

“比实干、晒实绩、求实效，争一流” 我们为你骄傲！

我区启动2021年度组织工作“三实一争”展评

组织工作创新案例评选

(按单位排序)

东新街道 以红色引擎赋能企业发展——两新党建“爱企日”品牌服务项目



主要做法

以新天地两新集聚区党群服务中心为服务阵地，以服务企业为切入口，以企业实际需求为导向，联动辖区联盟单位，发挥各行业优势，通过项目领办，建立政府、企业交流合作平台，创建“爱企日”六大服务项目。有把脉市场动向、分析经济形势的“金慧大讲堂”；有关爱职工的技能提升、身心健康的“白领训练营”；有政府部门与企业面对面沟通切实了解到企业实际需

求，有效帮助解决企业难题的“企意直通车”“政策传声筒”；有帮助解决单身职工的相亲交友类项目“相约新天地”；有力助初创小微企业落地发展的“创客孵化器”。通过六项项目的精准服务，大力改善营商环境，有效激活两新活动，推动成为两新党建发展的新篇章。

取得成效

自“爱企日”服务项目启动以来，共开展六类服务活动25场，累计参与1600余人次。“白领训练营”、“金慧大讲堂”场均参与达55人次，“企意直通车”专项活动帮助企业解决问题9个，“创客孵化器”实现2家初创企业落户。

和睦街道 探索“333”模式巧解业委会换届“难题”



主要做法

李家桥社区和睦院小区体量大、人员多、产权杂，各类矛盾纠纷和信访事件不断，近十年来业委会经常陷入“失管”状态。2021年，社区党委以小区业委会换届为契机，大力探索“333”工作模式，顺利完成业委会选举工作，其中党员5名，占80%。党建引领，“三级联动”聚合力。社区党委统领上门破解隔阂，激发党员热情，一支强有力的红色队伍渐渐成型，

历时4个月全程参与。专员专管，“三方协同”添助力。设立选举办公室，小区专员担任组长，针对历史遗留问题，采取“一事一议、逐个突破”。创新治理，“三治融合”为准力。规范选举流程，采用分片区报名模式，引入“竞职演说”环节，通过全程录像、线上互动，居民参与率、支持率均创历史新高。

取得成效

和睦院业委会在社区党委的引领下，做好了政策的“传声筒”和邻里的“老娘舅”角色，每月一次的三方联席会议已协商解决处理30余个遗留难题，并联合阿里云在小区内通过钉钉APP建立起一个集三方协同治理等多功能云平台。

大关街道 党群服务阵地“收放包”改革



主要做法

以党群服务阵地“收放包”改革为抓手，实现党组织政治功能和服务功能提档升级。做优布局。以香积寺路为轴，划分南北2个片区试行集中办公，在主城区首个智慧助联体导入党建微盟，探索“大救助”类事项下沉审批，推动社区行政和公共服务事项上线下分。做实服务。全面梳理5大类79项权责清单并编辑成册，试点全窗口业务“一岗通办”，深化小区专

员下沉机制，探索59个小区服务事项“最多跑一次”。做强运营。引进具备公募资质的“小邻”社区发展专项基金，减轻党群阵地运营资金压力，通过公益创投、以租代补、年终激励等方式，吸引3家专业化物业和25家社会组织进驻大关，推动17项社区事务性工作服务外包，切实为社工减负。

取得成效

打造杭州市主城区首个智慧救助联合体党建微盟，建立“政府力量支撑、企业慈善帮困、社会项目托底”的运营模式，推出5个社会救助项目20项幸福清单，全年为困难群众兑现520个微心愿，被省市区民政部门肯定。

重点项目落地样本评选

(按单位排序)

区委编办 编外人员数字化监管服务



主要做法

通过数字赋能，着力破解区划优化调整后编外用工基数庞大、情况不清、流程不一等管理难题。创新搭建平台，

效、用人单位绩效考核新依据，推动编外人员考核工作真正落实落地，提升编外人员使用效率、工作效率。实现数据共享，探索招聘阶段、政审阶段跨部门业务协同，搭建编外红榜人员库，让专业性强、能力出众、业绩突出的编外人员能够在全区范围内有效流转使用。

取得成效

编外人员数字化监管平台已进入线上测试阶段，前期工作经验做法在省委编办网站上得到刊载。系统正式运行后，通过一平台全周期数字化管理，全面动态掌握全区编外人数、用工性质、作用发挥等情况，让编外用工各环节操作便捷、有迹可循、分析精准，尽力实现为区财政减负的目标。

区发改经信局 积极打造一站式“墅企”服务管理平台



主要做法

通过党建引领，区四套班子领导领衔，积极搭建共促平台，对接产业项目10余次，助推拱墅经济高质量发展。

建企业服务智慧大脑。建立一套企业服务工作制度。完善企业诉求解决、落地服务，依托区经济管理服务平台，结合党员干部走访服务，形成诉求收集、受理、研判、流转、办理、评价全闭环流程。在治理侧优化数字平台。形成市场主体概况、重点企业监测、企业走访服务、企业服务统计等模块，实现企业诉求全程线上留痕。为基层党员服务走访企业，针对性解决问题提供

