

## 暖手更暖心

# 拱墅“温暖掌心”工程10月底完工

本报讯(通讯员 陈音)“哇,洗起来真舒服呀。”“快,轮到我了。”在景成实验学校,课间几个学生从厕所出来,手一伸到水龙头下,热水就喷涌而出。同学们搓搓手心,脸上洋溢着微笑。

在景成实验学校,每层都有一个几个班共用的洗手间,所有的洗手间里都装上了一个热水装置,给水龙头供上热水。

“这些热水装置都是在国庆节后装上的,这两天降温了,刚好派上了用场。”学校校长笑着说,以前天气冷,很多孩子上完厕所都不爱洗手,有的在凉水下一冲,洗手就走了个过场。这两天,她也会经常走到洗手间

观察,发现有了热水后,孩子们洗手更勤了。在预防疫情的当下,养成勤洗手的习惯很重要。现在孩子洗手怕冷的问题都解决了。”

温暖往往都体现在细节里,今年拱墅区“两会”上,这件为孩子“温暖掌心”的事,列入了全区2021年十件民生实事,将对166个校区实施温水自动感应洗手装置改造,实现全区公办中小学、幼儿园全覆盖。

“温暖掌心”工程也要做成一项放心工程,拱墅区教育发展中心主任主要负责介绍,该工程在安全上也做好了三保障:在热水器的选择上带有防漏电装置;在外置电源上加装漏电保护装置;



景成实验学校学生用热水洗手

加装温控器,保证出水温度不超38℃,防止学生烫伤。

目前“温暖掌心”工程将在

今年10月底前,全部完工。届时全区中小幼的孩子们,都可以在洗手时感受到丝丝暖意。

## 解决630余位老年人上下楼问题

# 全区最多! 潮鸣街道加装电梯达100台

本报讯(通讯员 温艺华)“100代表圆满,我们终于盼来了这一天!”近日,潮鸣街道第100台既有住宅加装电梯“花落”潮鸣苑12幢2单元,住在5楼的居民陈鑫全喜悦之情溢于言表。

陈鑫全快90岁高龄的母亲原来居住在潮鸣苑,后因行动不方便搬到了城西的电梯公寓居住。听说潮鸣苑的老房子加装好了电梯,老人就立刻和儿子说,想要搬回来住,跟许久不见的老街坊们聊聊天……

陈鑫全和爱人姜大姐在这里居住了20多年,也接近70岁了。“随着年龄的增长,上楼越来越不方便,现在政府政策好,电梯装好以后,老楼变成了‘电梯洋房’,别提多方便了。”姜大姐说道。

据悉,潮鸣街道是目前为止全区加装电梯最多的街道,加梯数量之多位居全市前列。

潮鸣的加梯模式之多、碰上的难题之多、经验之丰富,是杭

城加梯工作的一个缩影。2021年5月,树园19幢35天完成了一台电梯建设,创造了杭州市“加梯速度”;良园16幢连片加装电梯被杭州市评为“最美电梯”;协调加梯公司免费为残疾人安装了无障碍电梯,解决一位长达9年未下楼残疾人及其他老年人出行问题;安盛公寓在平层上4台联合加装电梯,突破分散受力整体加固浅基坑的难点,成全国首创;有效提速速度全国最快;居民主动自筹资金近5000余万元用于加装电梯……截至目前,潮鸣街道已经交付使用电梯100台,受益居民1520余户,共解决630余位60岁以上老年人上下楼问题,加装电梯工作走在了杭州市前列,深得潮鸣百姓的好评。

潮鸣在大量加梯工作中总结出最有可能阻碍进程推进的三个“拦路虎”:出资比例如何确定,政府补贴如何分配,低楼层支持如何获取。为有效解决这些问题,街道通过多次民主协



潮鸣第100台加装电梯交付现场

商和集体讨论,尽可能实现出资比例适当向低层倾斜,如一楼不出资,二楼少出资或不出资;同时有效推出加梯工作“五好工作法”“七七”计算法,得到居民一致认可;充分考虑同一楼层不同房子面积大小以及户内居住人

数多少等因素,如大面积的住户出资比例适当补贴给小面积的住户。对于政府补贴的20万元,按出资比例再分配,可给予一、二楼适当补助,并预留部分资金作为后续维保等费用,具体数额居民共同商议达成一致。



## 垃圾分类数智化 让垃圾管理更透明

# 拱宸桥街道“易腐垃圾智慧云平台”正式上线

本报讯(通讯员 任晓君)拱宸桥街道联合厨厨来研发的易腐垃圾智慧云平台项目,于近日进行了平台演示并顺利通过验收。

该平台主要用于垃圾分类及易腐垃圾处置的数智化治理,确保易腐垃圾来源可追溯、去向有记录、行为可识别、数据可量化、过程可监管。“让数据发挥着可监测、可溯源、可预测作用,对垃圾的源头管理和趋势分析更有价

