

文晖街道深入推进“三聚行动” 党建引领新就业群体融入城市基层党建格局

目前,外卖、快递、网约车已经成为城市运转离不开的一部分。这些新业态的发展不仅催生了大量的新岗位,增强了经济活力,也极大地便利了居民的日常生活。但同时这些群体的劳动保障、就业服务、社会融入等问题也都是社会治理的难题。

文晖街道将辖区内美团(杭州)分公司作为试点,以实施“红色根脉强基工程”为契机,在区委组织部指导下,深入推进“三聚行动”,打好“融合牌”“暖心牌”,党建引领新就业群体融入城市基层党建格局。

聚力党建强基 增强党组织的嵌合力

加快党建覆盖。发挥“一名党员一幢楼”机制优势,派驻“文小红”党建指导员入驻美团所在的现代中心楼宇,加强与美团在党建、人才培养、企业服务等方面的工作联系,助推美团杭州分公司正式落户文晖。排摸全市9大片区128个服务网点的基本情况,在文晖率先探索推进“一网点一党员”的架构。

创新组织形态。探索党组织覆盖模式,开展组织找党员、党员找组织、党员找党员“三找行动”,排摸美团在册、流动党员共93名,在原美团(杭州)党支部的基础上,单独成立行政流动党支部与全市第一个骑手流动党支部,塑造全面延伸、灵活细分的组织形态。

推进数字化改革。开发“团聚·数智先锋”小程序,涵盖先锋治理、积分兑换、暖心地图、党课学习等多个板块,提升骑手使用黏度。依托街道数字驾驶舱,及时掌握外卖骑手基础数据,为后续关心关爱、参与治理提供数智支撑,助力构建党建统领的基层整体智治体系。



聚情服务赋能 提升耦合融合的凝聚力

需求分析明确导向。提取美团研究院全国骑手群体研究报告,结合小程序问卷与线下调查,全面理清杭州市30761名美团骑手与百余名活跃文晖的骑手需求,掌握群体“画像”。围绕集中反映的子女就学、劳动保护、技能培训、社保等需求,整合力量,为小哥提供从衣食住行到个人发展全方位的保障,培养共同富裕的能力。

六暖服务全面保障。紧紧围绕骑手需求,升级9个“暖心微驿站”,为骑手提供休憩的港湾;落地12个“暖心便民箱”,免费提供医疗用品;依托老年食堂推出骑手“暖心便利餐”,提高就餐质量;提供“暖心健康卡”,组织疫苗接种骑手专场;与美团合建“暖心提升营”,开设安全培训、技能培训等课程;面向骑手免费开展法律咨询,打造保障权益的“暖心事务所”,累计服务骑手9015人次。

属地属业合力护航。在区委组织部牵头下,积极对接区人社局、商务局、市场监管局等各部门,了解美团企业发展方向与需求,累计开展走访21次,汇总并解决意见需求15条,如成立“党建凝心 团聚助力”联盟,为美团与农都“城市厨房”签约合作搭建平台。统筹建行、杭燃、联通等党建共建单位,举办“先锋骑手中秋团聚”、“温暖共治”关爱骑手行动等活动12场,为外卖小哥提供组团式服务。

聚焦先锋引领 提高共治共享的向心力

动态管理有机制。安排专人负责31名骑手流动党员的教育管理,以及支部组织生活的指导。试行骑手党员先锋指数管理制度,从党员示范值、社会治理值、参与贡献值三大项为党员骑手进行综合打分排名,每月更新先锋指数并上墙公示。推动流动骑手党支部不断创新组织生活内容和形式,引导骑手流动党员融入共建共治共享社会治理格局。

亮出身份有表率。组建“先锋轻骑哨”队伍,在党员骑手的外卖电瓶车、头盔等设备上张贴先锋骑手LOGO,引导更多骑手加入党建引领治理基层格局。挖掘“救火英雄”陈忠强、“邻家小哥”宋伟力等先锋骑手典型故事并做好宣传,凝聚骑手正能量,引领“美团·新锋尚”。累计推荐为积极分子并纳入培养考察8人,收到入党申请书32份。

参与治理有抓手。围绕“迎亚运”环境整治等重点工作,在“团聚·数智先锋”小程序,推出8个治理项目,骑手可通过线上认领,担任隐患排查“安全员”、平安反诈“宣传员”、食品安全“守门员”、助老助残“送餐员”、环境整治“信息员”、志愿服务“示范员”、文明创建“监督员”、交通安全“引导员”等基层治理“八大员”,在取餐送餐的间隙对不文明现象、安全隐患等随手拍,随手报,完成任务后即可进行积分兑换,提高参与治理积极性。



“团聚·数智先锋”小程序



依托街道数字驾驶舱 构建整体智治体系

