

全省首例 大关街道为小区非机动车库上了“三道保障”

本报讯（通讯员 陈树）为维护社会稳定、切实保障居民人身财产安全，12月1日，大关街道东二社区与人保公司签订全省首个室内集中充电车库保险合同，对社区21个非机动车库，从居民人身、居民财产及公共财产三方面进行保障，为全省非机动车停车库保险提供可借鉴、可参考的范本。

疏堵结合解难题 合理增设充电点

今年以来，大关街道积极践行“民呼我为”理念，结合“美丽杭州”创建暨“迎亚运”城市环

境大整治，集中清理全域地下空间乱象。其中东二社区结合老旧改，联合多部门力量，通过党员带头、发放告知书、上门走访、召开百姓圆桌会等形式宣传发动，顺利啃下“地下室顽疾”这块硬骨头，累计清理地下空间近5000平方米，涉及居民楼21幢，共计44个单元。在清理整治工作的基础上，社区坚持服务为民、疏堵结合，将激活的地下空间近90%设置为非机动车车库，加上经过合理布局和意见征询后增设的机动车地上停车棚，社区全域共设有集中充电点位21处，充

电接口600余个，全部配备自动断电、防火分隔、喷淋灭火器等设施设备，满足居民充电需求，提升居民生活幸福指数。

创新签订非机动车库保险三重保障为居民

街道、社区与中国人保经过多次实地考察和研究磋商，最终签订了全省首个室内集中充电车库保险合同，为21个室内非机动车库上了城乡居民安全保障险、城乡居民财产损失险和车库财产险三道保险。保险期限为12个月，在保险期限内，因非机动

车起火、水淹等16种事故场景造成的人身财产损失，保险公司将按约定负责赔偿，每次事故赔偿最高可达100万，累计赔偿限额最高可达1850万，大大减少了社区居民人身财产损失，也缓解了社区突发事件善后处置工作和辖区平安稳定压力。

此次保险合同的签订，聚焦民生，立足实事，用创新的方式充分发挥商业保险经济补偿机制，由中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司承保，减少社区居民的损失，充分提升了辖区的民生保障水平。

武林街道大力整治环西新村非机动车库长期住人乱象

本报讯（通讯员 沈倩）车库违规住人、车库堆积杂物、车库出租经营……这样的现象在老旧小区时常可见，人们似乎都快忘了车库原有的用途。改变车库使用性质，将车库提供给人居住，不仅影响生活环境，而且还存在极大的安全隐患，稍有不慎，就会“殃及池鱼”，害己又害人。

武林街道环西新村是个普遍房龄超过30年的老旧住宅小区，基础设施较为薄弱，小区内也存在车库违规使用等现象。

近期，街道积极响应“民呼我为”，破解老旧小区顽瘴痼疾，抓住环西新村旧改契机，采取综合措施对小区违规使用车库问题进行整治，让车库回归本来用途，为小区居民提供更宜居的环境。

环西新村某幢居民楼内，一楼车库被私人长期占用。在这个封闭狭小的空间内，卧室和厨房混杂一气，各类杂物随意堆放。这个车库本应是方便居民停放非机动车的地方，没接通天然气管道，

没有生活设施，没有逃生通道，亦没有通风窗口，根本不具备居住条件。里面的住户为了解决煮饭烧菜问题，违规私拉了电线，还在里面使用液化气瓶、燃气灶具，存在极大的消防安全隐患。

为了消除隐患，还车库于民，武林街道统一部署，强势出击，对该处车库违规改变使用性质情况进行大力整治。前期，街道和社区干部进行了走访，详细向住户解释车库为什么不能住人、车库住人存在哪些不安全因素等，并发

放限期清退告知书。最终，武林街道环西社区、物管站、武林大妈及社区微站点等多方力量联动，集中清理了车库内的生活杂物，收缴了液化气瓶等。

清理行动结束后，小区车库恢复了停放非机动车的功能，现场的居民们看到整治效果后，纷纷称赞。武林街道将持续对清退出来的车库进行常态化管理，防止车库住人现象回潮反弹，后续将对车库进行提升改造，为居民提供方便的停车场所。

朝晖街道黎园社区完成老旧小区供水管网改造

本报讯（通讯员 冯嫵）近日，朝晖街道黎园社区居民在闲聊中发出这样的感慨：“小区里的老旧水管弄好以后，打开水龙头，水清多了，感觉还有点甜。”社区居民王大伯表示，他在朝晖住了40年，去年开始老旧小区改造不仅让小区面貌有了翻天覆地的变化，更重要的是，终于换用了40年的老旧供水管网给换掉了，解决了这一老大难问题，老百姓也能放心用水了。面对社区居民群众的“呼声”，黎园社区快速响应，切实做到“民有所呼、我有所为”。

