

永不消逝的“彩虹”

上塘街道“七彩益盟”志愿服务联盟让居民生活更加出彩



在上塘街道，有一道独一无二的“彩虹”，它不会消逝，七种颜色聚是一团火，散是满天星。无论春夏秋冬，总是活跃在社区、楼幢和居民家中，它的存在让辖区居民充分感受到社区之暖、文明城市建设之惠。它有个响亮的名字——“七彩益盟”。

今年年初，街道七古登社区以建党百年为契机，以“七彩益盟”社会工作室、社区新乡贤联谊会、社区侨联为基础，“文明帮帮码”“红桥小七”为载体，7支志愿服务队组成“七彩益盟”志愿服务联盟，志愿者们既是“宣传员”“巡查员”又是“联络员”“调解员”“服务员”……居民参与积极性不断高涨，社区工作稳步向前，小区秩序和谐稳定。

构建服务体系 打造志愿品牌

在社区党总支书记冯灵珠的带领下，社区前后多次组织议事会、新乡贤联谊会进行商议，将队伍与不同颜色的理念相互融合，最终决定以“七彩益盟”命名。“七”的含义很多，七古登社区，七色彩虹，每周七天不间断……

据了解，“七彩益盟”结合志愿者专长，谋划活动载体，丰富服务内容。红色薪火发挥党员先锋作用；橙色暖阳邻里守望互助；黄色卫士平安巡防；绿色使者倡导共建文明家园；青色主打开展文娱活动；蓝色给予法律支持；紫色“能人”送教到身边，让居民有所乐、有所为、有所获……

七支队伍，七色彩旗，七色制服，仪式感满满，织就了一张服务社区群众、加强社区治理的“连心网”。

“社区一期回迁以来，治理也面临了人手不足等难题，志愿者的加入无疑是雪中送炭。随着队伍人数的增加，我们发现志愿团队管理、完善机制十分很有必要。”据冯灵珠介绍，“今年初，为提高志愿者团队的服务能力，社区将志愿者重新归类，将所有单线的志愿服务统筹成一个体系，让每支队伍各司其职，一定程度上提升了工作效率。”

在调动志愿者积极性方面，冯灵珠有着独到眼光，社区依托“文明帮帮码”“红桥小七”手机端，数字赋能为居民搭建起集报名参与、供需对接、资源整合、互动共享的线上线下志愿服务网络。

小区原有的20人的志愿者团队孵化成了如今60多人的志愿者联盟，参与了清洁家园、红桥议事等40余次新时代文明实践活



积分兑换制度 让爱心双向奔赴

一大早，社区新时代文明实践站内“七彩联盟”工作室，志愿者朱德富用自己的志愿积分，兑换了一袋大米。朱德富是社区新乡贤成员，也是七古登经社前任董事长兼书记，退休以后依旧发光发热，带头参与“建党百年 平安护航”、疫情防控、垃圾分类等社区志愿服务。

“我已经用积分换了很多生活必需品。”朱德富笑着说。谈起当志愿者的初衷，他说，“或许是因为职业习惯，反正空着闲着没事做，我就来帮帮忙，而且还能用积分兑换家用，很值！”

志愿者服务积分不是一次性的投入，在于平时身体力行的积累。

为保证志愿联盟团队的长效发展，社区实行志愿服务积分兑换制度。社区党总支委员、居委副主任陈诚介绍道，“我们为辖区志愿者提供线下积分兑换服务，参与活动的志愿者可以获得相应积分兑换生活用品等。”围绕积分制，七古登已经打造出“红桥讲堂”、“暖心茶会”等一批品牌服务项目，志愿者大量的涌入也为社区治理注入“新鲜血液”。

联动邻里警务站 强化服务阵地

除了不断招纳新乡贤、侨胞侨眷、退役军人、退休的老党员、热心居民加入社区志愿者队伍，“七彩联盟”广泛吸纳辖区单位在职党员、企事业单位人员、高校大学生等各行各业力量，搭建群防群治平台。

今年7月份，七古登社区上演了一场现实版的《巨额来电》。

“快，紧急行动，赶紧通知王阿姨！”七古登联动警务站接到了一条反诈预警信息后，民警游凌飞立即按照劝阻程序展开劝阻工作。但拨打事主王阿姨电话时，对方一直占线，觉察到事态有些不对劲，游凌飞判断王阿姨可能正在和骗子通话联系中。

话不多说，游凌飞立刻联系“七彩益盟”的黄色卫士平安巡防志愿者服务队，会同正在巡防的志愿者第一时间上门劝阻，然而王阿姨并不在家……

情况越发紧急，考虑到可能涉案金额大，一旦被不法分子诈骗成功，将是一起较大的损失。游凌飞和志愿者们一起，在王阿姨可能出现的场所进行搜寻，并让警务站值班人员通过智慧新警务系统调取路面监控及卡口人脸数据，最终在多方配合下，成功找到了买菜正在回家路上的王阿姨，当时她仍被骗子拖着通电话，民警和志愿者们立即表明了自己的身份和来意。

庆幸的是，王阿姨不记得具体的银行卡账号，虽然一直被拖着通话，但好在对方没有得逞，也为民警、志愿者进行劝阻争取了更多时间。警务站和“七彩益盟”志愿服务队联合行动，成功阻止了一起金额庞大的电信诈骗。

以游凌飞为代表的社区民警化身志愿者，出现在辖区各个地方，每天坚持面对面宣传反诈不少于28人，分发宣传资料不少于30余份。在他的努力下，社区电信网络诈骗发案数与去年同比下降27%，涉案金额同比减少10余万元。

今年以来，围绕辖区平安稳定，上塘街道充分将警务力量深度融入基层治理，依托视频监控平台和智能系统终端，开展应急救援、视频巡查、场所检查、信息采集和志愿服务，更具灵活性、针对性。

