

民呼我为 我为新拱墅建功立业

深化党组织领导三方协同小区微治理 构建党建引领+基层治理、数字治理“一体两翼”工作新格局

近年来,原下城区、原拱墅区聚焦基层治理,在小区治理领域大力改革创新,为全市党建引领小区治理工作提供了样板,得到了省委、市委的充分肯定。近期,省委召开基层党建工作会议,提出以构建党建统领基层整体智治体系为导向,以数字化改革为牵引,打造变革型基层组织、提高基层塑造变革能力,全面实施“红色根脉强基工程”。着眼新时代、立足新拱墅,需要展现新作为,这项工作如何守正创新,是在高质量建设运河沿岸名区新征程上的一道必答题。

近日,我区召开全区深化党组织领导三方协同小区微治理推进会,会议强调,要准确把握党组织领导三方协同小区微治理的工作定位,不断完善基层组织架构,加快构建党建引领+基层治理、数字治理“一体两翼”基层党建工作新格局。要切实落实责任,各街道、领导小组成员单位要厘清职责边界,压实工作责任,努力形成相互支撑、相互补台、相互协同的工作体系。要坚持数字赋能,加快推动“红色三方在线”管用好用,在工作中因地制宜地边实践边探索边完善,不断深化方法路径和场景切口,更好赋能党组织领导三方协同小区微治理。

会议要求,各街道、部门要真抓实干、开拓创新,齐心协力、主动作为,认真对照任务清单,查缺补漏,加快完成全年目标任务,加快破解一批小区治理中的重难点问题,不断提升居民的幸福感和获得感。要加强学习思考,不断在三方协同治理工作实践中理顺五组关系:一是党组织领导下的小区居民自治和小区业主自治之间的关系;二是党组织领导下的小区微治理和传统网格管理之间的关系;三是新物业管理条例提出的调解能力和调解效力之间的关系;四是街道如何对业委会加强指导与监督之间的关系;五是政府推力与社会辅助力之间的关系。



部署明确下步重点任务

区三方办围绕今年三方治理工作重点任务作工作部署,要求对照《2021年度党组织领导三方协同小区微治理考核指标和考核办法》和《集中攻坚重点任务清单》,聚焦组织建设、治理体系、支撑保障“三个全面优化”,开展集中攻坚专项行动,推动全区上下比学赶超、争创一流。

优化组织 领导体系

建立街道、社区三方办,落实场地、人员、经费保障,定期召开联席会议,研究讨论三方工作。落实“一小区一专员”、“一小区一支部”,在小区设立小区党组织、小区专员的固定服务点,统一标识亮出身份,小区党组织和小区专员覆盖率达到100%。加快推进业委会(物管委)应建尽建,新组建(换届)业委会中的党员比例原则上不低于50%。

推动小区专业物业业人尽入,小区专业物业服务覆盖率100%。全年省网络平台物业信访总量下降30%。继续扩大物业经营性收支信息公示覆盖面,经营性收支上线不低于80%。健全民主协商议事机制,每个社区都建有一套完整的协商机制和常态化运行规则。小区专员会同小区党组织牵头,建立任务清单、协同清单、破难清单,落实民主协商党组织先议、重大事项党组织先审工作机制。制定“吹哨报到”事项清单,建立“吹哨”事项形成、问题流转、常态督导机制和“部门报到”履职评价机制,开展常态化督导,办理情况纳入综合考评。

优化治理 服务体系

优化支撑 保障体系

结合《杭州市物业管理条例》修订出台,积极开展业务培训,加大示范小区和“老娘舅”式小区专员培育,积极创建市级“美好家园”。常态化开展执法进社区工作,推进民生微实事项目、“民呼我为”、“志愿服务”项目,落实小区微治理专项资金、社区党组织服务群众专项经费,合力推进小区微治理工作。

会上还印发了《关于调整拱墅区住宅小区居委会、业委会、物业服务企业三方协同治理工作领导小组成员和优化工作职责的通知》《关于深化党组织领导三方协同小区微治理工作的指导意见》等。

