卡充值，却没有支付宝，来前台向我们求助，于是我带着他去充值窗口帮助他完成了现金充值。办完后大伯不仅向我表示了感谢，还给我一个大大的微笑，让我心里暖暖的。”方为琴说。

作为办事服务的“窗口”，新的一年，方为琴也有自己的新期许和新目标。她说，希望以后的工作中，可以得到市民们更多的理解和支持，同时，也希望通过不断提升自己的业务能力，用更优质更便利的服务换来更多市民满意的微笑，为区行政服务中心打造重要窗口“拱墅样本”贡献自己的一份力量。

“新的一年要多‘敲门’”

和睦社区党委书记 周呈

上班第一天，当不少人还在调整模式中，和睦社区风风火火、忙忙碌碌的85后书记周呈早已干劲十足地投入工作。从疫情防控到消防安全，再到正月十五元宵节的活动，短短一上午，周呈连开3个布置会，让大家迅速回归“社工身份”。



“新年新气象，除了布置当前重点工作，也想让社工们制定一些目标、计划，然后迅速执行起来。”周呈说，其实在和睦社区，每一位社工都视居民为家人，用心用情做社区工作。但2021年，社区有了新变化——引入了专业物业。正因如此，他希望社工们也有新变化。“物业入驻，一定程度上减轻了社工的负担，但同时，也意味着大家的责任更重了。”周呈说，这份责任他希望是体现在“敲门”上，用实际行动走进居民家中，了解他们的需求和困难。

作为被大家熟知的“明星书记”，周呈在社工岗位已经奋战17个年头。当社工逐渐专业化、年轻化、职业化，周呈也常常告诫身边社工，要用“真情实意”服务居民的事，用“勤奋实干”温暖居民的心。“新的一年，工作自然不用说，当然希望社区越来越好，至于家庭，希望女儿成绩越来越好。”周呈笑着说道。

“把‘运河味道’带上更多人的餐桌”

方增昌酱园老板 郑庆

“老板，这个酱肉怎么卖？”“老板，酱菜有礼包吗？”……春节这几天，方增昌酱园老板郑庆迎来了“幸福的烦恼”。自年初二开门以来，除了接待上门购买的顾客，郑庆还要见缝插针接听数个咨询电话，忙一忙线上的销售。



“以前游客是三三两两，现在是络绎不绝。”郑庆告诉记者，得知就地过年的政策后，他就打算早营业，用杭州人民的热情和年味尽一尽地主之谊。只是，让郑庆没想到的是，他的热情远不及游客的热情。这个春节，小河直街人气大增，日均客流量近2000人次。“最明显的感受就是，早上10点开门到傍晚5点关门，店里顾客几乎不间断。”顾客多了，郑庆自然也就忙碌，加之天气不错，他还把最后一批的酱肉、酱鸭等晾晒了起来。“就剩最后200多条酱肉了，酱鸭不到100只了。”而就在采访间，一对来自江西的夫妇又买走了一条酱肉。

郑庆说，这几年，小河直街的慢节奏开始被人熟知。他的酱园，他所坚持的传统工艺也逐渐走入百姓家。“希望新的一年，能够继续保持‘酱心’，把老底子的记忆，把运河边的味道，带上更多人的餐桌。”郑庆说道。

“群众平平安安是我最大的心愿！”

市公安局交警支队祥符中队交警 卜一丰

2月18日中午，记者见到卜一丰时，他正处理完一起位于莫干山路祥园路口的机动车酒驾。“今天是春节长假后开工的第一天，路上的车流量和车辆都慢慢多起来了，我更要打起精神为大家守护好安全有序畅通的返程路。”卜一丰告诉记者，当晚19点到22点他还要继续进行酒驾整治，22点以后到第二天早上7点则要处理事故、开展巡逻以及进行交通隐患设施排查。



其实，卜一丰早早地就从“过年模式”切换到了“工作模式”。春节万家团聚时刻，也是交警最忙的时候，过年期间需要确保24小时都有警力在，祥符中队的交警们每天都要开展电动车违法整治、货车超员整治、酒驾整治等，卜一丰也只有3天休息时间。“虽然假期在家的时间少了，但能看到大家的平安笑脸也是幸福感满满。”他笑着说道。

新的一年，卜一丰希望努力完成下达的各项任务目标，为净化道路环境、减少交通事故发生发挥自己力所能及的力量。“群众能平平安安，不发生交通事故是我最大的心愿。在接下来的工作中，我会及时查找有事故隐患的路口，并全面排查原因。此外，对于电动车闯红灯造成的事故，在处罚的同时，我也会更加耐心地劝说，让安全意识深入人心。”因为平时工作繁忙，在新的一年里，这名阳光帅气的90后交警，也希望能够找到心仪的对象，在空余的时间里多陪陪家人。