

融创文旅ins park试营业

拱墅顶流商圈再添一潮流街区

本报讯(记者 黄冰)6月1日,城北融创·运河印——融创文旅ins park启动试营业。就在当天,怪力青年潮流艺术展、小栗子插画美学展、怀旧市集三大不同主题展同步上线,为拱墅市民带来艺术享受新模式。

城北融创·运河印,位于北部软件园的核心区域,东至祥景路,南至祥泰街,西至祥瑞路,北至星桥街,占地面积8.9万平方米,规划打造体量达43万平方米的城北地标性综合体。整个项目定位为全市首个“公园上的综合体”,旨在为各类企业入驻办公提供强有力的硬件保障,规划有1座约150米的超高层建筑、2万平方米的户外绿色空间和3000余个停车位。

此次试营业的ins park街区,也是整个项目中最令年轻人期待和瞩目的“弄潮儿”。这一特色商业街区,集结了青年夜生活引力场、餐饮娱乐体验、家庭亲子三大特色主题,体量达80000平方米。设计上,突出“开放式”,建筑虽环绕多层,但“透气”的空间令人倍感舒适;视觉上,突出“潮流”,时尚的标识及年轻化的设计,错落中彰显活力。



目儿童成长中心(浙江首店)、MANAS餐酒吧(浙江首店)、麦当劳、星巴克(宠物友好店)、华为、vivo、韩宫宴、捞神、鲍师傅等品牌。最与众不同的是,ins park还拥有机械网红剧本杀体验馆MOSS7和谋局密室逃脱等业态品牌,将开启潮流时尚的夜生活经济。

正因如此,ins park街区的试营业才别具一格。当天,一个奇妙的视觉空间——全国首个怪力青年潮流艺术展正式亮相。展览召集30多位“怪力青年”,布置12个多元艺术展区,以手办、绘画、摄影等多种不同形式,展示他们的怪诞幻想与潮流态度,带你跳出日常生活生活的平庸。而怪诞的表现形式之下,也是艺术家们对真挚情感的细微体察,迎合着当下年轻人对于潮流艺术的向往。

另外,小栗子插画美学展也同步亮相。独立插画师绮文77,

以自己女儿为原型创作出了小栗子的IP形象,拥有着丰富的想象力和好奇心。这一次小栗子来到ins park,带来了全国最全展品首展,经典的红色铺满整个墙壁,地板是黑白棋盘格的设计,不光展出插画,还有限时盲盒快闪出没。这些展览现场,都有交流互动,甚至体验手作的环节。当然,试营业期间晚上也不时有复古市集和跳蚤市场,等着大家来淘好物。

目前,ins park街区已引进多元宝贝世界(浙江首店)、万里

“分块组团、多点开花”的三方阵地布局;物业费收缴率相比前年平均提升9%,特别是西二社区从67%提高到90%;在推动全市首个老旧小区立体停车落地建设的背景下开始探索老旧小区第四轮“停车改革”……

“今后,街道的三方工作方向要从群众关心的问题抓起、从最具体的小事做起、从最困难的群体入手,坚持‘群众想什么就干什么’的原则,为高质量建成运河沿岸名区贡献大智慧与力量。”街道相关负责人说道。

大关街道举行老旧小区“微治理大比武”

本报讯(通讯员 李汝方)日前,大关街道举行了2020-2021年度“党组织领导三方协同小区微治理技能大比武”,通过一比一“物业服务能力”谁更强,“小区专员服务”谁更优,进一步提升街道老旧小区微治理水平。

据了解,大关街道老旧小区众多,过去一直存在停车难、居民纠纷多等治理难题。如何提升老旧小区微治理水平,一直是街道、社区近年来工作的重点和探索的方向。去年,通过落实工作机制、选优配强小区专员、引进专业化物

业等措施,率先实现了专业物业、小区专员、自管会(业委会)全覆盖,并成功运营了首个街道级三方管理服务中心,使小区微治理水平有了大幅提升。

为了检验近一年来小区微治理成果,街道通过现场说法、成果展示,体现了党组织领导三方协同小区微治理从全覆盖向有效覆盖的转变,在展现小区专员、物业专员风采的同时,也进一步体现了街道三方工作“活动有基础、机制有保障、特色有创新”的新局面。

