

打造多元化应用场景 半山街道让社区治理更智慧

本报讯(通讯员 江雯)近日,走进半山街道社会治理综合服务中心,一块数字大屏映入眼帘,人员概览、食品安全、电梯运行情况等数据一应俱全。

“看到这些基础核心数据展示全面,应急事件有序处理,数字赋能和基层治理高效结合在一起,让我们‘站在数字上治理社区’成为了可能。”半山街道办事处主要负责人说道。

近年来,半山街道依托“四平台”基层治理体系,大力实施深化基层治理专项行动,推出“望宸·智汇”智慧服务平台,通过建立以群众生活高频、关键小事为切口,信息收集、流程监控为指导的17个大项、30余个分项的多元化应用场景,实现了网格的管理行为数据化、协同治理高效化。

2020年,半山街道被授予了杭州第一批“杭州市数字赋能基

层社会治理十佳乡镇(街道)”荣誉称号。

党建引领基层“智治”添助力

在项目推进过程中,半山街道始终坚持党建引领,以居民需求为导向,致力于把每个小区都打造成老百姓心中的幸福家园。除了基层网格员,街道还全面推行小区专员制度,目前已初步实现区内有专员,事事有人管,件件有落实。

小区专员在日常巡查走访中,可以动态收集社会治安等“半山平安指数”,并通过“望宸·智汇”平台手机端及时报送,实现社会治理的“主动式预警”。

除了基层工作人员,半山街道的居民也可以通过“望宸·智汇”平台手机端在线反映问题。在2020年杭钢北苑小区的改造过程中,平台自动收集梳理出居民最为关注的小区集中晾晒区建设等问题。社

区干部根据系统推荐有针对性地开展工 作,顺利完成各项改造。该小区最终被评为2020年度老旧小区综合改造提升工作典型案例。

“我们优先选派政治素质好、综合能力强的骨干力量,作为小区专员下沉一线常驻小区,择优担任小区党支部第一书记,做好服务群众工作。”街道办事处主要负责人说,“基层治理需要‘绣花功夫’,基层党员干部就是‘穿针引线’的人。通过党建引领基层治理体系和治理能力现代化提升,居民满意度和幸福感日益增加。”

数字赋能共享治理新风尚

在杭钢北苑数智消防改造试

点中,通过安装全系列智能监控和感知终端,实现上连119接处警系统,中通微型消防站指挥调度系统,下接物联网预警平台,对消防生命通道堵塞、电瓶车集中充电区域预警等隐患事件进行预警。

一经发现出现安全隐患,数据直接推送至“望宸·智汇”智慧服务平台,由平台统一指挥调度,第一时间派出相关人员到现场进行处理,不断提高小区居民的获得感,幸福感和安全感。

眼下,让“群众跑腿、人找服务”变为“数据跑腿、服务找人”,正在半山街道推进基层社会治理现代化的实践中得到体现。



将智能元素嵌入养老服务 东新街道德胜东村社区居家养老服务中心提升改造完成

本报讯(通讯员 赵寄言)智慧餐台、专业的养老服务人员与设施……日前,东新街道德胜东村社区抓住旧改契机,提升配套设施,让居民期待已久的养老服务得以实现。

德胜东村社区老年居民多,养老服务场地匮乏,无法充分满足老年居民居家养老的需求。因此,社区主动征求居民意见,整合场地资源,围绕“亲情呵护助乐夕阳,专业服务为长者添福”的服务宗旨,依托专业养老服务机构和“互联网+”技术,打造了全新的社区居家养老服务中心,满足辖区老年人多样化、多层次的健康养老服务需求,让老人们能在家门口舒心养老。

据了解,中心分为两层,一楼

为老年食堂,满足老人就餐需求,同时针对不同的老年人提供配送服务,解决行动不便的老年人就餐难等问题,并为困难家庭和残疾人提供优惠。二楼为日间照料中心,设有活动室、助浴助洁区、器械租赁区等,可以为老人提供生活照料、康复护理、托养、家庭照护支持和心理疏导、康复器具租赁等一站式养老服务。据介绍,日间照料区设有6张护理床位,同步配备有医疗、护理等专业人员,为有特殊困难的老年人提供专业化、个性化的养老定制服务。中心还专门设置了长者维权和心理咨询服务台,有专业的法律顾问、养老顾问、心理顾问团队等。

“为了能让老年人体验家一样的感觉,同时考虑到安全性,

设计时我们在沐浴室、厕所都加装了扶手,地面放了防滑垫等,考虑到有些老年人行动不便,我们在二层楼特地安装了一部电梯,让坐轮椅的老人、残疾人也可以轻松上楼。”德胜东村社区书记说道。

除了硬件设施的提升,中心也在不断创新养老服务模式,丰富数字化应用场景,将“智能”元素嵌入养老服务,通过养老工作数字化管理平台整合东新街道的养老资源和数据,进行统一管理运营。依托各类智能设备、移动互联

网技术,对老人们的喜好、活动频次等数据进行收集,在智慧管理大屏上形成为老服务数据库和提醒清单,指导基层为老年人提供更精细化的定制服务,提升老年居民的获得感、幸福感、安全感。

