



潮鸣街道

新区新气象 创优创一流

# 以冲锋的姿态谱写潮鸣新篇章

潮鸣街道东临贴沙河、南接庆春路、西依东河、北靠大运河。街道三水环绕、环境宜人，地域“两纵”（建国北路、环城东路）、“四横”（环城北路、体育场路、凤起路、庆春路）呈“目”字型。辖区面积1.98平方公里，共涵盖9个社区，常住人口7.5万人，其中60岁以上老人超四分之一，是一个典型的“老人多、老房多、老小区多”的中心城区街道。



运河魂

## 发展成就

### 数字驾驶舱建设全国示范

运用城市大脑手段、突出资源数据整合，建设全国街道服务管理创新试验区试点。通过创设“云字典、云管家、云办理、云服务、云网格”五大模块运用，推进“社区微脑”建设，为全国街道政务服务管理创新试验区建设探索新路子、新模式。成功处置“8·28建国北路塌陷”突发险情，守护792户2500余名居民生命财产安全。开展执法力量下沉，成立执法室，承接320项权力事项；率先对132项服务事项进行无差别统一受理，实现“一窗受理，受办分离”，获评杭州市“最美办事窗口”。先后接待中央、省、市各级领导的多次调研考察。

情，守护792户2500余名居民生命财产安全。开展执法力量下沉，成立执法室，承接320项权力事项；率先对132项服务事项进行无差别统一受理，实现“一窗受理，受办分离”，获评杭州市“最美办事窗口”。先后接待中央、省、市各级领导的多次调研考察。



潮鸣街道数字政务驾驶舱

## 发展思路

街道将紧紧围绕“建设产业转型升级样板区、城市有机更新样板区、大运河国家文化公园样板区，高质量建成运河沿岸名区”的总目标，牢牢掌握行政区划优化调整新机遇，进一步明确发展定位，整合资源优势，以冲锋的姿态谱写潮鸣新篇章。

### 老旧小区连片改造全省标杆

2019年率先开展老旧小区综合改造提升试点，坚持“四问四权”、推广居民议事制度，71幢老旧房屋、3个农贸市场、5条美丽小巷、8个口袋公园、5个生活场景等精彩亮相；“小天竺、知足

弄”综合整治被评为全省老旧小区改造样板工程。2021年，在一、二期旧改基础上，三期工程正在实施推进，连片成片改造已初显规模，街区整体面貌有效提升。



石板巷小区旧貌焕新颜

### 既有住宅加装电梯全市领跑

坚持众人事众人商量办，总结提炼“政策宣传好、协商调解好、费用计算好、支撑保障好、巩固维护好”的加梯五好工作法，运用连片加梯思维，全力推进老旧小区既有住宅加梯工作。树园19幢用时35天刷新全市加梯新速度，锦园13幢38号单元

成为第一台在通信管线之上成功加装的电梯，以及东园22幢、兴和公寓15幢连片加梯等案例，均为全市加梯工作提供了宝贵经验。截至目前，39台已交付使用，31台正在建设施工，29台已通过联审，正在进行开工前各项准备。



连片加装电梯

### 居民幸福街区打造全市首创

以建设“最具幸福感街区”为抓手，通过整合阵地资源、引入第三方力量，建成全国示范型退役军人服务站、省级五星残疾人之家、市级五星级居家养老服务中心、省市首批街道社会工作站，以及街社党群服务中心、

0-3岁婴幼儿照护中心、管家驿站等，串珠成链提供“就在身边”的一站式、全生命周期优质服务，让老有所养、幼有所育、弱有所扶，乐享品质新生活。



潮邻孺儿0-3岁照护机构

### “潮爸潮妈”自治品牌打响

坚持民主促民生，创设“潮邻议事厅”，上线“潮鸣邻里会”，深入推进“潮爸潮妈”志愿服务品牌建设，全面推广“老李调解室”“芳芳邻里坊”等民间领头人的自治经验，营造“有事多

商量、遇事多商量、做事多商量”的自治氛围，激发民众参与热情，有力推进多项民生“关键小事”顺利解决。



“潮爸潮妈”喜看潮鸣新变化

### 锚定高站位 让党建工作“红”起来

聚焦党建引领，将党史学习教育做深做实，扎实做好换届选举“后半篇文章”，深化“党建双强”工程。进一步优化社会工作人才队伍，发挥年轻党员社工“领头雁”作用，依托街道社会工作站，持续开展“雏雁成长”育苗工程。进一步做大红云伙伴圈，整合辖区优势资源，为群众提供丰富多

元的“医食住行”服务。进一步做细党群服务，在现有党建阵地资源基础上，打造“零距离”“嵌入式”的一站式党群服务生活圈。开展“潮邻”系列活动，通过“阵地联动、活动联办、品牌联创”形式，最大限度凝聚资源合力，发挥品牌辐射作用，形成强大的红色纽带效应。

### 锚定高效能 让数字化改革“优”起来

聚焦高质量建设产业转型升级样板区，以贯彻落实“数智攻坚年”为契机，大力推进街道十大数字化项目建设，实现服务数字化、管理数字化、政务数字化。持续完善、提升政务数字驾驶舱，使数据更丰满、功能更强大、实战更高效。全面推广“最多录一次”，实

现数字多跑路，社工少跑路。牢牢把握“数字潮鸣”到“智慧潮鸣”的转变，进一步发挥自身特色优势，把数字能量转化为居民实实在在的生活质量。进一步撬动重点领域数字化改革向纵深推进，全力打造立得住、叫得响、可复制、能推广的数字化改革品牌。

### 锚定高品质 让民生实事“暖”起来

聚焦高标准建设城市有机更新样板区，坚持以人民为中心，重点解决百姓急难愁盼问题。发挥居民议事制度优势，落实“四问四权”，全面推进三期老旧小区提升改造，打造旧改样板楼。推动“住有所居”向“住有宜居”迈进，结合加梯“五好工作法”，以“庆祝建党百年，累计加梯百台”为奋

斗目标，持续做好既有住宅加装电梯，把“关键小事”落到实处。做精做细“潮邻孺儿”0-3岁婴幼儿照护、“潮邻益家”居家养老服务、社会工作站、困难群体保障等实事项目，擦亮全国首家社区级康复会所的“金名片”，打造“居民离不开”的幸福街区，不断增强群众获得感和满意度。

### 锚定高要求 让文化自信“强”起来

聚焦高水平建设大运河国家文化公园样板区，加大对历史建筑等文化遗产的研究整理，融入潮鸣八百年文化底蕴，深度挖掘“潮鸣印迹”，打造文化符号，做大文化产业。强化统战文化建设，打造洪昇文化公园。加快新时代文明实践新阵地建设，深化

“文明实践+媒体融合”新模式，高质量建成一批独特韵味的社区文化家园。充分利用街道微融站，深化与主流媒体合作，讲好“潮鸣故事”，传递“潮鸣声音”，推广“潮鸣经验”。发挥“潮爸潮妈”志愿服务作用，做深做实“潮邻议事厅”“潮邻益家”“潮鸣邻里会”等品牌，让文化自信成为潮鸣发展的精神力量。