

朝晖街道：各方协力 为居民打造美丽家园

本报讯（通讯员 王佳）道路狭窄、车辆违停现象多发、路面有坑洼积水、绿化带土质硬化、楼道内弱电线路如同蛛网……为了响应小区居民的整改呼声，在深入开展“美丽杭州”创建暨“‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作以来，朝晖街道稻香园社区聚焦百姓关键小事，协力打造美丽家园。

朝晖街道稻香园北区建于1998年，由于建成时间较长，一直存有老旧小区的通病。今年8月，稻香园北区开始“旧改”，并

结合城市环境大整治长效管理工作，社区将小区道路及相关泊位的改造也纳入了提升改造的范围。但是，在旧改施工方刚开始进行道路改造时就遇到了重重困难，改造将使部分燃气管道埋深不够，如果直接设置道路泊位，存在重大安全隐患。社区党委迅速与燃气巡检负责人联系，并与杭州天然气有限公司一起积极协调商讨改造方案。

但随之而来，小区改造又遇到了第二个问题：资金如何落实？为了尽快开展改造工作，社区党委再次与杭州天然气有限

公司联系。得知社区资金调集的困难后，杭州天然气有限公司主动派出公司施工班组再次进入稻香园北区，进行多方勘测，优化迁改方案，最终将改迁预算资金缩减。又经协商，以参与社区共建的方式将该项目列入“民呼我为”主题活动，由社区旧改项目与杭州天然气有限公司共同承担迁改费用。在杭州天然气有限公司帮助下，困扰社区、业委会和居民的难题终于得到了解决。

经过近3个月的积极协商，燃气迁改于11月正式启动。在小区旧改项目实施过程中，杭州天

然气有限公司还派工作人员进驻小区，除了开展埋地管道检查、燃气支管更换、调整进户对接管方位等一系列工作，还助力社区环境整治工作，为改善小区环境贡献一份力，获得稻香园北区居民的一致好评。

下一步，稻香园社区还将继续深入开展“民呼我为”主题活动，进一步落实“美丽杭州”创建暨“‘迎亚运’城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作，于细微处回应群众呼声，不断改善居民的生活环境，建设美好家园。

米市巷街道：开展技能大比武 当好民生解“铃”人

本报讯（通讯员 朱芷霄）近日，一场围绕“小区协商铃”主题的大比武比赛，在米市巷街道拉开序幕。来自街道的七支队伍，围绕近一年收集到的“铃声”案例，总结“线上+线下”新型协商模式的经验和教训，践行“协商于民、协商为民”的要求，让“微治理”服务群众“零距离”。

自“民呼我为”主题活动开展以来，我区围绕“办实事、解难题、减负担”，推出了一批行之有效的好方法、新举措。其中，米市巷街道探索建立“米市协商铃”一键式源头协商平台，创新开发应用手机端微信“米市协商

铃”小程序，构建起贯通街道、社区、居民之间的信息化渠道。这过程中，“协商铃”平台扎实推进小区“微智理”，运用“线上+线下”“网络+数据”的手段，通过“群众按铃，街社响应”，有效实现第一时间在源头发现问题、在源头多方协同、在源头化解矛盾，不断开辟基层智治、共治的治理新格局。

堆满垃圾脏乱无序的“断头路”不见了、违停的车辆不见了、办理的证件快速了、开裂的围墙修复了……活动现场，参赛队伍纷纷在帮助居民群众便捷反映诉求、助力街道社区在源头发现并解决问题、有效降低辖区

社会不安定因素、推动了辖区社区和谐发展等方向出发，通过一个个生动的案例，让大家切实感受到“协商量”带来的基层治理变化。

“小区协商铃能打通街道、社区、小区、居民之间的信息梗阻，小程序变成大数据，成功实现问题溯源、多方协同，从源头防范化解矛盾风险，为基层微治理赋能。”街道负责人表示。

下一步，米市巷街道将继续围绕“民呼我为”，进一步升级“米市协商铃”，积极调动辖区资源，扩大服务范围与层次，打造集警情服务铃、法律服务铃等24个服务铃为一体的“数字家园服务铃”，使之成为小区治理有效载体，走好为民办事“最后一公里”，将群众最需要的服务落到实处，真正实现“家园数字化，服务‘铃’距离”。



文晖街道改造暖民心 居民致谢送锦旗

本报讯（通讯员 陈跃华）“朱经理，你终于回来啦！”结束巡查的朱翼刚刚踏进指挥部的大门，就被眼前满头银发、气色红润的沈奶奶给拉住了，一问才知道沈奶奶这次是专为给指挥部送锦旗来的，“锦旗上的每字每句都是我的心里话，你们在用心为我们办事，做得好做到我们心坎里去了，我给你们竖大拇指，继续加油，把我们的家园建设得更加美丽。”

