

数字化改革引领新拱墅融合蝶变

数字化改革是政府数字化转型的一次拓展和升级,是浙江省立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重大战略举措。

“面对数字化改革的浪潮,我们必须争当排头兵,勇作领跑者,要让数字化改革成为高质量建成运河沿岸名区的强大引擎。”今年5月19日,拱墅召开数字化改革推进会,抢抓行政区划优化调整契机,以数字化改革为引领,扛起使命担当,勇于改革创新,加快推动“1+5+2”数字化工作体系在拱墅落地见效。

拱墅蝶变,数改先行。在10月11日召开的市、县(市、区)数字化改革座谈会上,拱墅作为杭州市唯一代表发言,区委书记陈瑾作汇报,得到了与会领导高度评价。今年以来,拱墅坚持将数字化改革作为“一把手工程”,加快公共数据平台和省级重大应用贯通落地,全力探索符合城区实际的特色应用场景,按照“承接一批、迭代一批、新建一批”的思路,谋划45个区级多跨场景应用,交出了一份优异的数字化改革阶段性成绩单,以数字化改革引领新拱墅融合蝶变。



墅智养

狠抓省市区一体贯通

在“152”框架下,拱墅坚持统筹谋划,协同推进。

狠抓数据贯通

顺利完成区公共数据平台与省IRS系统对接省级试点任务,全面复用省统建资源,实现省市区同源管理。全市率先完成区、街道、社区三级驾驶舱建设,做到“省、市、区、街、社”五级数据在统一平台上协同联动、层层穿透。目前,平台已归集数据17亿条,编目应用136个,回流省市数据1800余万条,上线智能组件32个。

狠抓应用贯通

省级重大应用中46个已在拱墅落地使用,各项工作顺利推进。“浙江外卖在线”商户端激活数达2748家,接入“阳光厨房”3373家,两项数据均位列全省第一。用好用活“浙江公平在线”等重大应用,监测发现商家违规案件386起,立案查处32件,指导整改354件,有力促进了平台经济规范健康发展。

狠抓试点落地

拱墅承担了14项省级重大应用在区县层面的试点工作,尤其是在数字社会民生服务领域,我们积极探索智慧养老、3岁以下婴幼儿托育等应用建设,为“浙里养老”“浙有善育”等重大应用集成提供优质“部件”。迭代开发“墅智养”“阳光小伢儿”等应用,累计提供养老服务17.4万人次,实现全域托位“一网尽览”,入托“一键直达”。



阳光小伢儿拱墅区智慧妇幼服务监管平台

大力探索特色应用场景

城市运行是中心城区城市治理的重中之重,传统管理模式存在感知能力弱、基础数据乱、指挥平台多、处置力量散等问题。拱墅以数字化改革为牵引,打造“城市眼·云共治”综合应用,重塑城市运行管理模式,推进城市运行多跨协同、努力实现一网统管。

城市感知“一张网”

汇聚公共数据平台8.6亿条数据,归集城管、公安、应急及社会面2.7万余个物联感知设备,并对接入的城市部件作了标签化处理,与企业合作建立联合实验室,深度融合人工智能识别技术,打造城市运行的“智慧之眼”。

指挥调度“一中心”

突出“基层治理四平台”在城市运行管理中的基础性作用,不另起炉灶,不搞重复建设,以“四平台”为底座,整合各类城市运行平台,打造云上一体化城市运行指挥中枢。

事件处置“一队伍”

线下深化综合执法改革成果,实现看得见的管得到,管得到的看得见,线上构建事件处置闭环,驱动综合执法队伍和社会力量线上线下融合,形成多元共治格局。

应用上线以来,拱墅城市事件智能识别效率提高50余倍,路面巡查力量下降45%,城市运行感知力、公共资源配置力、突发事件干预力得到全面提升。城市运行管理是一个开放的生态系统,三年多来,拱墅在实践中不断进行场景测试和优化,每个场景按照V字法,把业务颗粒度细化、尽量节点化,建立标准和规范,做成“一件事”。目前,“城市眼·云共治”已整合了城市运行中城市管理、应急管理、治安管理、市场监管等4大类29个小切口子场景。比如,聚焦中心城区CBD人流集聚、业态复杂等管理难点,上线了数治街区子场景,全域街区投诉问题数量下降82%,治安案件发案率下降36%;再如渣土统管子场景聚焦杭州主城区80%渣土经运河拱墅码头外运这一痛点,整合了原分散在城管、交警、环保、住建等各个部门的业务,有效推动了全域环境提升。

下一步,拱墅将认真贯彻落实市、县(市、区)数字化改革座谈会精神,对准“152”跑道,继续落实省级重大应用“通”的工作,做好基层治理“统”的文章,加快平台整合统一,谋深谋实符合城区需求、好用管用的应用场景,为全省数字化改革提供更多更好的拱墅“部件”。



未来社区数字驾驶舱



新天地街区治理平台



“城市眼·云共治”小河网驿