

# “比实干、晒实绩、求实效,争一流” 我们为你骄傲!

## 我区启动2021年度组织工作“三实一争”展评

### 重点项目落地样本评选

(按单位排序)

扫一扫  
快来投票吧



#### 区住建局 党建引领助力亚运项目落地增效



##### 主要做法

在局各 行业领域开展“我为亚运当先锋”系列活动。成立“运河亚运项目红盟”,广泛动员各成员单位、党组织和党员共同加入联盟组织,组建党员“攻坚组”“先锋岗”“责任区”。组建“迎亚运建设攻坚组”,以党建凝聚力统筹好亚运场馆建设,重点推进亚运场馆配套建设,不断改善亚运城市交通出行条件。党员带头深入一线,严格督导各建设单位工作落实情况。创建“迎亚运民生先锋岗”。有力推进迎亚运民生保障工程,推动无障碍环境建设,加快推进旧改、加

梯、未来社区建设,全力确保全市“迎亚运”园林绿化任务落实。设立“迎亚运安全责任区”。通过党建联建,积极联动市级平台,合力解决项目难题。深化“党员+项目”责任机制,探索实行党员包干模式,建立工地现场责任和综合服务两张网格,为平安亚运护航。

##### 取得成效

全力推进重点道路沿线开发建设项目共386个。有序开发沿线新文安置房、观城武林中学等地块,展示拱墅新风貌;全面完工萍水东路、沈康路等主次干道,搭建交通新框架;大力整治老旧小区、临时围墙等环境工程,创建美丽新生态;投用运河中央公园、运河亚运公园等,彰显运河新文化。

#### 区数据局、小河街道 城市眼·云共治



##### 主要做法

“城市眼·云共治”从城市治理难点、痛点、堵点出发,坚持在“152”框架下整合全区海量感知设备,深度融合视频识别、云计算等新技术,梳理“1+3+X”整体架构,构建“前端动态感知+后台智能认知+线下多元共治+线上绩效评估”的城市治理新模式,实现“一网统管”目标。城市感知“一张网”,汇聚公共数据平台8.6亿条数据,归集2.7万余个物联感知设备,对接入的城市部件作标签化处理,打造

城市运行的“智慧之眼”。指挥调度“一中心”,以“基层治理四平台”为底座,整合各类城市运行平台,打造云上一体化城市运行指挥中枢。事件处置“一队伍”,线下深化综合执法改革成果,线上构建事件处置闭环,形成多元共治格局。

##### 取得成效

城市画像从模糊到精准,城市管理类事件识别准确率已达90%,发现效率提高56倍。决策指挥变中转为直达,依托云边计算、事件图谱等建立事件自动分拨机制,实现减负增效。治理主体由单一变多元,形成主体多元、责任明晰的云共治体,治理力量走向协同。

#### 长庆街道 深化“一核六堡”基层综合行政执法改革新模式



##### 主要做法

紧抓“一支队伍管执法”,推进案件处理高效化。全面梳理涉及5个部门16个方面288项行政处罚权力事项,执法办案案量较2020年增长66%。成功入选全省法治化改革试点街道。累计完成行政合同、重大执法决定等合法性审查50件,处罚案件审查340件。提增数字赋能成效,推进基层治理智慧化。“长庆街道·数字驾驶舱”建立完善“出租房智慧管理”模块,建立全面的出租房屋数据

库。建立“小餐饮智慧执法”模块,有效提升长效管理。建强基层法治根基,推进执法服务精准化。深化为民服务,实现各类民生事项“一窗通办”。创新提出执法队伍红橙蓝绿“四色工作法”。创立“三和交流室”“吴牙安委会”等品牌,助推综合执法人性化、精细化。

##### 取得成效

以基层社会治理现代化为核心,构建“一支队伍管执法、一个网格全覆盖、一个平台提效能、一个体系抓落实、一套制度重保障、一个窗口强示范”六边形法治新格局,相关做法得到市政府相关领导批示肯定。

