

和睦街道:先行先试再度跑出“加速度” 打造省内为老服务首个“幸福和睦家”

建「体验屋」让老人感受「屋里厢」的品质改造

和睦街道所辖老旧小区乘着“旧改”的东风,正在经历外部环境的蝶变,但走进居民家中,多年没有装修翻新的屋子设施陈旧、布局功能不合理,对老年人还存在一定安全隐患,生活依旧是“老样子”。

老房子如何“修补”?适老化改造怎样开展?哪里有专业团队?……针对困扰不少家庭的烦心事,街道主动向前迈出了“第一步”,在经过四处考察、多方联系和深入洽谈后,通过找资源、找服务、找团队,今年年初,与绿城理想生活集团达成战略合作协议,将关爱“视角”延伸到老人家中,共同做好老旧小区改造“最后一米”服务。

5月10日,作为双方合作的首个项目——“幸福和睦家”正式开工。项目位于颐乐和睦·养老服务综合街区内,面积约66平方米,分为老小区主力户型适老化改造和未来生活体验两大功能区,通过硬件改造和软装布局,引入全屋智能系统及适老化产品,将呈现可视、可感、可体验的品质养老生活范式。值得一提的是,馆内集聚当前国内外知名企业的最新适老化产品与智能设备,众多陈设产品让人“耳目一新”。建成后,“幸福和睦家”有望成为全市乃至全省推进适老化改造的“重要展示窗口”,与相邻不远的“阳光老人家”便民服务设施融为一体,提供集展示、互动、体验、交流于一体的适老化改造服务。

“在做好老旧小区综合环境改造的基础上,今年,我们由‘外改造’向‘内更新’延伸,着力推进以家庭为主的微改造工程。此次,与绿城合作,不仅可以满足辖区改善型家庭的各类需求,也是对真正激发适老化改造市场活力的有益探索,希望让辖区更多老百姓过上温度、有品质的养老生活。”和睦街道党工委副书记、办事处主任魏巍表示。

据悉,该项目由绿城旗下的绿城房屋4S公司承建,将于今年6月底完工,既是向建党百年献礼,也是为新拱墅民生服务再添一抹新彩。

首户签约九旬老人喜获「定制改造大礼包」

5月10日上午,就在“幸福和睦家”项目的不远处,一个简短的签约仪式正在举行。签约的一方是家住和睦新村6幢九旬高龄的魏奶奶和她的家属,另一方是绿城房屋4S公司;魏奶奶家成为享受“幸福和睦家”项目“私人订制”服务的第一户。

95岁的魏奶奶一直居住在这套40平方不到的房子内,管道老化、墙面渗水、地砖不防滑、卫生间门槛过高且空间窄小……“老房子”开始“闹腾”,给生活带来不少隐患,这让儿女们感到忧心。

当得知魏奶奶一家有改善居家环境的愿望,在街道、社区的牵线下,绿城房屋4S公司很快就接下了这个改造任务。“不同的老年家庭,往往需要不同的适老化改造方案,所以,这项任务投入大、要求高、回报少,对我们来说充满挑战。”绿城房屋4S公司负责人介绍道。“选择绿城看中的是其与街道在为百姓提供幸福生活环境方面契合的理念,在适老化改造方面拥有成熟的体系,以及在房屋装修工艺和质量把控方面的规范严格。”魏巍说道。

据悉,魏奶奶家的改造将为期一个月左右,改造重点是卫生间、厨房,涉及管道移位、墙面防水、门框换新等50余项内容,全部是“个性化定制”,根据老人家的生活习惯和经济承受能力,除了基础设施改造,还将安装防滑地砖、扶手、专业照护床等,切实满足老人安全如厕、沐浴、就餐及起居等日常需要。



和睦街道聚焦老人居家养老身边事,着力破解居家养老服务发展难题,以创新思维不断提升居家养老服务品质,致力于为居民打造“有温度的幸福和睦”。

2021年,和睦先行先试,再度跑出创新“加速度”。1月底,街道办事处与绿城理想生活集团签署战略合作协议,携手绿城共同探索缔造美好生活理念;5月,双方以公益性、项目化合作形式,打造全省首个融合“未来生活”与“适老化改造”的全屋实景式、互动式、智能式体验屋——“幸福和睦家”正式开工。未来可为老人提供居家适老化环境“私人订制”服务,助力“从外到内”全面焕新。



流动助浴车



厨卫空间适老化改造效果图



未来生活空间效果图

引凤筑巢 打造品质养老服务供给“强磁场”

与今年年初街道携手久久助老科技服务公司推出的“流动助浴车”项目一样,“绿城·幸福和睦家”项目走的同样是市场化路子。国内外实践证明,市场化可以有效提高服务效率和服务质量,扩大养老服务资源的覆盖面。推动养老服务市场化也正是和睦街道助力辖区老人实现“高品质养老”的有力举措之一。

和睦街道立足实际,多年来深耕居家养老服务体系,完善升级,以亮眼的成绩、务实的举措、真诚的态度引凤筑巢,打造吸引品质养老服务合作方的“强磁场”。随着和睦养老品牌影响力、感召力和辐射力不断彰显,如今,越来越多与街道理念契合的有识之士正在不断涌来,通过资源集聚、服务创新、力量整合,政府、企业、社会等三方合力合作,让和睦成为探索多

元化养老模式的“试验田”和发源地。

“作为基层政府,近年来,我们在提升养老服务多元化、品质化方面重点做好桥梁作用;一方面走访调研,了解老人在居家养老生活中遇到的痛点、难点;一方面吸引优质养老服务供应商进行有效合作,做好把关监督,助力老人破难。老人享受到了实实在在需要且高品质的服务;养老服务市场活力得到进一步的激发,企业发展也得到了促进。此类合作模式是和睦之前在探索的,也是今后将坚持深化的一个方向。”魏巍介绍道。

为了老人的今天,也是为了我们共同的明天。在和睦,将继续吸引各方力量相向而行,奋力“领跑”,带着同一个理想、怀着同一个目标,用心把养老服务做到了极致,让老年人老有所养、老有所乐,晚年生活有尊严、有品质。



街道与绿城签署战略合作协议



首户签约现场



本版供稿 蔡婧堯