“今年我们小区的治理工作

一定会做得更好!”德胜社区小区专员申屠飞燕的这份自信,源于社区“1+5”专员下沉模式的成功落地。德胜新村作为一个人口近万人的大型小区,各类民生难题一直层出不穷。去年以来,社区结合旧改,创新小区基层治理,实施“1+5”专员下沉模式,即由一个首席小区专员统筹5个片区专员协同管理小区事务,破解各类民生难题。

过去一年,街道小区微治理工作亮点频出,独创小区微治理“锚式”架构;推出“百姓大管家”老旧小区物业服务品牌;全面建成

“分块组团、多点开花”的三方阵地布局;物业费收缴率相比前年平均提升9%,特别是西二社区从67%提高到90%;在推动全市首个老旧小区立体停车落地建设的背景下开始探索老旧小区第四轮“停车改革”……

“今后,街道的三方工作方向要从群众关心的问题抓起、从最具体的小事做起、从最困难的群体入手,坚持‘群众想什么就干什么’的原则,为高质量建成运河沿岸名区贡献大智慧与力量。”街道相关负责人说道。

三方合力 米市社区当好民生解“铃”人

本报讯(通讯员 朱芷苒)浅水湾小区内的英伦幼儿园,因家长每天接送孩子造成小区道路长时间拥堵,导致业主与学生家长矛盾频发。

2020年6月,浅水湾业委会主任马大钊代表小区居民按响了“小区协商铃”,提出召开协商会议,提出召开协商会议,讨论各类可行性方案并进行了试行,但效果都不理想。直至今年3月,米市社区收到了第6次协商会议的请求,此次会议,社区协同街道三方办、平安办,一致通过了后续管理方案,目前已投入试行。

“协商铃让我们‘投诉有门’‘协商有路’,感谢社区一次次为我们召开协商会议,让事情最终有个解决办法。”协商会议结束后,马大钊表示。

“小区协商铃”自启动以来,不忘初心,积极探索,与优质企事业单位合作,建立“一站式”协商模式,打造“一键式”源头协商

平台,致力于老有所养、幼有所教、难有所助、病有所医……真正实现民有所呼,“我”有所应,“我”有所为。

如今,协商铃不仅是小区居民的解“铃”平台,更是传达“居民呼声”的“直通车”。

今年5月份,家住莫干新村9幢的独居老人李大爷向社区求助,表示自己年老行动不便,子女工作忙,听说社区有家庭养老照顾床位可以申请,询问自己是否符合条件办理。

小区专员了解情况后立刻帮李大爷按响了“民政养老”的“协商铃”,协同社区、街道民政科以及第三方全日医康,为老人办理了家庭养老照顾床位。全日医康工作人员已于5月25日与李大爷签订协议,计划于6月开始提供上门“医养”服务。

如今,居民的“呼声”已然从“住有所居”发展到“老有所依”,“协商铃”的“一键反馈”也跟随时代步伐实现了社区治理数字化与人本化的有机结合,绘就了“安居宜居”的未来社区蓝图。

凤麟社区完成老屋屋顶平改坡修复

本报讯(通讯员 陈超)从2019年开始,老旧小区改造工作就一直是凤麟社区的重点工作之一。6月3日,经过连日的施工,大和里小区屋顶平改坡修复工程顺利完成,老屋屋顶华丽变身,小区旧改遗留问题得以解决。

前期,在对小区每幢建筑的评估中,旧改施工队发现大和里7号顶楼平改坡因时间长久而破损严重,部分房梁已出现断裂,多处木头开始腐烂,若不加以修整可能会造成坍塌。为了尽快解决平改坡破损漏水问题,凤麟社区立即上报街道城管科,并联合施工队召开紧急会议,商讨解决办法。

经过多次会议协商,社区人员与施工队最终确定了可行的旧改方案。进场施工前,社区还联系辖区环卫站,对大和里7号顶楼存在的建筑垃圾及居民堆放的大件垃圾进行清理,最终共清理顶楼垃圾13吨。垃圾清理后,施工队立即进场实施平改坡改造方案。