#### 潮鸣街道 “一名党员一部梯”工作机制助力小区旧改加梯



##### 主要做法

点对点倾听民意。在有加梯意愿的单元楼道中,选出包梯党员,由包梯党员带头包片包幢、进楼入户,全面收集居民意愿。面对面党群议事。依托“潮邻议事厅”“潮鸣邻里会”等党群议事平台,有效协调车辆停放、方案设计等各类问题困难,发动居民主动自筹加梯资金。实打实攻坚克难。带头组建加梯互助小组,由包梯党员担任组长,积极吸纳有法律、建筑、财务等专业特长的居民加入,

链接专家资源,提供人力智力保障。心连心自治共管。对加梯成功的楼道,由包梯党员牵头组建日常维护管理小组,引导签订“乘梯公约”,采取日轮值、周评议,每天安排人员开展安全文明监督,通过悬挂流动红旗、定期互学互比等方式,进一步增强家园共建的自觉性。

##### 取得成效

全街共交付使用电梯已超百台,良园17幢电梯被评为市级最美电梯。开创全国双层分散受力整体加固浅基坑加梯先例,加建全市首台由业主出资建造的无障碍电梯,刷新35天全市最快加梯速度,共解决2000余户800余位老人上下楼难题。

#### 康桥街道 小区党员治家会“治家有方”



##### 主要做法

党员自治家园委员会(简称党员治家会)由小区专员、党员骨干、业委会成员、楼道长、网格员、物业公司项目负责人及小区能人等组成,80%以上为本小区居民。构建组织体系,建立完善“小区党支部—党员治家会—一治家工作组—一楼道(单元)”四级组织体系。健全运行机制,以“微纽带”“微协商”“微资源”“微团队”“微办理”“微服务”的“六微”工作机制为抓手,推

出“康康大家说”小区夜谈,把人、财、物、信息等资源投放到小区,保障工作开展。加强组织保障,出台《康桥街道小区专员管理办法》、《康康大家说议事规则》,增配32名社区党组织兼职委员,统筹阵地资源建设融党群文化、家园文化、农耕文化于一体的小区党建阵地,确保小区良性有效运转。

##### 取得成效

党员治家会的建立有效破解了基层治理中小区业主自我管理能力弱、资源力量下沉难、问题“看得见却管不着”等难题。如有效破解了康运社区3个回迁安置小区物业费收缴难题,康锦苑小区全年接待省内外学习考察40余次。

#### 米市巷街道 小区协商铃



##### 主要做法

“小区协商铃”主要坚持五个做法:架构落实到位,搭建主要领导亲自抓、分管领导具体抓、社区负责人一线抓、小区社工支书分头抓的“四级联动”架构,织密工作网络;资源支撑到位,结合“三联三领三服务”,邀请共建单位、“两代表一委员”等,整合资源,有效协商;群众宣传到位,通过媒体报道、现场演示,开设“今日铃声”发布应用案例,实现全域推广、入脑入心;实

操执行到位,定期专题轮训,采取小组PK、技能比武、案例分享、经验交流等形式,不断提高铃铃、回应、联络、调解等环节实操水平,实现“铃铃有回应、事事能落实”;经验总结到位,依托数据积累,深入分析典型案例的具体方法、工作启示,及时提炼总结“群众工作七法”,促进指导实践。

##### 取得成效

小程序从治理主体“触动力”、参与各方“带动力”、共建共治“互动力”、治理方案“推动力”四个方面实现“协商于民、协商为民”,上线后共注册用户1.7万余,按铃数2450余件,解决率92.8%,得到了省市区相关部门肯定。

#### 文晖街道 “团聚·数智先锋”数智应用



##### 主要做法

以赋能新业态、新就业群体党建工作为目标,以外卖骑手为使用群体和服务对象,内容涵盖先锋治理、党课学习、暖心地图等多个板块,引领骑手成为社会治理新生力量。动态掌握骑手信息需求,依托街道数字驾驶舱,推出骑手问卷,分析群体画像,动态掌握需求,提供数智支撑。六暖服务提升使用黏度,实时标记暖心微驿站、暖心便民箱和暖心便利餐的地点,骑手可就近享受线下便民