2021年度拱墅区党组织领导三方协同小区微治理工作集中攻坚季任务清单

序号	任务内容	工作目标	牵头单位	责任单位	时间要求
1	成立街道三方办,下发街道领导小组成立文件,落实场地、人员、经费保障,街道召开联席会议,研究讨论三方工作。		区委组织部	各街道	10月中旬
2	街道党工委副书记兼任三方办(物管站)主任(站长),1名区管干部负责日常工作,2名及以上工作人员负责具体事务。		区委组织部	各街道	10月中旬
3	成立社区三方办,社区三方办主任一般由社区公共服务中心站长或副站长担任。		区委组织部	各街道	10月底
4	“一小区一专员”,小区专员覆盖率100%,在小区设立小区党组织、小区专员的固定服务点,统一标识亮出身份。		区三方办	区民政局、各街道	10月底
5	“一小区一支部”,小区党组织覆盖率100%。		区三方办	各街道	10月底
6	全面推广“一名党员一幢楼”,建立楼栋长制度的小区不低于60%。		区委组织部	各街道	11月底
7	全面掌握小区党建共建资源,摸排小区在册、非在册党员人数,形成清单,积极发动市区直单位在职党员主动到所居住小区报到,报到率达到95%。		区委组织部	区委直属机关工委、各街道	12月底
8	业委会(物管委)应建尽建覆盖率80%;新组建(换届)业委会中的党员比例原则上不低于50%。		区三方办、区住建局	各街道	12月底
9	小区专业物业服务覆盖率100%。		区三方办、区住建局	各街道	12月底
10	全年省网络平台物业信访总量下降30%。		区三方办、区住建局	各街道	12月底
11	扩大物业经营性收支信息公示覆盖面,经营性收支上线不低于80%。		区三方办、区住建局	各街道	12月底
12	每个社区都有一套完整的协商机制和常态化运行规则。小区专员会同小区党组织牵头,建立任务清单、协同清单、破难清单,落实民主协商党组织先议、重大事项党组织先审。		各街道	各社区	12月底
13	制定“吹哨报到”事项清单,建立“吹哨”事项形成、问题流转、常态督导机制和“部门报到”履职评价机制,开展常态化督导,办理情况纳入综合考评。		区委组织部	各部门、各街道	12月底
14	“一小区一档案”,开发“红色三方智治在线”系统,落地三方强基布数综合评价。物业管理小区电子商网工作完成率100%,电子投票使用率不低于50%。		区三方办、区住建局、区数据资源局、区民政局	各街道	12月底
15	结合《杭州市物业管理条例》修订出台,开展街道社区三方办人员、小区专员、业委会主任、物业经理上岗培训。		区三方办、区住建局	各街道	11月底
16	培育评选微治理示范小区和“老娘舅”式小区专员各不少于20个、美好家园18个。		区三方办、区住建局	各街道	12月底
17	常态化开展执法进社区工作,整治和规范小区秩序,提升小区环境,合力推进基层治理工作。		区公安分局、综合行政执法局、消防大队、市场监督管理局、交警大队	各街道	12月底
18	集中摸排小区居民与共建单位需求清单、资源清单,双向匹配形成共建方案,落实一批“民呼我为”项目、“志愿服务”项目。		区委组织部	各街道	12月底
19	推进民生微实事项目,落实小区微治理专项资金。		区三方办	各街道	12月底
20	落实社区党组织服务群众专项经费。		区委组织部	各街道	12月底
21	坚持党建引领,提升改造“城管驿站”,打造4个离退休干部“全楼驿站”。		区委组织部	区综合行政执法局、区委老干部局	11月底
22	建立政府购买社会服务名录库(可采用街道、社区统一购买、分点服务的方式),每个社区不少于18个社会组织。		区民政局	各街道	12月底

各级各领域代表比学赶超

会上,区住建局、米市巷街道、东新街道、长庆街道浙大御墅社区、拱宸桥街道文澜社区、朝晖街道施家花园社区绿洲花园小区、小河街道长征桥社区长征桥路小区等7家单位,围绕党组织领导三方协同小区微治理、党建引领物业管理、街道物业综合管理工作站运行、数字赋能基层治理等方面,从不同层面作交流发言。



陈劲松
区住建局党委书记、局长
始终坚持“党建+物业”模式,制定《关于加强物业服务企业党建工作的实施意见(试行)》,切实增强物业行业基层党组织的政治功能和服务功能;在全市成立了首个区级物业管理协会,并成立协会党委,以行业党建引领行业自律,将物业党建写入协会章程,稳步推进行业协会党建向纵深发展。目前,物业协会党委共设基层党组织26个,共有党员248名。



耿书超
拱宸桥街道文澜社区党委书记、居委会主任
社区以数字化改革为契机,积极打造具有文澜特色的党建引领+基层治理、数字治理的小区“微治理”模式,创新“小区专员一表通”应用场景,构建以“问题矛盾收起来”“专员联络跑起来”“一表到底干起来”“业主满意评起来”的4级处置流程,让小区专员及时响应居民诉求,最快可实现诉求18小时解决反馈。



