

到了夏天，米市巷街道锦绣新村明显热闹了起来。男女老少，相约小区公共区域，或相伴唠嗑，或健身休憩，亦或玩耍嬉闹。在这欢声笑语中，每当几位身着红马甲的志愿者路过，响起的那一声“大姐”，衬得小区格外亲切。

这一支志愿服务队，由退休的居民组成。与所有志愿服务队一样，他们做的全是与社区和居民息息相关的琐碎小事，比如社区工作宣传、照护失能老人、治安巡逻、扶贫帮困、调解纠纷等。

而就在最近，志愿队有了这个亲切的名字——“锦绣大姐”。

本报记者 黄冰 通讯员 汪娜 戴珺



普及安全知识



服务辖区老人



日常志愿巡河



指导垃圾分类

“锦绣大姐”志愿服务队 甘当社区守护者群众贴心人



“锦绣大姐”志愿服务队



退休姐妹

成了志愿服务队发起人

“叫大姐，又亲切，还显得年轻，我们高兴。”说起被居民认可的这个名字，志愿服务队的成团发起人钱静芳和万菊光，笑得合不拢嘴。

这是一对“退休姐妹花”，73岁的钱静芳，家住锦绣新村，66岁的万菊光，住在五一新村。因为热心开朗的性格，二人常与小区居民打成一片，也对小区居民和小区环境非常熟悉，是居民口中亲切的“钱大姐”“万大姐”。

2005年，退休的两人一拍即合，决定一起为社区建设发挥余热。“早期的志愿者大多是自发的，每个人只想把自己的服务工作做好就行了。”说起队伍建设之前的经历，钱大姐回忆道。“那时候，社区提

出要把社区志愿服务工作做得更好，想物色领头人，我们就主动报名了。”

报名后的“钱大姐”和“万大姐”，成了锦绣社区小组长队伍的“姐妹花”，这便是如今“锦绣大姐”志愿服务队的雏形。长期以来，两人始终坚守在志愿服务的岗位上，在她们的带动下，志愿服务的人数和内容都不断增加。去年4月，社区组建志愿服务队的事情正式提上议事日程，开始招募志愿者。仅1个月，就有20余名大姐主动报名。

“都是社区里，生活中很琐碎的小事儿，你说哪件事轰动得了不得，把谁感动得眼泪汪汪，那还真没有，很开心社区给了我们一个专属的名字，一声‘锦绣大姐’，值了！”钱静芳说道。



悉心照料

守护93岁高龄的独居孤寡老人

93岁的高龄独居孤寡老人钱培英住在五一新村6幢，记性不是很好，脾气还有点倔。侄子几次想要接老人过去住，或者请保姆照顾，或者住养老院，老人都不愿意，执意住在锦绣社区。问及原因，才知道，原来住在这里，有细心的“锦绣大姐”在。

“钱奶奶，您今天想买点什么菜？”“帮我拿两颗菜心，谢谢你们。”每天早上，都有“锦绣大姐”志愿者前来询问老人今天想买点什么菜，如果有别的需要也会及时帮助或传递给社区。

尤其是，住在钱奶奶楼上的万菊光，更是每天都

要敲敲老人家的门窗，问问她今天感觉怎么样，有什么需要帮忙的。“大家都是邻居，本来就应该互助，更何况我还是‘锦绣大姐’的一员。”万菊光笑着说道。

“住在这里，社区和邻居经常帮助我，感觉很贴心。”钱奶奶说，一直以来，社区对她的生活照料有加，陪她聊天、帮她带菜、给她理发，如今有了“锦绣大姐”，她的生活更加方便了。“老吾老以及人之老”在社区蔚然成风，“锦绣大姐”践行着爱老、助老、敬老的传统美德，尽心竭力地为老人服务，让老人的居家养老生活变得更加“锦绣”。



守护家园

她们不怕苦不惜力

锦绣社区是老小区，环境卫生存在不少短板。近年来，随着垃圾分类、小区旧改等工程的逐步推进，社区环境卫生逐渐有了起色。环境变美了，居民的生活习惯却没有那么快改变，时不时会出现乱扔垃圾的情况。

“现在的小区环境越来越好了，咱们要让美丽锦绣延续下去。”于是，一支“垃圾分类志愿者小队”在“锦绣大姐”中应运而生。宣传垃圾分类小常识、引导居民垃圾分类、捡拾绿地里的白色垃圾、擦拭宣传牌及垃圾桶……在社区每个角落，到处都是志愿者们忙碌的身影。

宣传、动员、鼓励，在垃圾分类志愿队的基础上，又增加了运河巡河队。每天上午，她们环绕锦绣社区徒步巡河检查，既锻炼了身体，又加深了和小区姐妹们的联系，大伙在欢声笑语中改善了家园环境，大家都说：“成为‘锦绣大姐’，开心！”

在日常的服务中，“锦绣大姐”们积极引导居民拆除飞拉电线、化解居民矛盾、听取居民建议，努力做到和气解决，和和睦睦营造氛围。

说起社区的“锦绣大姐”志愿者服务队，居民们都说好：“可靠、热情、信得过。”



明灯引路

她们甘当新社工联络员

为居民服务，也为社区工作者助力，“锦绣大姐”不仅仅是志愿者。

去年，锦绣社区来了一批新社工。初次接触社区工作，事务不够熟悉，加上年轻人脸皮薄、经验少，没少受“打击”。95后吴泓瀚和陈言就是其中的两个，幸好有“锦绣大姐”陈树敏。“我是社区的老居民，有调解工作经验，碰到不理解的群众，你还年轻，有些时候担心做不好，就联系你陈大姐，我来帮你沟通沟通。”

有了“锦绣大姐”做帮手，两位年轻社工很快就摸到了“窍门”。“大姐们都有个特点，就是与居民沟通非常耐心，而且总能设身处地为他们着想。”陈言说，这样的方式拉近了他和居民的距离，“锦绣大姐”的帮助下，陈言信心足了，办法多了。“其实居民大多都是明事理，只

要把事情耐心解释清楚，大家都是支持社区工作的。”

还有社区负责老龄工作的吴泓瀚，也是感同身受，每当志愿队有新的小组长加入，“锦绣大姐”总会特意电话联系，让大家见个面，方便更好地开展工作。

“她们在待人接物方面的经验上比我强很多，有些事情换种方式，就会收获不一样的结果，非常感谢‘锦绣大姐’对我们社区工作的支持。”

退休不褪色，发挥光和热。这一群热心的“锦绣大姐”，一直在社区踏踏实实地奉献着自己，用坚守和行动，向居民传递温暖。如今，“锦绣大姐”志愿服务队有了自己的队服和标志，“大姐”也不再仅仅是“大姐”，“大伯”“小哥”等越来越多也相继加入。目前，整个志愿队伍已有60余人。