值,有助于未来提高居民垃圾分类意识和有效参与率。”平台负责人介绍,“易腐垃圾智慧云平台”主要由商户收运量、商户分类排名、收运管理、入料管理、出料管理和产出物管理等功能模块组成,并可有效接入拱墅区“城市眼”,实现从商户、小区、街道、区、市的数字环卫一体化发展治理布局,符合智慧城市、未来社区的趋势和理念。

通过紧紧围绕着以数字化改革和建设数字浙江高地为目标,结合已实施的易腐垃圾处置的数字化治理,拱宸桥街道携手厨厨来打造了一条以科技赋能、智引治理为主线的垃圾分类“数智”新模式,统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知,以科技引领垃圾分类。

据悉,拱宸桥街道易腐垃圾环保处置站位于蚕花园社区拱北

垃圾中转站,自2020年5月投入运营以来,日处理易腐垃圾10吨,已累计为拱宸桥街道垃圾减量约5000吨。

接下来,街道将通过数字赋能下的全域智慧分类,再接再厉,做好垃圾分类和基层治理等工作,属地蚕花园社区也将充分发挥社区基层党组织和宣传阵地作用,加强统筹协调,形成工作合力,为居民创造更好的生活环境。

# 湖墅街道推出“湖数通·掌上社工”多跨应用场景

本报讯(通讯员 毛晓黎 周淑芳)排队接待、入户走访、多头派单、多方联系、海量表单……在城市社区“头顶万根线,万事一人扛”似乎是常态,不少社工坦言一天24小时都不够用。

自湖墅街道打造运用了“湖数通·掌上社工”多跨应用场景后,不仅为社工工作实现了一“掌通达”,而且让居民需求“一掌通达”,全部社工一起“减负”。

周铮是长乐苑社区的老社工,尽管业务已相当熟练,但对他来说,每个月的高龄津贴报表却是头痛的“大事儿”。

“每个月都要分析得到12张表,有些表数据要一户户实地排摸核对,而且要做人工筛选、前后对比、数据计算等,相当复杂。”周铮

说,用上“掌上社工”之后,数据会自己“工作”,每周自动比对前期数据,生成本月报表,他不用再一遍遍人工比对。目前“掌上社工”已完成养老、经济、文化等条线减表103张,纠错纠偏“互联网+养老”等业务系统数据100余人。

“数据”跑起来,不仅给社工减了表,还减群、减流程,比如排班接待、入户走访、多头派单、多方联系。

目前,“湖数通·掌上社工”已上线实有人口三级驾驶舱建设,全面排摸梳理25个小区、304个楼栋、720个单元、12795套房屋数据,制定人口地址信息与房屋信息的匹配规则,完成7个社区近3万名常住人口、1.2万流动人口的人格上图。据不完全统计,通过该平台,

该街道93个社区工作者工作时长从日均10小时缩短至7小时,工作效率提升150%。

街道老旧小区多,物业报修量大,以往居民通过打电话或者跑到社区找人,然后再联系物业,没办法第一时间解决问题。现在,街道在官方微信“湖墅发布”开通了“湖数通”,居民点点手机,就把维修信息上报给了物业。不仅如此,还有很多与居民相关的“关键小事”都可以实现指尖速办,比如小区维修、老年卡办理、返乡申报等“社区微

服务”事项。在“湖数通”平台上,居民有道“我知晓”“我满意”“我参与”三个板块。据工作人员介绍,目前部分板块里的内容还在搭建中,比如“我满意”板块中,还会增加一块“社区邻里停”模块。

下一步,湖墅街道将继续聚焦“党建统领、整体智治”,继续深化“湖数通·掌上社工”基层减负和群众服务等多跨场景建设,全力创建“掌上办事社区,掌上办公社区”,为全省数字化改革提供基层治理样板。



## 社区

### 塘河新村社区

## 塘河路道路提升改造工程完工

本报讯(通讯员 杜文姝)随着私家车数量的攀升,停车难、乱停车等现象普遍发生,不但严重影响市容市貌,也给市民群众的日常出行带来不便和安全隐患。为积极响应“美丽杭州”创建暨“‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作要求,给辖区居民营造一个更加干净、整洁的生活环境。连日来,小河街道塘河新村社区有序推进塘河路人行道改造提升工作。

改造一新的道路平坦舒适,机动车规范停放在停车位内。“乱停乱放”的现象消失不见了,取而代之的是更加开阔的路面,市民出行畅通无阻。

“原来经过这里的时候都要

绕着走,好几次我送孙子上课,都只能走非机动车道,很危险的。”王阿姨家住塘河新村,塘河路是她日常出行的必经之路。之前由于车辆停放不规范,占用人行道的“乱象”,一直让王阿姨颇为困扰。

为了彻底改善这一问题,进一步规范城区人行道市容秩序、提升城市管理水平、改善城市绿色出行环境,塘河新村社区针对塘河路车辆乱停放现象开展了集中排摸、整治。塘河路总长约500米,为单向通车道。改造之后的塘河路划分了停车区域,规范了车位线,并用护栏分离了人行道和停车场。既解决了停车不规范问题,又解决了居民出行不便的问题,获得了周边居民的连连点赞。

