

老旧小区告别“爬楼时代”

上塘街道加装电梯让美好生活“一键直达”



八丈井新村加装电梯

上下楼梯看似事小，却与居民的幸福感和获得感紧密关联。在一些住宅小区尤其是老旧小区，居民以老人为主，上下楼极不方便严重影响生活品质。

2018年，上塘街道假山路社区天时代小区7幢4单元正式投用，是当时拱墅区首台交付使用的既有住宅加装电梯。一时间，辖区内既有住宅加装电梯的“呼声”也越来越多。随着既有住宅加装电梯工作的不断推进，近年来，上塘街道始终坚持党建引领，以问题、需求、效果为导向，及时搭建各类平台，规范有序地将该项民生工程向纵深推进，从“逐个推进”转向“成片联动”，让越来越多的老旧小区都装上了新电梯，告别了“爬楼时代”。

据统计，全街累计完工32处加梯项目，惠及住户440余户。今年，还将有19台电梯启动加装工程。其中，瓜山北苑9台已开工。

加装电梯暖人心 民生工程获期许

八丈井新村是典型的老旧小区，于2016年开始启动落架大修，装梯之路由此开始，经过意见征询、场地规划设计、出资比例研讨等流程，2018年8月启动加装电梯项目。与此同时，落架大修和电梯安装同步进行。原本只是圆了居民的“新房梦”，现在也实现了居民“一键回家”的梦想。

眼下，八丈井新村10台连廊连片既有住宅整体装配式加装电梯已投用一月有余，居民反响热烈。

“说说2021年我最开心的一件事，那就是我们老年

人的‘电梯梦’实现啦！”住在6楼的王阿姨乐呵呵表示。

“我住在7楼，自一个月前，电梯投用以来，实在太方便了，上下楼省了我不少力气。想想以前，我买菜回家，由于年龄大了，走几步楼梯就要歇一会儿。”63岁的居民顾培琦说道。加装电梯之后，许多上了年纪的居民纷纷表示解决了他们的困难。

随着成功实践的案例逐步增加，加装电梯工程在上塘部分老旧小区引发反响日趋强烈，越来越多的居民在街道调研中表达对加装电梯的迫切需要。

群众热情高涨 “层层”都有幸福感

一谈起加装电梯，虽然老旧小区大多数人有意向，但是从意愿征询开始，对于电梯噪声、日照采光、安装技术、出资比例等问题却很难统一，每个人对自己的利益诉求会有所顾虑，一度出现“上下为难”的情况，总得让居民坐下来好好协商讨论。

为此，上塘街道充分发挥红盟汇协商议事机制的作用，不断凝聚党员、小区专员、业主代表等多方力量，让加梯全流程形成良好的闭环，同时也让居民自治发挥最大效用，推动老旧小区电梯加装迅速破题。

拿八丈井新村来说，因落架大修，居民住处分散，但为了顺利推进加装电梯意愿征询工作，八丈井社区充分发挥党总支统筹协调的作用，成立加梯推进工作组，社区工作人员和业主代表、热心居民等不辞辛劳一一进行上门沟通劝导，了解、记录业主的意见及需求。为让大家对加装电梯有直观的感受，社区组织业主们到已安装加装电梯的天时代等小区及电梯生产厂家进行实地参观。

通过观摩体验，业主们打消了对于电梯安装后产生的噪音、结构、采光等问题的顾虑。期间，部分业

主对电梯加装过程中房子是否会遭到损坏、安装完成后的售后服务、人身安全等问题还是有所担忧，为此，街道和社区多次召开协调会，细致解答业主的提问。经过不懈努力，终于收回了剩余居民签同意字样的意见征询书。

在八丈井新村，加装电梯业主们自发成立街道首个加装电梯监督委员会，发挥“调和、润滑”作用，为了感谢二楼业主对加装电梯的理解支持以及保障他们享受加装电梯政策福利，委员会成员特意提出在一楼半处增设一处连廊，增加二楼业主的公共空间。

经过社区党总支、街道、电梯总包公司的深入商讨及实地测量勘察，最终在符合加装要求的前提下，取得大家一致协商表决及方案设计公示，二楼全体业主多了一处连廊，公共楼道瞬间变得更加宽敞，“层层”幸福满溢。

加梯完工后，街道三方充分发挥居委会、业委会（自管会）、物业企业三方力量的作用，指导加梯工作推进小组自动转换为后续管理小组，配合物业和业委会做好“电梯后续养老保险定制”等工作，为居民解决后顾之忧。

党建引领强三方“公开听证”解矛盾

在加梯工作中，街道始终坚持党建引领，以问题、需求、效果为导向，及时搭建各类平台，指导各项工作有序推进。

街道三方办作为协调社区居委会、业委会、物业公司的“老娘舅”，跨前一步，建立“一梯一策”工作机制，搭建沟通平台，是居民加装电梯的“引路人”。

如，在假山新村加梯项目公示期间，收到1名业主的实名书面反对意见，社区多次组织调解，仍未达成一致意见。根据2021年4月1日实施的《杭州市老旧小区住宅加装电梯管理办法》，如若经社区调解未果，后续由街道组织召开调解听证会。最终，在街道三方办的积极协调下，加装电梯项目调解听证会于8月10日晚在假山新村28幢会议室召开。为保证听证会依法依规进行，街道提前通知了双方当事人，并告知相关权利义务和听证会流程，同时还邀请了工程技术、法律方面的专业人士参加。大家坐在一起，共同协商，合力寻找资源，成功解决难题。

会上，针对异议方业主提出的通风、采光、噪音等15个问题，加梯总包单位和申请方业主都进行了专业细致的解答和明确的反馈。经过近一个半小时的良性互动，终于解除了业主的疑虑，化解矛盾，为下一步电梯顺利加装奠定坚实基础。

“街道、社区急居民之所急，让我们感觉很窝心。”假山新村居民自管会俞女士表示，“也非常感谢电梯总包单位的配合，给大家提供了实惠的价格，期待这部电梯的建成。”

目前，假山新村6幢3单元，八丈井新村16幢3单元及17幢3单元加装电梯事宜即将进入联审。

把民心工程真正做到居民心坎里，让加梯成果早日惠及居民，是上塘街道践行共同富裕价值理念的体现。接下来，街道将继续总结经验，完善加装电梯的各项机制、流程和规范，让老旧小区居民期盼的美好生活“一键直达”。



加梯圆桌会



拱墅区首个加装电梯的老旧小区——天时代



业主代表开展现场监督



假山新村加装电梯听证会



瓜山未来社区加装电梯效果图