据了解,本次平改坡改造使用的材料为玻纤瓦,玻纤瓦防水性强,可抵御光照、冷热、雨水和冰冻等多种气候因素引起的侵蚀,保温隔热性及吸音隔音性强,并且达到A级防火标准,且玻纤瓦屋面自重轻,不仅能大大减轻对承重部件的负荷,还能延长使用寿命。

“党员社工就是要在工作中冲锋在前,在攻坚克难中砥砺前行,强化担当,尽最大努力为民化解矛盾,强化社区服务。”社区工作人员说道,下一步,凤麟社区将继续怀着为民办实事的初心,用实际行动优化社区环境、助力全国文明城市创建工作增光添彩。

台州路社区小区专员热心除鼠暖民心

本报讯(通讯员 徐吟翎)“太好了,终于把这只死老鼠找出来了。谢谢你们,这下我终于可以放心了!”日前,家住吉庆院小区的居民王阿姨一扫愁容,对着台州路社区小区专员唐剑捷说。

原来,5月初王阿姨偶然发现一只老鼠钻进了隔壁邻居的电表箱里,之后一直未见老鼠出来,老鼠很有可能已经死在电表箱里了。但是由于小区电表箱是老式的,普通电工也不知如何操作。王阿姨心急如焚,直接拨打了12345政府服务热线,希望街道和社区能够帮忙解决。

民有所呼、我有所应。唐剑捷接到案卷后,第一时间便联系了电力局,并陪同工作人员上门查看。经过现场测量确认,电表箱表面确实带电,但表后线路的问题,超出了电力局业务范围,

建议业主自行处理。

唐剑捷先后找了3位电工师傅都无从下手,就在大家对此一筹莫展时,街道“阿范工作室”介绍了一位经验丰富的老师傅,师傅根据经验,明确表示一定要断电才能动电表箱。唐剑捷了解到,电表箱涉及到两户不在家的业主,于是他积极联系,耐心向业主做了解释,最终征得他们的同意。

第二天下午,唐剑捷约好电工师傅,在大家的见证下,拆开了电表箱面板,用火钳夹出了卡在电表箱里多日且已经逐渐发臭的老鼠尸体。考虑到野鼠很有可能携带病毒和传染病,在无危害处理后,唐剑捷还把电表箱里外外进行了全面的消毒。这下,困扰王阿姨好几天的心病算是彻底消除了,满心欢喜。

天水街道投用全市首套手语姐姐实时在线翻译系统

本报讯(记者 胡俊威 徐亮 通讯员 邱琴)“您好,我是杭州市手语姐姐,请问您需要办理什么业务?”天水街道戒坛寺巷社区服务中心里,听障人士黄先生点开一个小小的装置,通过屏幕和“手语姐姐”进行远程在线手语交流。在“手语姐姐”的耐心帮助下,不到几分钟,黄先生便顺利办理完所有业务,脸上流露出满意的笑容。

在社区服务中,沟通障碍问题一直是听障服务的痛点。过去,社区工作人员只能通过纸笔和简单的手语同听障人士进行沟通,沟通难度大、沟通效率低等问题,往往成为听障人士与社

区工作人员之间“绕不开”的障碍。全市现有持证听力残疾人3万多名,为解决他们出门办事遭遇的沟通难题,更好实现公共服务无障碍,6月3日,全市首套手语姐姐实时在线翻译系统在我区天水街道戒坛寺巷社区正式上线,设备调试刚结束,得知消息的几名听障人士便迫不及待进行了试用,均对试用结果表示满意。社区工作人员也表示通过系统,能更直观地了解听障人士的诉求,更好地解决问题。

据了解,“手语姐姐”是杭州市残联2010年围绕听力残疾人毛董莱所创立的形象IP,现在已培养形成了一支40多人的

手语志愿服务团队,并成立了“杭州手语姐姐无障碍交流服务中心”。“今年,‘手语姐姐’和易视通旗下的馨怡智联团队,合作研发了手语姐姐实时在线翻译系统,为广大听障人士提供实时在线翻译服务。”区无障碍办工作人员告诉记者,这套系统可以通过机载设备的方式应用于各公共服务场所,只要点开屏幕,就能为听障人士提供实时手语在线翻译服务,非常便捷高效。

