

流动人口公寓变身「智慧公寓」

「e智办」为打造共同富裕示范区石桥样本提供「硬核」支撑



e智办公寓数字化应用场景



“e智办”手机小程序



服务流动人口的3.0版本

石桥街道地处拱墅区东部, 2004年撤镇建街, 辖区内现有大中小型企业 and 个体工商户1万8千余家, 是杭州北部流动人口主要集聚地之一。在2017年11月石桥地区“四村连片”改造之前, 户籍人口只有三万出头的石桥地区, 工作生活的流动人口愈十万人。现在, “四村连片”改造已经初步完成, 石桥街道进入全面建设阶段。据统计, 截止到2020年底, 街道正式登记在册的流动人口仍有5.63万左右, 其中相当一部分集中在辖区95幢流动人口公寓中。

作为新市民的流动人口为石桥的经济发展贡献了活力, 但不可否认的是, 量大面广, 人员复杂, 管理的人力成本也非常大。在新市民集聚的流动人口公寓, “人来不登记、人走不注销”、房东“只租房屋不管其他”等现象时有发生。街道从2010年起, 先后进行了“宾馆式”以房管人模式、留人又留心的“新市民之家”管理模式等多方面的综合探索, 也积累了丰富的经验。今年, 街道积极响应省、市、区数字化改革要求, 以让新市民享受到便民高效的服务为切入点, 全力推进流动人口公寓数智化治理工作。

“希望通过数字化改造实现流程再造, 让数据多跑路, 流动人口少跑腿, 让更多的流动人口增加获得感、幸福感、满足感。”据石桥街道负责人介绍, “e智办”智能系统设置不同的管理端, 通过简洁实用的小程序, 职能部门可以用于网格员日常巡查及职能部门检查, 企业可以发布招工信息, 物业单位可以进行公寓日常管理及发布房屋出租信息。而广大新市民们不仅可以实现找工作、找住房、找医生等八大模块服务事项的“一指办理”, 还可以通过咨询留言、反馈问题的版块, 进行随时随地的沟通, 实现多方互动。“就好像有了贴身管家, 有什么事可以咨询, 即使初来乍到也不至于两眼一抹黑”, 刚刚入住新华工业园6号公寓的河南人小郑说, “进了6号公寓的大门, 同时也在手机上打开了一扇融入石桥的大门”。

近日, 在拱墅区新华工业园, 一向号称管理“老大难”的6号流动人口公寓, 依托石桥街道自主推出的“e智办”智能系统, 经过智慧化改造后, 成了远近闻名的最安全的高端公寓。“真没想到, 月租不到两千, 就能让厂里工人们住上厨卫齐全的智慧公寓”, 新华工业园内某企业负责人吴先生对此赞不绝口。

智慧门禁不仅让住户轻松“刷脸进门”, 还能自动识别是否办理居住登记, 并提示进入“e智办”手机小程序一键办理电子居住证; 智慧安防依靠前端感应设备实时监测消防水池、楼顶水箱甚至电线温度和消防通道是否畅通等, 及时预警“扼杀”各种消防隐患; 还有梯控、毫米波雷达等设备, 检测可疑人员的行踪轨迹。



基层治理的“硬核”支撑

作为石桥街道数字化改革攻坚项目, “e智办”智能系统的便民服务功能只是一部分。该系统定位是智控数字化应用场景, 是以智能门禁、智慧用电、智能消防和内部监控等前端感知设备安装为基础的融合社会治安、消防防控物联感知、安全预警、高效处置为一体的数字智慧安防体系, 最终的落脚点是解决社会治理中存在的治安、消防等方面的难点、痛点。“2022杭州亚运会电竞场馆落户石桥, 街道安全保障任务非常重要, 必须提前扎紧篱笆, 确保社会面平安稳定”, 负责数字化改革推进工作的相关负责人介绍, “这套智能系统无缝对接街道数字驾驶舱, 在强化问题导向、源头管控、风险管理的同时, 针对人员信息、案件防控、消防安全、疫情防控、垃圾分类等重点工作, 可以通过语音、短信、1DO、视频等方式实现人员即时联动, 从而实现治理上的一键指挥”。

流动人口公寓租客多, 安全意识淡薄, 导致动态隐

患比较多。“e智办”智能系统设有预警处置模块, 不仅可以通过大数据分析辖区公寓日常管理情况, 以便有针对性的制定管理措施, 还可以通过公寓智慧消防感知设备(如智慧水压、智慧用电和可视化报警等), 实现消防责任人移动手机端、微型消防站电脑端和街道数字驾驶舱远程控制端三个不同端口同步实时监测和感知报警功能。不久前, 6号公寓就发生过一起租客私拉电线电瓶车充电, 导致电线过热触发报警系统的事件, 因发现及时、联动有力, 消防隐患很快被消灭在萌芽状态。

经过将近半年的试点, 目前“e智办”公寓数字化应用场景已经初见成效, 接下来石桥街道将在辖区内所有流动人口公寓全面铺开该应用。“街道将以此为抓手, 加快构建全域智慧治理体系, 为打造共同富裕示范区石桥样本提供支撑”, 石桥街道党工委书记姜利民说。



街道综合指挥中心现场



电动车智慧管理



人脸识别门禁