沈奶奶是住在打铁关新村1幢的独居老人，今年75岁，前几日因为室外刷墙施工问题到指挥部反映意见。据沈奶奶自己描述，那时

候她带着怒气说话不好听的，没想到指挥部工作人员不但和她计较，还始终保持热情耐心听取她反映的事情，第一时间带领工人上门解决问题。不仅如此，得知沈奶奶的灯泡坏了，她年纪大不方便爬高，朱翼带着梯子和工具，帮助沈奶奶换上了新的灯泡，房间变得明亮了，沈奶奶的心里也“亮了”。

据悉，本次打铁关新村小区旧改指挥部部署缜密、准备充分、参与主体广泛、民意征集畅通、响应配套完善，从“四问四权”、车库住人清退，到逐户信息确认、意见征集；从每幢楼包干到社工、“一名

党员一幢楼”呼应，再到小区党支部书记带领党员群众骨干巡查监督、志愿者项目团队参与；从旧改成功案例总结分析、设计施工方案出路，到设计施工监理多方响应机制建立磨合、问题交办解决反馈等，群策群力为工程稳步推进提供了有力保障与强大助力。

打铁关新村（含文晖路80号）老旧小区提升改造项目，东至泛远巷，南至文晖路，西至备塘河，北至通盛弄。小区建于90年代，共有14幢楼，44个单元，673户居民，老年人占三分之一。随着居民生活水平不断提高，原先的配套设施及功

能与居民实际需要矛盾逐渐凸显。为有效解决居民实际困难，在今年8月，文晖街道对打铁关新村（含文晖路80号）启动提升改造工程。

改造涉及道路交通改造提升，强弱电管线改造，照明系统改造，智慧社区改造，居住环境优化，环卫设施改造提升，非机动车停车棚改造，消防设施完善等众多内容，聚焦人文底蕴保留、生活品质提升、优化文化空间创意等，通过缤纷水岸、枕水影亭、市井古韵等生态化设计，营造人与自然和谐氛围，打造都市水岸理想生活小区。

和睦街道有家护理中心 老人看了一眼就想住进来

本报讯（通讯员 周加元）“各位社区工作人员，谢谢你们这么多年的照顾，我们明天就要去好地方了！”近日，家住和睦街道化纤公寓的帕金森患者高菊花老人携带她智力障碍的女儿特地来到社区向照顾她多年的社区工作人员告别。而她口中的好地方，正是今年社区在街道的指导下引进的杭州月伴湾护理中心。

早在今年年初，社区就与月伴湾护理中心签订合作协议，正式引入该中心作为社区阳光老人家的有机组成部分。经过前期紧张的装修筹备，杭州月伴湾护理中心在今年11月初开始对外试运营。该护理中心面积约500余平方，设有21张康复护理床位，常年配备1名中医师、1名中西医结合医师、2名康复治疗师、4名责任护士，每个房间均配备专业护



化纤社区老年人护理中心

工1名。医疗科室设有：内科、康复医学科、医学检验科、中西医结合科等，为省、市医保定点医院机构。

而在前期装修的时候，化纤社

区及周边不少老年人就不断前来查看咨询，不少老人第一次来后，看到中心窗明几净、整洁有序当场就办理了入住手续。中心负责人胡裕忠介绍说，中心试营业一个月以

来，已入住失能、半失能、认知障碍、空巢、孤寡老人12位，入住后的老人反映普遍热烈。同时该中心作为社区共建单位，在照顾老人之余还主动参与诸如社区便民服务等日这样的公益活动，给化纤的居民以更多福利。

化纤的老人喜欢生活在熟人小区环境里，但是生病或者年老失能后的生活照护是亟待解决的难题，子女工作忙无法好好照顾，既不专业又不符合现实生活状况，引入该护理中心是保障辖区老年人健康生活的必要路径。现在的化纤社区通过该护理中心搭配社区原有的阳光老人人家及社区卫生服务站能让辖区老年人在家门口就可以享受到集预防、保健、医疗、康复、健康教育于一体的医疗服务，真正实现了“小病进社区，大病进医院，康复回社区”。

工作长效化、规范化、制度化、精准化，持续巩固治水成效，在全省治水“重要窗口”建设中展现拱墅“头雁风采”。



善贤社区 以花会邻 志愿暖人心

本报讯（通讯员 李文娟）日前，善贤社区妇联联合社会组织金秋服务中心开展邻居节系列活动——“幸福像花儿一样”志愿者插花讲座。

活动当天邀请花艺师为现场教授插花技艺，老师边演示插花技艺，边向大家讲解插花的技巧和注意事项，大家聚精会神，一步步地跟老师学着插花。现场气氛热烈，在老师们的帮助下，大家纷纷用自己灵巧的双手，将原本普普通通的花草，通过修剪、整枝，弯曲成各种造型，再根据不同的色彩、形状整合到一起，在花香飘逸中，一束束独具匠心又饱含深意的插花作品应运而生。

“插花不仅陶冶了生活情趣，也增进了我们邻居间的交流互动。”陈民心阿姨表示，作为志愿者，平常大多是为别人提供服务，今天能参加这样的反哺活动非常开心，希望以后有机会经常参加。活动结束后，大家手捧作品合影留念，场面温馨融洽。