朝晖一区建于上世纪八十年代，是朝晖街道辖区内最早建造的小区之一。自来水管年久老化，且因当时建筑材质标准比较低，导致自来水的浑油度、色度和含铁量等指标经常出现异常，存在着二次污染的问题。

黎园社区将邻里议事厅作为“民呼我为”基层联系点，其中呼声最高的就是老百姓希望街道能结合老旧小区改造，对朝晖一区供水管网进行更换改造。“件件有回应，事事能落实”，街道和社区多次与相关部门进行协调，最终确定进行供水管网改造。工

作人员将原本老化生锈的小区地下供水管网进行更新，更换成球墨铸铁管，每幢房屋也有了控制阀，也就是说万一以后管道坏了，不用大面积停水就可以维修。

老旧小区供水网改造完成后，用水品质提升，爆管风险降低，管道漏失水量减少，供水安全也提升了。面对冬季的寒潮，

黎园社区会继续督促小区管家做好水管防爆养护工作。

解决老旧小区供水问题作为一项具体举措，不仅让社区居民住得安心，更让大家吃得放心。下一步，社区还将继续把关系百姓切身利益的民生实事办好，切实提升居民生活幸福指数。



映月社区

小心愿大关爱 “一家一档”送温暖

本报讯（通讯员 韩蕾 范晓芳）近日气温骤降，家住水碧苑的困难少数民族同胞张祖强向祥符街道映月社区求助，希望能有好心人帮助满足家庭供暖需求。社区当即为张大伯发布微心愿，仅隔一天就有一台崭新的暖风机送到社区，解了张大伯的燃眉之急。“社区真的给了我很多帮助，不管是生活上还是心理上，能住在这里真的很幸运也很幸福。”张大伯一提起社区就止不住笑意。

“我们辖区有很多生活困难家庭，我们也在不断尝试和探索如何更好地服务他们，给他们的生活带去温暖和便利。”祥符街道映月社工孙菊芬如是说道。

今年以来，映月社区全面排

艮山门社区

提升居民生活品质 一户也不能少

本报讯（通讯员 温艺华）老旧小区既有住宅电梯加装是一项民生工程，但也存在居民意见难统一这个问题。近日，潮鸣街道艮山门社区永康苑39幢3单元全体通过加装电梯协议，赢得居民的一致好评。

据悉，该单元一户80多岁的老夫妻，他们起初对电梯加装持怀疑态度，表示坚决不参与电梯加装民生项目，甚至电梯装好后，他们也拒绝摊派费用和使用。

随着小区里安装电梯的单元越来越多，居民上下楼方便多了，对大家生活品质的改善让这对夫妻看在眼里。尤其看到本单元安装好的电梯美观、实用、安全，这对老夫妻逐渐萌生了参与到电梯

摸辖区困难家庭，与他们开展面对面的沟通交流、一对一的信息采集，了解和完善每户家庭的基本现状、需求情况和政策享受情况，实现“一家一档”，进一步健全档案管理制度。同时，社区还联合工会、残联、妇联等部门，量身定制困难群体关爱帮扶个性化方案，积极引导第三方社会组织、爱心企业、志愿力量参与其中，鼓励党员干部结对帮带困难家庭，形成“握指成拳”的强大合力。截至目前，映月社区已为辖区困难家庭认领微心愿10余个，联系党员干部与困难家庭结对帮扶8户，发动爱心企业捐赠物资30余份。

映月社区将持续关注辖区困难群体，通过政策支持、志愿服务、爱心活动等方式纾难解困。

河东社区

情“暖”民心 帮受伤老人及时就医

本报讯（通讯员 朱心仪）近日，朝晖街道河东社区黎明园小区门口的垃圾清运点位发生了一件暖心事。65岁的冯大伯一个人出门捡纸板，回程途中不慎摔了一跤，一时不能动弹。社区工作人员接到这一消息便立即行动起来，通知冯大伯弟弟的同时，推着轮椅飞奔事故现场查看情况。幸运的是摔倒的冯大伯当时神志清醒。

为了不耽误冯大伯的治疗，青年社工盛麒和环卫工作人员齐心协力将冯大伯抬上轮椅，第一时间将他送至街道卫生服务中心进行消毒、拍片，直到医生查看完报告说冯大伯身体无大碍，工作人员才放下心来。盛麒还帮助

