



大关街道

# 提升“大关·家”品牌 打造百姓温暖家园

大关街道成立于1996年,毗邻京杭大运河,水系丰富,历史上有古税关“北新关”之说,故而得名“大关”。街道地域狭长,以香积寺路中轴线贯穿东西,北靠大关路,东临上塘河,西接上塘路,南到石灰坝,区域面积1.6平方公里,常住人口3.33万,下辖东一、东二、西一、西二、香积、南苑、德胜、翠玉8个社区。经过多年比学赶超、激情创业,街道先后荣获“全国体育先进街道”“全国社区教育先进街道”“省东海文化明珠”“省民政工作先进镇(街道)”“省级文明街道”等30多项荣誉称号。



百姓大管家——街道三方管理服务中心

打造「大关·家」百姓工程

探索老旧小区治理大关经验

大关街道是典型的老旧小区集聚区,30个小区中29个小区都是建于上世纪的老旧小区。近年来,街道重点打造“大关·家”百姓实事工程,“大关·家”音同“大管家”,寓意要做好辖区居民的大管家,营造家的感觉、家的氛围、家的温度、家的情怀,持续为老旧小区集聚区整街连片改造、管理、服务探索基层经验。

“大关·家”模式体系是137+N,即以1个“大关·家”服务理念为依托,以党建引领、基层治理、共享互通3个功能平台为载体,深入推进百姓大观红、百姓大舞台、百姓美安居、百姓直通车、百姓e智网、百姓乐享惠、百姓心声汇7大百姓实事工程,逐渐形成“党建红盟共建圈、城市旧改生活圈、草根文化共享圈、乐邻养老生态圈”“四圈共治”的发展蓝图。

### 老旧小区探索管理新路径

自全区老旧小区改造工作启动以来,街道30个小区中有29个纳入了改造,是原拱墅区改造数量最多、改造面积最大的街道。街道围绕老旧小区管理进行了一系列创新探索。比如为缓解老旧小区停车难,早在2013年就在全省首创“大循环综合管理”,今年更是引进民间资本,开工建设全市首个老旧小区立体车库,对解决停车难提供了新路径;在全市首个老旧小区试行加装电梯“15+2”维保,17年的保险兜底保障在

既有住宅加装电梯维保年限及保险项目上实现新突破;在全区率先完成29个老旧小区专业化物业全覆盖,并且实行标准化管理;德胜新村小区被推荐为省级老旧小区改造示范项目,争创全国样板精品工程。

### 草根文化成为金字招牌

近年来,街道布局了“东戏园、西书场、南学堂、北健身”草根文化体系,成为了街道对外的金字招牌,也最受老百姓喜欢和认同。先后培育了大关象戏、钱塘剪纸、金石篆刻、民间根艺、编绳技艺等众多非遗传承项目,同时建成了杭州评话、传统戏曲两大非遗保护传承基地和体验点,擦亮了文化传承金名片。其中,百姓戏园集“听曲、学戏、展示”三大功能为一体。百姓书场从2006年起每天开讲杭州评话,并创作了一系列红色评书作品,15年来接待听众超20万人次。百姓学堂主打“百姓教、百姓学、百姓讲、百姓听”群文活动空间,百姓健身主打家门口15分钟“12347”健身圈。

### 乐邻养老形成特色品牌

街道注重“一老一幼”两个特色品牌的打造,在养老上,打造全市首个社区级护理中心,现有20张护理床位和12张全托床位,不出社区,就可实现“全托养老、日托养老、居家养老、专业护理康复养老”四种模式并行的乐邻养老生态圈。在托幼上,布点建成2个“阳光小伢儿”托育中心,整合全辖区幼儿园资源,缓解0-3岁孩子托幼难题。

构建「四圈双创」工作体系

展现老旧小区管理窗口风采

2021年作为“十四五”开局之年,也是“大关·家”百姓系列品牌的收官年,街道将在“破”和“立”的基础上,形成高质量发展的品牌复制路径,通过构建“四圈双创”工作体系,展现大关街道在老旧小区创新管理过程中的窗口风采,以优异的成绩向建党100周年献礼。