另外,中心还聘请专业老师不定期开展各种免费讲座,如书法讲座、盆栽教学等,丰富老人的精神文化生活。

后续德胜东村的居家养老服务中心将进一步完善设施、提升服务,让更多老年人享受“住在自家、活在社区”的幸福晚年。



画说“扫黄打非” 护助“小苗”成长

“这堂课太好玩了!尤其是课上杨老师的讲解,一听就懂,之前对‘扫黄打非’了解一点,但是不知道应该怎么做、注意哪方面。现在我知道,大家只要不买盗版书就是对‘扫黄打非’做出贡献。”在康桥街道谢村社区党群服务中心门口,一位孩子把刚画好的画递给妈妈,开心地说道。

原来,这是康桥街道“扫黄打非·护苗”行动走进谢村社区开展的“开学第一课”宣传教育活动,通过一场宣传海报设计比赛,使青少年在绘制海报中,提升自我保护意识和能力,引导青少年自觉抵制非法活动,护助青少年健康成长。

图/文 吴祺君



文晖街道为快递外卖小哥推出暖心服务

本报讯(通讯员 王淑倩 陈磊)“夏天很容易中暑,现在有驿站不仅给我们提供免费的凉茶,还有防暑降温的药品。”据悉,这是文晖街道组织成立的专门为快递外卖小哥等提供关爱的“团聚·暖心驿站”,该驿站由一个总驿站组成,同时升级了8个居民集聚区、运河沿线驿站的服务功能,提供各项免费服务和设施,并将沿街商铺纳入“团聚·暖心联盟”,提供用水、加热等基础服务,为小哥提供随处可见、随处可用的休憩点。

在“团聚·暖心驿站”里,街道还推出“六暖服务”,包括暖心二维码、暖心便民箱、暖心充电桩等。此外,街道还根据实际需要,

调整补充服务内容,如积协助做好人才政策落地,新增免费凉茶、微心愿认领等服务10余项,服务对象覆盖1000余人。

自8月中旬拱墅推动开展互联网企业党建工作以来,文晖街道聚焦城市转型过程中互联网企业迭代快、集聚快等特点,全面开展组织找党员、党员找组织、党员找党员“三找行动”。街道依托美团党支部平台数据支持,联合“文小红”党建联盟等工作基础,针对快递、外卖小哥、网约车司机,探索出了暖心服务。

据了解,美团党支部自2018年成立以来,在街道党工委的带领下,公司内推动以用工和劳务派

遣企业党组织为核心的力量下移,形成“一网点一党员”“一片区一党小组”的架构,从最初100名员工壮大至1500名。在签约商家方面,通过“平台+政府”“线上+线下”方式,组织签订《诚信经营承诺书》,引导党员商户在食品安全等方面发挥模范带头作用。

在提升骑手体验方面,美团党支部推出“同舟计划”,召开骑手恳谈会,推动产品优化,上线“骑手免费问诊”,试点投放升级版智能头盔等。在帮扶骑手子女方面,推出“袋鼠宝贝公益计划”,为全行业骑手子女遇到的大病、意外伤害等困难提供公益帮扶,同时增加对骑手子女教育的帮扶。在

扶持职业成长方面,推出“新职业人才成长培育计划”,覆盖网约配送员等10个岗位,并认证全国首批“外卖运营师”等,帮助新职业走向专业化、标准化。此外,搭建党建联盟新载体“轻骑哨”,骑手走街串巷时对不文明行为、隐患问题随手拍随手报,助力基层治理。

下一步,文晖街道还将针对快递、外卖、网约车等互联网企业开展问卷调查,掌握基础信息数据,全面了解真实诉求,定制积分考评制度,细化积分兑换流程,定期推出积分兑换“小哥的第一件联名风衣”等活动,让小哥的脚步慢下来,能欣赏到杭州的美丽风景,感受到如家一样的温暖。

黄飞华爱心车队荣获中国公益慈善大赛百强项目

本报讯(通讯员 叶超)近日,朝晖街道应家桥社区黄飞华爱心车队的“肾”命通道——贫困血透析患者支持性照护项目,荣获中国公益慈善大赛百强项目。

该项目主要为杭州市身患慢性肾功能衰竭、需要进行血液透析的特困人群给予出行就医支持。项目根据血透患者的就医时间,整合出租车资源,科学安排排班表,为患者提供免费接送服务。此外,在此服务基础上,项目还引入专业社会服务,为血透患者建立个性化服务管理档案,搭建朋辈支持网络平台,为血透析病人提供更多的社会支持。该项目的最大意义在于运送血透析患者,方便其就医出行,同时有效缓解了患者经济上的窘境。

今年台风“烟花”来临时,车队就积极响应市政府号召,开展了“风里雨里我们送你”的暖心活

动。队员们顶风冒雨给予血透病人、残疾人和需要帮助的人最大的关爱,帮助他们平安出行,为接送血透病人而制作的爱心排班表,被老百姓称为“救命表”。经多年的运行操作和公益实施,该项目拥有了成熟稳定的运作模式和团队人员,每年服务近万车次。

