

潮鸣街道108台既有住宅加装电梯 让840余位老人“幸福升级”

“不得不服老，下楼一趟买个菜要仔细盘算一番，买少了很快吃完又要下楼太辛苦，买多了拎上楼太吃力，偶尔买桶油买袋米，还得凑一凑老伴儿在家的时间一起去，要不然实在扛不动啊！”家住拱墅区潮鸣苑小区7楼，今年近80岁的高大妈无奈地说。潮鸣街道大部分房屋建于上世纪七、八十年代，像高大妈一样住在高楼层，下楼难、难下楼的“悬空老人”不在少数。



建党100周年，潮鸣街道年度加梯联审通过100台

民有所呼 居民加梯愿望十分强烈

潮鸣街道位于贴沙河西侧，东河东侧，辖区老旧小区多、老人多，60周岁以上老人就有近2万人，占户籍人口36%以上，且80岁以上老年人及残疾人比例偏高，老年人上下楼难成了老旧小区居民呼吁较多的问题。

近年来，潮鸣旧改、幸福街区的打造带来了环境的持续改善和生活品质的提升，珠碧二弄、醋坊巷、潮鸣寺巷三条美丽小巷，归德小院、天竺公园、潮鸣寺印记公园、适老休闲公园等特色口袋公园，可谓移步换景。辖区全国示范型退役军人服务站、省级

五星残疾人之家、市级五星级居家养老服务中心、省市首批街道社会工作站，以及街社党群服务中心、0-3岁婴幼儿照护中心、管家驿站等，构建起配套设施更暖心、更安全、更系统的幸福生活圈。为了能随时随地下楼享受品质生活，越来越多居民呼吁给既有住宅加装电梯。

宏盛公寓实现四梯连装

加梯108台 为840余位老人解决上下楼问题

当然，并非所有的既有住宅加装电梯都是一帆风顺的。因为加梯是个系统性工程，涉及面广，需要协调的部门多，往往会有因居民利益诉求点不一致而出现较为复杂的矛盾。

民有所呼，我有所为。为了让更多潮鸣百姓过上精致宜居的全周期幸福生活，街道不断完善各社区的自治平台，让矛盾得以及时化解。如小天竺社区的“潮邻议事厅”，加梯若有矛盾让居民平等协商商量着办，艮园社区“章大姐暖心服务站”主要从情感角度春风化雨，化解矛盾于无形。街道的“潮邻群众工作站”注重搭建平台，并从政策、法规角度说理说法，以理服人。

知足弄社区潮鸣苑18幢加梯工作多次受阻，举步维艰，居民通过社区“常乐亭”平台自我协商没有达成一致意见，来到街道“潮邻群众工作站”继续协商，街道矛调专员耐心调解，最终加梯工作得以顺利进行。

依托扎实的群众基础，浓厚的加梯氛围，完善的协调平台，潮鸣的加梯工作势如破竹，捷报频传，截至目前，已实现“建党百年、加梯百台”目标，顺利实现累计交付使用电梯108台，居民主动自筹资金近5000余万元用于加装电梯；受益居民1600余户，共解决840余位60岁以上老年人上下楼问题。

“民生无小事”，街道还将全力推进既有住宅加梯，让老百姓切身参与、体验、感受小康生活的“幸福升级”，共享“共同富裕”的成果。

本版供稿 温艺华

从无到有 由少到多 加梯牵头人功不可没

一个单元加梯能否顺利推进，要有善于沟通的牵头人。潮鸣所巷社区共加装26台电梯，每一台都是年近70岁的老居委阮美蓉亲自牵头，成为居民心中的“加梯英雄”。

潮鸣东园社区春丰苑小区7幢2单元的高层住户因为年老体弱行动不便，于2019年底抱着试探的心态向住在二楼的党总支书记孙建华提出加梯的想法。孙书记作为低层住户，非但没有提出反对意见，还主动请缨成为了单元加梯的牵头人。孙建华书记经常做公益，热心助人排忧解难，在

春丰苑小区威望很高，小区里的居民基本上都认识他。在他的影响下，小区居民加梯的意愿更强了，许多支部党员都主动站出来成为了加梯单元的骨干，整个小区形成了良好的加梯氛围。

兴和公寓是个房龄超过20年的老小区，居民一致推选热心肠的许宝香当了4届十几年的业委会主任。一想到那些下楼难迫切想要加梯的老邻居，许宝香二话不说成立“加梯小组”说干就干，短时间就完成了征询调查、统一意见，牵头开会等工作。

当兴和公寓15幢4单元第1台

加梯落成时，举行了隆重的交付仪式，受益居民难以掩饰的喜悦之情，让更多的兴和居民对电梯加装工作万分期待。在“加梯小组”的共同努力下，兴和公寓15幢4个单元一举攻破全部难关，实现了电梯四连加。兴和公寓仅仅350户的小区，加装电梯就达13台。

兴和公寓连片加梯

潮鸣苑加梯实景

邻里和谐 筑就加梯最实根基

潮鸣的“潮邻”文化深入人心，“潮邻”理念根深蒂固，街道上楼下互谅互让，左邻右舍同心同向的和谐氛围成为了加梯的助推器。潮鸣还有更多自治基础好的小区完成了“自助式”加梯：如潮鸣苑24幢1单元，春丰苑8幢1单元等。潮鸣所巷社区树园19幢66单元是所巷社区的旧改样板楼，今年3月居民们借旧改东风推进加梯，一楼二楼牵头人带头，仅用了5天的时间就统一了居民意见，从全体业主签字同意到公示，

再到电梯吊装、落成仅用时35天，创造了潮鸣加梯的“新速度”。

在推进加梯的过程中，居民相互照顾、互相帮助的氛围也蔚然成风。如艮园7幢4单元住户，原本仅需出资5万元左右，却拿出了12万。艮园社区13支部书记陈琦作为44幢2单元加梯牵头人，也垫资了17000元；艮园6幢加梯牵头人朱志翔垫资13700元；梁忠义良园7幢3单元加梯牵头人，共垫资27600元……

刀茅巷社区宏盛公寓在先期

技术研判的时候已经被判了“死刑”。热心的范大姐，听说电梯公司提出要专业的检测机构出具安装可行性安全报告，大部分居民不愿出这笔钱检测费，范大姐考虑到楼道的团结，当即决定独自出资三万元，请了检测公司，对整个平台的承重情况进行检测。“不管加梯成不成，这笔钱我出！”范大姐的付出最终有了喜人的结果：宏盛公寓最终突破了分散受力整体加固浅基坑的难点，实现了在平层上4台联片加装电梯，成全国首创。



幸福潮鸣第50-53台加梯交付