### 建好“百姓大观红”党建红盟圈

今年是建党100周年,在阵地建设上,街道通过建立“一核多堡”的空间体系,打造集组织强心、纪律铸心、宣传凝心、统战连心四大主题为一体的SHOPPINGMALL式街道党群服务中心。同时通过引进社会组织孵化培育红色商街,带动做优大关公园等4个运河城市驿站。在机制建设上,以党史学习教育为依托,以“七提七守初心”建党百年献礼系列活动为载体,深化党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

### 建好“百姓美安居”连片整旧改生活圈

2021年,老旧小区将继续作为街道重点工作持续推进。在整体建设上,坚持连片成街改造的模式,形成综合功能区块。统筹基层党建、社区治理、公共服务等需求,拆改结合,做精一批综合配套齐全的老旧小区。在个性建设上,重视城市精细化管理的需要,突出重点特色小区。做优“一社一品”,做细“一苑一策”,如西一社区的立体停车库建设、南苑社区的科普公园整修。同时,建立一批区域地标建筑群,以微

更新促幸福,塑造一批具有大关特色的地标金名片。

### 建好“百姓直通车”乐邻养老托幼生态圈

今年街道将结合老旧小区,继续探索“阵地、服务、文化”三位一体的嵌入式养老模式。一方面组建康养联合体,通过引入医养、护理、公益服务等专业社会组织运营,建立“家庭床位照护-机构医院看护”的“双护”运营模式,在康养结合上,打造街道级婴幼儿托育中心,在毗邻德胜养老服务中心建设“阳光小伢儿”0-3岁婴幼儿托育中心,与德胜幼儿园合作,引入专业师资与理念,强化专业化管理,打造环境温馨、设施高端、教学过硬的优质托育服务。

### 建好“百姓大舞台”草根文化共享圈

今年街道将继续完善“东戏园西书场南学堂北健身”的草根文化体系,打造流动的文化品牌。在阵地建设上提升归属感,鼓励雅剧院、老开心等知名企业长期投资,将百姓戏园、百姓书场建成融研究、演出、展示、体验、交流等功能为一体的新型运河文化综合体和公共文化服务供给平台。同时启动“百姓健身”工程建设,重点在东二社区的改造中发挥其体育示范区的特色优势,聚力实施体育为民突破行动。在内容填充上提升参与感,百姓书场将推动“一日一书、一周一讲、半月一课、一季一展、一年一赛一精品、一年四专场”活动落地见效。百姓学堂将推出书记讲堂、社工课堂、非

遗展堂等子栏目,开发非遗接班人、志愿反哺行、科普大观园等新品牌。

### 创好“百姓心声汇”基层治理新样板

在小区微治理上,重点加强小区专员队伍的建设,提升小区专员业务能力和做群众工作的水平,把小区微治理做成大关基层治理的金名片,把箱式架构做成具有大关街道辨识度的基层基础建设成果。同时,老旧小区专业化物业运营从范围全覆盖走向有效全覆盖,并最终形成精准全覆盖,在全市范围内形成更大影响力。在社区整体性建设上,推动社区工作标准化规范化,大力减负松绑赋能,推动社区工作往深走往实走。在数字化改革上,根据省“1+5+2”体系要求,配合建设一体化智能化公共数据平台。

### 创好“百姓乐享惠”招才引智新机制

全力扶持培育街道首个众创空间——杭州大关·福蕴科创中心尽快达产,重点引进培育数字经济、直播电商等新兴产业方面的人才团队和项目,打造其成为区域产业转型升级和战略性新兴产业培育发展的“加速器”。聚力街道商会企业,依托优质会员单位,通过党建联建等定期开展活动,为辖区企业高质量发展搭建交流平台,优化资源配置。推进“望品公寓”商品房建设,提升楼宇招商质量,加大引才力度,为街道在以企引企、对口扶贫、社会治理方面增添源源不断的内生增长活力。



德胜新村“阳光小伢儿”托育中心



全市首个旧改立体车库项目开工



重新装修后的百姓书场