“为了使工作人员更熟练地进行业务操作,手语老师的同步翻译更精准,系统开发的半年时间里,团队不断调研、沟通,以

及与听障人士进行交流。”该系统的开发者詹金平表示,在目前的一对一沟通模式的基础上,未来还会推出会议模式,进一步提升听障人士的便捷指数。

天水街道戒坛寺巷社区作为我区重点打造的省级无障碍社区,成了这套系统的首批受益者。天水街道党工委副书记、办事处主任卢名辉表示,无障碍设施改造提升是我区十大民生实事项目之一,硬件环境的改造,确保了残疾人的出行无障碍,手语姐姐实时在线翻译系统的上线,实现了残疾人的办事无障碍,既体现了“拱墅速度”,也体现了“拱墅温度”。

文晖街道“一日店长”直播带货撑起残障人士创业梦

本报讯(通讯员 许观雯)周六的早晨,千年大运河畔,景色秀丽,生机盎然。残障小伙子铮铮早早地来到了位于运河边上的文晖街道残疾人之家,今天,他要在这间温暖的小店——“星晖E家”内,完成一场特别的带货直播。

化妆、挑选衣服、对台词、码货,在老师的帮助下,铮铮忙得不亦乐乎,紧张中带着喜悦。很快直播带货就正式开始了。“这是一件陶瓷水果食器盘,这上面的花纹是我们小伙伴自己画的,制作好后,再送到窑厂里烧制……”虽然铮铮的口才不太伶俐,但他的带货直播还是引来了近万人的观看、点赞,甚至有不少粉丝当场下单。当天,铮铮的直播间推出了汉服配饰、水果食器盘、生肖花瓶、廉政绘画等系

列产品,深受粉丝们的欢迎。在此之前,铮铮和小伙伴们设计制作的迎残亚会挂件、建筑刻纸等“星晖E家”文创手工产品,通过直播的方式早已被网友熟知,卖到了全国各地。

据了解,带货直播是今年文晖街道残疾人之家指导残障人士就业的重要举措。通过开展残疾人直播带货技巧培训,一对一、手把手对残疾人进行指导,同时引入网络公司为残疾人直播进行粉丝引流、专业推广、提供优质货源,为残疾人就业创业提供全方位的技术支撑,为提高残疾人可支配收入提供可持续化支持。

今年2月份以来,文晖街道残障人士通过带货直播,手工制品销售额明显提升,有些家庭手工日常用品经常卖断货。

“文晖街道残疾人之家目前

有常驻庇护对象25名,其中40岁以下16人,庇护对象年龄逐渐呈年轻化趋势,可支配收入低,是他们面临的一大问题。以往庇护对象会制作一些手工产品,放在残疾人之家门口进行售卖,但是由于产品单一,销售方式受限,售卖出去的产品并不多,为此,街道首推了残疾人手工文创品牌‘星晖E家’以及结合爱心超市功能的残疾人实训基地,以此训练庇护对象融入社会的能力。”文晖街道相关负责人说道。

据悉,每周一、三、五,都会有3名残疾人在超市内担任“店长”和“店员”的工作,为居民开

展服务,当天的“店长”,会比平时更早到残疾人之家,开始准备一天的事宜。对于这个新身份,大家都非常喜欢和期待。“我当店员帮忙卖东西了!”这是庇护对象“君君”近段时间里最喜欢和家人说的一句话。

“星晖E家”不仅是一个关爱残障人士的品牌,更是文晖残疾人的创业辅助平台,同时兼具残疾人社会适应能力训练和就业辅导的功能。作为省级五星级残疾人之家,文晖街道将以此为契机,精雕细琢残疾人康复途径,让河罕上58号这间温暖的小店,助力残障人士梦想发光发热。

聚焦 2021十大民生实事

直击治水一线

“五水共治”全程关注