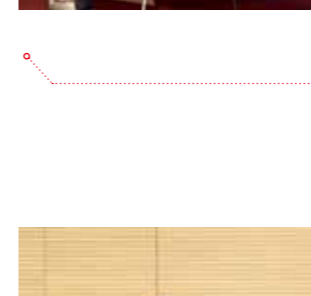
潘芳瑜
米市巷街道党工委副书记
创新开发“小区协商铃”,依托数字平台推动党建引领小区微治理,使之成为密切联系群众、助推基层治理的有效载体。通过“群众按铃、一键直达”“铃声集结、多方报到”“全程闭环、落地有声”的工作模式,探索形成了党组织领导三方协同小区微治理的工作方法。截止9月底,平台共有用户1.56万余人,按铃数2000多件,解决率93.2%。



席芳
朝晖街道施家花园社区绿洲花园小区专员
小区党总支将深入推进党建引领小区治理作为提升基层治理水平的关键支点,创新推出“1+5+N”联动共管水平,通过建立小区党总支、业委会、物业三方联动月会制和小区党总支、业委会、物业、居民四方促进专委会,确保小区党总支能把准方向、掌握民意。在三方合力下,小区治理成效不断显现,小区物业费收缴率提升至96.28%,收回历史欠账40余万元。



沈清
东新街道党工委组织委员
建立全省首家街道级物业综合管理工作站,由1名领导分管、1名公共管理办人员驻站,引入第三方社会组织专业化总体运营,建立部门、街道、社区“工作同步、培训同办、难题同解”三同工作机制,引导社区、业委会、物业正向发力、三方协同,推动积案矛盾化解,使困扰街道多年的物业信访问题得到有效控制,全街物业信访投诉量同比下降70%以上。



张桢
小河街道长征桥社区长征桥路小区党支部书记、小区专员
不断探索党组织领导下的民主协商机制,依托“城市眼·云共治”平台,构建红色引领、以茶叙事、共商民生的“红茶议事会”基层议事新模式,让小区问题在内部流转,解决居民最关心、最迫切的问题。截至目前,小区党支部共召开红茶议事会14场,收集意见500余条,破解小区停车难、楼道整治、垃圾分类、小区志愿者管理等难题10余项。



李琳
长庆街道浙大御墅社区党委书记、居委会主任
率先成立全省首个机关企事业单位离退休临时党委,并按照小区划分下设三个支部,推动离退休干部党员带头协调解决小区治理工作中遇到的热点、难点问题。近年来,由社区机关企事业单位离退休干部党员为主建制的“三和交流群”,已接待居民群众1000余人次,预防矛盾纠纷220起,调解成功75起,充分发挥了离退休老党员在小区治理的先锋模范作用。

“红色三方在线”发布亮相



今年以来,拱墅区主动承接全市智慧物业试点工作,在全市率先完成全部小区电子“落图”,推广电子业主卡,建立“一小区一档案”,加快人房财事物数据融合。在此基础上,自主研发与智慧物业平台互联互通的“红色三方在线”系统。会上,“红色三方在线”正式发布上线,系统以党建引领为核心,以物业管理为切口,把小区作为数字治理最小单元,按照模块化思维,探索推进打造以“两平台一指数”为核心的小区微治理数字孪生生态体系。

管理平台聚焦党建引领、物业管理、基层治理三大体系有机融合,在对全市智慧物管平台进行迭代升级的基础上,推动人、财、事等数据归集,实现小区微治理“组织有考核、流程走规范、事项能预警”的全周期管理。该平台坚持聚焦小切口、紧贴基层需求,开发了诸如主打实时

分析预警的“突发情况管理”模块,帮助精准走访联系的“业主变动提醒”模块,促进小区党组织建设的“一名党员一幢楼”模块等,目前共计上线6个模块17项子应用。服务平台聚焦走深走实群众路线,基于报事报修、财务查询、议事表决、邻里互助等小区治理高频需求,共设计4大模块14个应用,预计将在12月初完成全面上线,实现易用、管用、常用的小程序应用精准布点,让小区居民真正“看得见、找得到、叫得应”三方组织。

三方强基指数依托全国社会管理和公共服务综合标准化试点,细化小区微治理工作为组织领导力、小区凝聚力、三方协同力、物业服务力、综合满意度5个维度近20项指标,通过数字化模型推动小区微治理成效可量化、决策有支撑。