

从“数字街区”到“数治街区” 东新街道探索数字化改革基层治理新体系

夜幕下的杭州东文路口，一辆蓝色跑车猛踩油门发出巨大轰鸣声扬长而去。在夜间经济十分繁华的杭州新天地街区，跑车“炸街”问题成为周边居民、消费者、管理部门的一件头疼事，而违法行为取证、车辆轨迹追踪是解决这类问题最大的“拦路虎”。不过最近属地东新街道构建的“数治街区”让问题有了解决办法——19分钟后，蓝色跑车车主小蒋在某酒吧地下车库停好车准备离开时被前来处置的执法人员拦下。

“我们打通了路口的交通噪声检测仪、车辆抓拍系统、新天地园区12个停车场‘便捷泊车’系统，把‘炸街’事件信息和数据库中信息进行检索匹配，定位到车辆停放的大致区域，再自动生成事件信息通过‘基层治理四平台’调派综合管理队伍进行处置。”东新街道相关负责人介绍。

数字技术 赋能办好群众关心事

在东新街道“数字驾驶舱”，新天地街区的实时人流数据、商业活力指数、事件预警等多方面数据都会在大屏上滚动。2019年开始，东新街道开始了数字赋能基层治理的探索应用，围绕居民、游客、企业的“吃、住、行、游、购、娱”6个领域，打通了110指挥系统、数字城管、智安小区等16个平台7000万余条数据，成功打造了“错峰停车”“阳光厨房”“智慧消防”等一批数字化应用场景，成为杭州市城市大脑场景应用示范区。

“禁止电动车进入电梯，请立即

退出，谢谢合作！”在三塘人家小区，东新街道三塘社区书记高娟现场演示了这项“黑科技”。当电动车进入电梯，响亮的提示劝导声和警示灯随即响起，电梯门和按钮也被“锁住”，直至电动车被推出电梯后才会恢复正常运行。“我们整个小区8幢楼14个单元28部电梯已全部安装了这套系统。”高娟介绍说，“作为‘智慧消防’应用试点小区，我们还部署了智能集中充电装置、堵塞消防通道抓拍提醒功能、电气回路分析功能、微型消防站联动等，疏堵结合，人员和技术结合，让小区更安全。”

只有把百姓的“痛点”变成改革的着力点，改革才能取得真正突破。“智慧消防”的应运而生，展现出的是数字化改革在民生领域的深度融合应用，也是忠实践行“民呼我为”的一大体现。

系统集成 实现数字化改革突破

数字化改革是一项复杂的系统工程，要避免“眉毛胡子一把抓”，就要运用系统方法，按照“大场景、小切口”的思路，通过V字模型把复杂工程分解成可实施的系统，再通过系统集成实现改革突破。

杭州新天地街区体量庞大、业态丰富，特别是以酒吧行业为代表的夜间经济繁荣，涉及酒吧管理的投诉量、110报案量占街区投诉报案总数的29%。严峻的治安、交通、环境问题和日益激烈的矛盾给街区管理带来了不小的挑战。为此，东新街道从酒吧行业“一件事”入手，积极探索解决问题的最优路径。

从治理、服务两端梳理出交通治理、市场监管、治安治理、消防安全等10个领域共53项高频核心业务

事项，明确数据清单和协同清单；建立酒吧信用指数、消费者满意指数、管理效率指标三项指标体系；通过智能设备监测、“二维码”沟通渠道、事件流转平台整合、数据归集等方式，构建了“感知、分析、指挥、执行”4个模块，用数据流带动业务流程整合四个模块，推动53项业务事项流程再造。

4月28日晚上，有群众通过街区治理“二维码”反映新天地街区某酒吧噪音扰民。基层治理四平台调取了该酒吧的“信用指数”后作出由“综合联动队伍”现场处置的指令。原来当天晚上该酒吧正在进行一场演出活动，噪音超标。按以往，音响设备噪音由城管部门处理，人员聚集噪音由公安部门管理。新的业务

流程打通了两个部门管理职责，通过一支队伍迅速解决了问题。

“街区治理是一项综合性极强的工作，如何打破原有各自独立、分散的格局形成协同联动机制，我们从数据协同、职责协同、力量协同，推动流程协同、机制协同，这是一条科学理性的路径。”东新街道相关负责人介绍。

数据显示，数字化改革以来，新天地街区酒吧行业投诉量同比下降82%，治安案件发案率下降70%。

机制创新 助力“数治街区”转型

如何第一时间了解群众的需求；如何解决执法和管理的协同关系；如何发动社会主体参与街区治理……这些看似不起眼的问题正成为数字化改革着力破解的问题。

杭州新天地街区某酒吧在筹备户外活动中，需要办理多部门审批手续，酒吧负责人只需扫描街道张贴在店内的“企业码”发起办事流程，系统会自动调取酒吧的基础信息数据以及需要补充的材料，

同步通知城管、市场监管、消防、安监等部门联合上门到现场进行评估，收取审批材料办理审批。从以往的办事“四处跑”到如今的手机“扫一扫”，数字起到了信息传递作用。

“我们从群众、企业最需要的地方入手，以治理和服务为重点，梳理出管理职责交叉、力量分散、信息孤立等街区治理服务中的难点、痛点，通过数据归集和流程再

造，把设备、数据、平台、队伍等要素用数字串联起来，发生奇妙的‘化学反应’，进而推动制度机制重塑。”东新街道党工委副书记王卉介绍说。

东新街道的“数治街区”体系已成为浙江基层各地探索实践数字化改革的一个缩影。各地各部门以数字化驱动流程再造和制度重塑，为浙江争创社会主义现代化先行省夯实基础。



跑车“炸街”事件



数字驾驶舱



智慧消防电梯

视频AI
普通视频监控：前端IPC提供视频数据采集。
电瓶车智能检测：加载智能算法，自动识别电动车。

声光报警、语音劝导
前端IPC检测出电瓶车后自动联动语音进行报警，报警语音可以自定义设置。
提醒：电动车请勿入梯

远程对讲
保安在值班室发现有电动车进入，可以立马发起远程对讲，提醒相关人员。

快速追溯
快速检索报警图片



停车数据库匹配到车辆信息