数据支撑。在需求侧推进“墅企通”品牌建设。升级推出“墅企通”2.0版，畅通政企、企企供需沟通渠道。线下成立“数智未来红盟”，积极搭建共促平台，对接产业项目10余次，助推拱墅经济高质量发展。

取得成效

区四套班子领导领衔破难，累计走访企业9582家次，办结诉求2502个，办结率99%，满意率99%。依托经济管理服务平台对重点企业实现“红黄绿”三色预警，运用云计算与大数据手段定制精准服务方案，开展活动40场，惠及企业2300家。

区公安分局 青年党员领建城市反诈宣防体系



主要做法

以融媒体中心建设为重点，发扬青年党员特点专长，内外结合、专群协同，全力构筑城市反诈宣防体系。在内

部打造党员“反诈天团”，成立“反诈制作人团队”，打造由七名党员女民警组成的“反诈主播天团”，每日更新反诈短视频，推出党员游凌飞“快板哥”、小河党支部“警官”等八大反诈品牌，提升宣传可视化、实效性。在外部联合社会资源，创新“党建共建”、“党员联防”等

宣防形式，开展“反诈空间站”、“大运河直播间”等线上直播、线下互动等形式，深受百姓喜爱。依托运用新型反诈数据模型，架构由十余名青年党员组成的反诈研判攻坚组，开展线上实时监测和预警防控工作，提高研判识别效率，提升预警防控信息准确性。

取得成效

宣防体系建设以来，共发布反诈宣传推文1759篇，反诈视频685条，宣传报道1256篇，通过反诈预警模型，累计预警劝阻167人次，止损2661万元，全区受理电诈案件环比下降17.98%。工作经验被上级推介，获中央、省市主流媒体的报道肯定。

区委直属机关工委 数字赋能“红色引擎”提升机关服务基层效能



主要做法

根据数字化改革要求，建设机关党建数字驾驶舱和多跨协同应用场景平台，坚持“小切口、大场景、全闭环”，

依托“城市大脑”中枢系统，打造18个应用场景，回答好以往实践中存在的机关资源与基层需求如何匹配、全过程教育管理与服务绩效汇总展示和分析运用如何有效加强、数字化如何赋能党员服务和联动机关资源推动基层治理三大问题，以

数字赋能“红色引擎”，提升机关考评和机关服务基层效能，实现党建引领党政机关整体智治。特色亮点是“一屏掌控”，靶向发力联动机关服务资源；“一键智达”，流程再造提升服务基层绩效；“一码通办”，制度重塑实现服务精准管理。

取得成效

该项目于2021年10月获评全国第三届党建创新成果“百优案例”，并纳入《全国第三届党建创新成果案例汇编》进行经验推广。2020年10月获评“第九轮浙江省机关党建工作最佳创新成果”。

区教育局 让温暖在掌心传递！这项民生事实现全区公办中小学、幼儿园全覆盖



主要做法

站在学史力行的高度，把全面实施“温暖掌心”工程作为“民呼我为”的积极回应，对全区中小学、幼儿园中未配备或已配备

但设备陈旧的洗手龙头进行改造，达到每间厕所配备一套温水自动感应洗手装置。前期，经过仔细摸排、汇总和审核，共确认了全区166个校区温水自动感应洗手装置改造，并先行在健康实验学校试点基础上，打造观成武林小学、

新华实验小学2个“温暖掌心”项目样板间，以点带面，使得整个改造计划有序实施、全面推进。通过项目实施，校园水龙头变得更加智能、更有温度，进而培养学生爱洗手、勤洗手的良好卫生习惯，增加师生的幸福感和获得感，营造温馨的校园环境。

取得成效

该项目是2021年区政府为民办实事项目，总投资605万，于10月底前166个校区的温水自动感应洗手装置改造全部完成。项目广受好评，先后获浙江电视台、杭州电视台、杭州发布等多家媒体报道。

区人力社保局 数字就业改革试点工作



主要做法

以“做好重点群体就业帮扶”为切入口，探索形成数字就业服务应用场景。融合人员信息，对全区64.4万劳动年龄段人口

的就业数据进行有效整合，全面掌握辖区劳动力资源分布情况和变化动向，确保重点群体信息底数清、情况明、动向准。建立就业失业数据分析模型，开发重点群体年龄结构、性别比例、学历分布等情况分析功能。统合用工岗位数据，实现岗位智能推荐，搭建就业岗位供需平台，引

导千余家企业入驻，为劳动力供需“搭桥”。建立就业政策库，通过系统自动比对失业人员的年龄、户籍、参保情况、工商登记情况等信息，自动生成“政策享受对象清单”，通过“工作提醒单”的方式推送给基层工作人员，确保失业人员政策享受无遗漏。

取得成效

在全省率先探索形成数字就业服务应用场景，得到人社部部长和省人社厅厅长高度肯定，该模式已在全省复制推广。依托该平台，我区累计完善劳动力资源调查信息44.6万人，累计帮扶重点群体3.5万人次。