### 蔡马社区

## 老年人的幸福感从社区温情服务中来

本报讯(通讯员 郑飞飞 杨琦)“今天这几样菜看起来都不错,特别是那个猪脚,刚刚在门口就闻到香味了。”在上塘街道蔡马社区老年公寓食堂,几位大伯大妈排队边讨论着晚饭的菜品种类。打好饭后,老人们又围坐在一起,边吃边聊、有说有笑。

小小的老年食堂,不仅阵阵饭香味扑鼻而来,而且让老人们笑靥如花,吃出了幸福感。

老年人是特殊群体,针对老年人的生活习惯,蔡马社区对老人的衣食住行各个方面都充分考虑。例如关于老年食堂的日常菜品,食堂厨师高师傅介绍说:“这里的饭菜每天都不一样的,不仅荤素搭配,而且考虑到老年人的身体机能,在菜品选择上以绿色、新鲜、好消化为主。”

据悉,辖区的蔡马老年公寓,是杭州蔡马股份经济合作社、蔡马社区于2017年兴建改造,主要接纳因城中村改造,而需要在外拆迁过渡的70周岁以上老人。目前公寓里入住的老人有60余位。在这里,每人每月只需支付300元的费用,就可免费享受一日三餐、5吨用水和50度用电。

除此之外,为了让老人们真正享受到舒适、便捷的幸福生活,蔡马经社、蔡马社区围绕为老服务做足文章,配套安排了一系列服务,如为行动不便的老人送餐上门,每月组织理发,定期开展健康讲座及文体活动,传统节日走访慰问,年夜饭、中秋团圆宴等,持续提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

### 吴家墩社区

## 打造“最美庭院”提升社区颜值

本报讯(通讯员 吴祺君)青砖白墙,绿草成荫,一汪碧泉潺潺作响,盆景错落有致,石凳、阳伞、屏风将200平的院子完美地打造成一处古典和现代相融合的院落,这样精致景观其实是康桥街道吴家墩社区“最美庭院”之一的北苑小区庭院。

日前,吴家墩社区进行了辖区“最美庭院”评比活动,脱颖而出的除了北苑小区这处庭院外,东苑小区的一处小区庭院也极具代表性。

与北苑不同,东苑的这处、庭院尽管占地面积不大,却有一种“小家碧玉”的味道,小篱笆围出了横向弧度,郁郁葱葱的各种草木形成了纵向弧度,窗台、围墙、架子都被充分利用,数十种花木搭配给

人一种“绿野仙踪”的幽静,阳台上的茶具又添上了一丝烟火气。

据悉,吴家墩社区是拱墅唯一一个整村保留的农居点社区,为了改变居民乱堆乱放和乱搭乱建的习惯,社区于2019年启动“最美庭院”评比,至今已有四年。

今年,社区在原来的基础上将评比活动升级,加入了“植树节送藤”和“童画垃圾分类”环节,形成“美丽庭院”打造活动。同时为了避免年年都是同一批人得奖的情况,还特意设立了“最美创意奖”和“最大进步奖”,出乎意料,今年“黑马”凸显,往年第一名的古典中式院子不再是独有,浪漫风、民国风、小清新的多种风格让人眼花缭乱,让人不禁对明年的评比更期冀了。

### 景荣社区

## 整治街角“僵尸车”还路于民获称赞

本报讯(通讯员 沈伟 吕相津)石桥街道北景园居住区有条紫荆街,街内开满了蔬菜、水果和鱼肉店,集聚的新鲜食材吸引了大批周边居民前来购物,但由于该街道属紫荆苑小区内部道路,小区物业管理人员不足,导致大量买菜居民的电动车、自行车等混乱停放,严重影响了周边的交通环境,并且存在一定的安全隐患。同时,店铺更替频繁导致破损、废弃、无主三轮车等随意堆放在街角,成了阻碍此处交通的“僵尸车”。为此,石桥街道景荣社区联合执法部门对紫荆街周边进行停车规范专项整治。

整治前,社区通过上门告知、张贴告示等方式提醒“僵尸车”车主及时清理处置相应车辆。对于仍然无人认领的车辆,社区和物业工作人员及时清理,并对卫生死角进行彻底清除。清理完毕后,社区还组织人员在紫荆街两侧划设停车位、规范停车提示板、引导买菜居民规范停车……周边商铺居民见状,也纷纷加入清理工作,为社区环境整治贡献了自己的一份力量。

据悉,此次整治行动共清理三轮摩托车、助力车等10余辆,划设停车位区域共计30平方米。

从“我来做”变成“我要做”,从“社区做”变成“一起做”,此次规范街角停车秩序,营造文明和谐的道路交通环境工作,做到了每一位市民的积极参与。接下来,景荣社区将进一步巩固整治街角“僵尸车”成果,加强日常巡查,为居民创造一个整洁、舒适的生活环境而不懈努力。