冯大伯配药、包扎，并将老人安全送回家。傍晚，盛麒还是放心不下冯大伯，再次上门查看他的情况，耐心地叮嘱他一些注意事项。在此过程中，冯大伯一直向帮助他的人表示感谢。

冯大伯是社区的三无老人，患有智力残疾，平时都是独自一人生活，老人的弟弟和弟媳妇虽然会隔三差五来他家照顾，但总有疏忽的时候。每个月社区都会安排工作人员帮冯大伯去银行取低保金，帮助他卖废纸等，还定期为冯大伯提供志愿服务。社区还有一些像冯大伯那样独居的孤寡老人，社工在工作之余时刻关注他们的生活情况，并尽其所能为他们提供帮助。

流水西苑社区

“12·4”国家宪法日 我们带你学宪法

本报讯（通讯员 毕宏雪）12月4日是第八个国家宪法日，也是第四个“宪法宣传周”。近日，文晖街道流水西苑社区组织居民在运河公园开展“主题宣传活动。

活动现场，普法形式多样，内容丰富，虽然天气有些寒冷，但大家的学法热情不减。文晖司法所开展了宪法、民法典等法律知识有奖竞答，让居民在法治图板找答案；浙江匡智律师事务所现场免费解答居民的法律咨询；街道禁毒办工作人员向居民群众展示毒品模型，讲解禁毒知识；团工委志愿者现场为大家进行志愿服务；街道总工会、区域发展办的工作人员向居民讲解法律法规知识。

武林大妈和事佬向居民发

国家基本公共卫生服务项目清单

国家基本公共卫生服务项目是党中央、国务院为应对我国面临的主要公共卫生问题，为提高居民健康水平，从国家层面系统性、全局性的作出的一项重大制度安排，免费向群众提供。项目自2009年起实施。原十二项国家基本公共卫生服务项目内容包括：

序号	类别	服务对象	项目及内容
1	建立居民健康档案	辖区内常住居民, 包括居住半年以上的非户籍居民	1.健康档案的建立；2.居民健康档案的使用；3.健康档案维护管理。
2	健康教育	辖区内常住居民	1.提供健康教育资料；2.设置健康教育宣传栏；3.开展公众健康咨询服务；4.举办健康知识讲座；5.开展个体化健康教育。
3	预防接种	辖区内0—6岁儿童和其它重点人群	1.预防接种管理；2.预防接种；3.疑似预防接种异常反应处理。
4	儿童健康管理	辖区内常住的0—6岁儿童	1.新生儿家庭访视；2.新生儿满月健康管理；3.婴幼儿健康管理；4.学龄前儿童健康管理。
5	孕产妇健康管理	辖区内常住的孕产妇	1.孕早期健康管理；2.孕中期健康管理；3.孕晚期健康管理；4.产后访视；5.产后42天健康检查。
6	老年人健康管理	辖区内65岁及以上常住居民	1.生活方式和健康状况评估；2.体格检查；3.辅助检查；4.健康指导。
7	慢性病患者健康管理（高血压）	辖区内35岁及以上常住居民中原发性高血压患者	1.检查发现；2.随访评估和分类干预；3.健康体检。
	慢性病患者健康管理（2型糖尿病）	辖区内35岁及以上常住居民中2型糖尿病患者	1.检查发现；2.随访评估和分类干预；3.健康体检。
8	严重精神障碍患者管理	辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者	1.患者信息管理；2.随访评估和分类干预；3.健康体检。
9	结核病患者健康管理	辖区内确诊的常住结核病患者	1.筛查及推介转诊；2.第一次入户随访；3.督导服药和随访管理；4.结案评估。
10	中医药健康管理	辖区内65岁及以上常住居民和0—36个月常住儿童	1.老年人中医体质辨识；2.老年人中医药保健指导；3.儿童中医药健康指导。
11	传染病及突发公共卫生事件报告和处理	辖区内服务人口	1.传染病疫情和突发公共卫生事件风险管理；2.传染病和突发公共卫生事件的发现和登记；3.传染病和突发公共卫生事件相关信息报告；4.传染病和突发公共卫生事件的处理。
12	卫生监督协管	辖区内居民	1.食源性疾病及相关信息报告；2.饮用水卫生安全巡查；3.学校卫生服务；4.非法行医和非法采供血信息报告；5.计划生育相关信息报告。