黄飞华爱心车队组建以来,一直坚持为70岁以上老人、孕妇、残疾人提供免起步价服务,为需要抢救的病人提供免费送医服务。此外,车队成员还与需要定期就医的血透老人结对,制定每周接送排班表,免费送医;连续19年“一对一”接送高考考生,提供爱心助考应急服务。

从当初的8人发展到现在的200余人,车队贯彻“大家一起做好事,将好事进行到底!”的理念,把公益服务项目和服务内容延伸到了社会的方方面面。



蚕花园社区 积极推进平安建设 携手共筑平安社区

本报讯(通讯员 徐吟翎)为进一步推动平安建设工作,努力营造良好的社区环境,连日来,蚕花园社区开展了关于“平安三率”、反邪教、科学防疫等一系列平安建设宣传活动,守护万家幸福。

社区工作人员和志愿者对沿街店铺、酒店宾馆等场所进行巡查,宣传“平安三率”、引导科学防疫,更好地解决平安宣传盲点、难点。并向商家发放“同心同向 合力合拍 全面开启平安拱墅建设新征程”宣传资料,在店铺前台放置平安宣传折页,让更多的人知道和了解“平安三率”。志愿者还查看了酒店入住人员登记表,并叮嘱防疫四要素“测温、亮码、戴口罩、查看行程卡”,将防

疫工作落实到位。

与此同时,社区还对辖区拱北邮局投递点的职工们开展“众志成城 科学防疫”的心理健康宣传,提醒工作人员在平时工作中要调整好心态,关注心理健康,做好防疫工作。对企业管理者和职工开展反邪教宣传,社区工作人员现场向企业职工普及反邪教知识,告诫在场企业职工邪教害人害己,千万不要以身试法,避免危害自身和家庭。

据悉,本次活动共计发放平安宣传资料50余份,反邪教宣传资料30余份,在这样多频次、全方位、系统性的平安宣传下,促进更多居民参与平安建设,打造平安和谐社区。

总管堂社区 这个小区跑出最美风景线

本报讯(通讯员 韩蕾 朱晓敏)拉伸、压腿、活动关节……早上6点半,简单热身,一个由20多人组成的亲子晨跑队伍踏着节拍,精神饱满地出现在祥符街道荷塘月色小区进行晨跑。喘息声、脚步声,热闹的运动氛围使早晨的小区充满了生机,成为小区里一道靓丽风景线。

“开始只是我丈夫带着自家和邻居家孩子一起跑跑步,锻炼身体,没想到其他家长和孩子看到后也想一同参与。”小区居民张丽琴没想到,一次自发锻炼竟然壮大成一支“跑跑团”。

“这个活动是居民主动过来联系的,我们觉得这个形式很好,就和物业一起帮忙组织

报名,不过考虑到疫情防控的需要,暂时只招募了部分孩子与家长一起参与晨跑活动。”总管堂社区主要负责人说道。同时社区和物业还通过“集章”模式,每参与一次晨跑的孩子都可获得一枚“棒棒章”换取礼品,集齐20枚还能获得一份大奖,既有仪式感,又能鼓励孩子坚持参加。

“哈哈,我终于集齐20枚乐跑章了!看,我的礼物跟你们不一样!”小学四年级的周舟一脸得意地告诉周围的小伙伴。

随着小荷花亲子晨跑活动广受好评,今后社区也计划开展更多有意义的体育活动,让辖区孩子走出房间走出课堂,在大自然中感受运动的快乐和魅力。

吴牙社区 青春党支部服务社区点亮万家

本报讯(通讯员 黄帅)长庆街道吴牙社区的青春党支部由一群居住在青春坊小区的二十多岁的年轻党员组成。党支部书记谢凌燕是一名时刻“元气满满”的80后,“以身作则”是她作为一名妈妈对儿子的教育理念。她的爱人陆崎曾经是一名海军潜艇兵,骨子里有着很深的“杭州情结”和“军人情结”。

夫妻二人热心公益事业,多年来一直保持热忱参加社会志愿服务。“其实这也是受到我家人的影响。我父亲前不久过世了,生前他同意将遗体捐赠给医学院作为‘大体老师’,我们都为他的决定而感动。我和丈夫也在中国人体器官捐献平台进行志愿登记,愿为捐献器官、遗体、眼角膜等,帮助更多的人。”谢凌燕希望继续传承家人的公益精神,对社会做出

更多有意义的事情。

在谢凌燕的牵头下,青春党支部的党员带着孩子,在盛夏天开展“关爱社区居民,送清凉上门”活动,为社区的高龄、独居老人们送上了防暑降温用品……老人们也对这样的活动感到惊喜:“真好!希望越来越多的人能这样做的好事,我们的社区也会越来越温馨美丽。”

谢凌燕还充分利用周末时间,与党支部的党员同志一起,定期带领孩子们开展主题丰富的志愿服务活动。

青春党支部的党员们以“服务社区,点亮万家”为目标,积极为社区做力所能及的好事、益事。下一步,他们还希望成立一个公益组织,把“服务民生、向善而行”的初衷落到实处,积极履行社会责任,用公益回馈社会。