据悉，今年以来，善贤社区已经陆续组织开展不同主题的志愿反哺活动。“举办活动，不仅是对志愿者付出的一种回馈，也让社区的党员、巾帼志愿者在奉献他人之余也有一份心灵的收获，同时也是凝聚志愿服务力的一种形式，拉近志愿者间的距离，有助于进一步弘扬志愿精神。”善贤社区党总支书记沈敏芳表示。

金星社区 呵护生命 “救”在身边

本报讯（通讯员 王燕君）为提高辖区居民群众安全意识，提升应对突发事件和意外伤害事故的应急救援和自救互救能力，近日，金星社区邀请区红十字会急救培训专业指导老师在桃源金星党群服务中心开展“红十字应急救援”培训活动，各小区物业工作人员、党员群众志愿者、社区工作人员等70余人参与此次培训。

培训过程中，授课老师通过理论讲解、示范操作、教学互动、实操考核等形式，由浅入深、通俗易懂地为学员们讲解救护概论、创伤救护、心肺复苏及AED操作等理论知识，并在现场利用模拟人进行了心肺复苏（CPR）详细的操作演示，包括胸外按压

深度及频率、清理口腔异物、开放气道、人工呼吸等操作要领的示范。除直接压迫止血外，培训老师还教授如何用绷带对出血无异物的伤口进行八字包扎，如何利用三角巾为骨折的人员进行合理包扎等。

通过本次培训，参训的人员不仅学习了基本的急救知识，提高了自救互救能力，更增强了对突发事件的应急处理能力，提升了对生命的敬畏和主动施予援手的社会责任感。接下来，金星社区将积极推动红十字救护知识进社区，不断提高急救知识在居民群众中的普及率，通过有效地传播和普及，帮助辖区居民学习和掌握急救知识和技能。

老房地社区 为快递小哥筑起温馨港湾

本报讯（通讯员 朱心仪）“社区给我们准备了暖心休息站，每月举办活动也都会叫上我们，今天作为一名志愿者来参加社区文明城市迎检大清洁活动，感觉社区就是自己的家，心里暖暖的。”杭州日报朝晖发行站快递员小王说。

老房地社区快递小哥爱心休息站，不仅是快递小哥们休憩的地点，也是快递小哥参与社区生活的场所。近日，社区邀请快递小哥们欣赏文艺演出，为小哥们送慰问品和防疫礼包，关心他们的生活。快递小哥李伟是社区派件员，日常穿梭在小区楼道间，参加活动让他无比开心，与此同时，他还带来了自己的建议。“我建议在这个路口加装减速带和提

示牌，这样能减少事故发生。”小李说，收到建议后的社区十分重视，立即安排旧改施工方加装了减速带和警示牌，及时排除这一交通安全隐患。

据悉，老房地社区坚持党建引领，以服务导向，整合各方面资源积极关心关爱新业态新就业人员，让小哥们更好地融入社区大家庭。快递小哥收到社区关爱的同时，也在为社区治理贡献出谋划策，他们化身文明倡导员、卫生监督员，真正把社区当“家”，为共建和谐老房地贡献着自己的一份力量。老房地社区积极关心关爱新业态新就业人员，让小哥们更好地融入社区大家庭。而快递小哥们也为小区治理出谋划策，共建社区美好家园。

通济渠商丘南关段

本报讯（通讯员 叶兴才）商丘是殷商故里，相传早在2400年前便建立了城市，至宋代，因其是太祖赵匡胤的“龙兴之地”，遂升格为宋朝的“南京”（其它3京为：东京汴梁、西京洛阳、北京大名）。自此而后，商丘成为都城汴梁的藩篱以及隋唐大运河通济渠上的重要漕运节点，而商丘段的大运河也由此走向繁盛的巅峰。两宋之际，高宗赵构在商丘被拥立为帝，随后沿此段运河南逃，为宋室江山保存了火种。南宋以后，因宋金南北对峙，临近前线的商丘段大运河功能大不如前，元代以后，因京杭大运河的贯通，商丘段大运河逐渐荒废不用。

2013年，河南省文物考古研究院联合商丘市文物局在厚达4—10米的淤沙下，共同发掘了通济渠商丘南关段遗址。遗址位于商丘古城南约2.5公里处，遗址段

河道长约1公里，宽约120米，河深16米，呈东西走向。考古清理的出土遗物丰富，较为罕见。发掘所见 的夯土河床地层中，包含了大量 砖、瓦、陶器瓷器等遗物，特别是碎瓦块数量众多，可见当时运河沿岸历史上房屋建筑很多，生活居住的人也较多。展现了唐宋时期通济渠夯土驳岸的形制与工艺，以及通济渠巨大的河道规模。

通济渠商丘南关段遗址为真实了解隋唐至北宋时期通济渠的使用时间、河道变迁、疏浚历史；驳岸的筑建方法、加固方式、加高过程、用料选择；驳岸的构建形态、道路分布、功能分区等首次提供了经科学发掘的实物证据。