服务,同时可在线上报名暖心健康卡、暖心事务所和暖心提升营等相关活动。先锋引领参与社会治理,推出隐患排查安全员、平安反诈宣传员、食品安全守门员等8个治理项目,骑手线上认领,在取餐送餐的间隙随手拍、随手报,并可进行积分兑换,进一步提高参与积极性。

##### 取得成效

以该应用为抓手,联合美团在全市率先开展新业态新就业群体党建试点工作,指导成立全市首个外卖骑手流动党支部,促成美团杭州总部落户新拱墅,相关工作获得市主要领导与省委组织部、市委组织部等部门领导的调研肯定。

#### 湖墅街道 打造“湖数通·掌上社工”“红领双治”场景应用



##### 主要做法

根据《拱墅区“数智社工”示范工程建设方案》要求,在“1+4+N”整体架构下,聚焦“党建统领、整体智治”主目标,挖掘改造“N”个关联应用场景,积极开展特色应用场景组织工作适用化改造,充分发挥“湖数通·掌上社工”从基层最小治理主体——社工着手的优势,助力小区专员治理便捷化、数

字化,重塑小区微治理全周期闭环管理体系,抓深抓实党建引领“基层治理+数字治理”在一线扎根,实现“云端”找组织、“指尖”管党员、“在线”微治理、“掌上”减党务,让“党建红”深嵌“互联网蓝”。

##### 取得成效

“湖数通·掌上社工”实现云端找组织、指尖管党员、在线微治理、掌上减党务,小区专员工作时长从日均10小时缩短至7小时,工作效率提升150%,使用居民近3000人次/月,相关经验做法获新华网、杭州日报等主流媒体报道。

#### 东新街道 建强小区堡垒,引领小区先锋协同打造居民离不开的社区



##### 主要做法

东新园社区党委积极探索“苑党总支—物业—业委会”新三方关系,协同推进幸福家园打造。将组织建在家门口,成立六个苑区党总支,依托党群驿站,推行苑党组织实体化轮值办公,让居民找得到人,办得了事;6名红色小区专员进苑区、进支部,625名小区在职党员亮身份、领项目,推动在职、在地党员担任苑区党总支的兼职委员、“楼道五长”,实现苑区党总支成员和小区业委会成员交叉任

职;搭建“邻聚里”议事平台,首创“苑党群六步议事法”,三方协同解决小区事务;联合35家“红立方”党建联盟单位,对接居民需求清单,推进苑区微项目,提升满意度。应对“疫情大考”,成立临时党支部,组建党员突击队,成功打赢疫情阻击战,保障小区居民的生命健康。

##### 取得成效

经过实践,小区战斗堡垒得到加强,小区先锋作用示范明显,6个年度微项目改造按期,开展苑区活动130余场,解决各类民生问题90余个,让小区党员群众真正感受到了居民离不开的社区的温暖。

#### 小河街道 党建引领“红茶议事会”基层治理模式



##### 主要做法

“红色引领、以茶叙事、共商民生。”小河街道深入推动党建引领“基层治理+数字治理”良性互动,充分发挥小区党组织引领核心作用,依托“城市眼·云共治·小河网驿”平台,全面深化街道首创的“红茶议事会”,开发与线下民主协商相匹配的线上应用场景,问需于民、问计于民,用大数据收集分析,厘清群众关切民生问题的诉求和类别。利用现代科技平台让更多专业人士、

热心市民参与到问题的协商调处中来,用数智全流程的协商闭环,确保“一事一议”各环节成果落地,实现“民有所呼更便捷,基层议事更智慧,为民解难更精准”。2021年以来,召开红茶议事会151场,助力破解治理难题300余项。

##### 取得成效

汇集民意数据7800多条,议题更精准;议事员从350多名上升到1500多名,平均年龄从65岁降至45岁,党员比例37.22%,主体更多元;收集意见建议3058条,提取共识568条,成果更有效。入选杭州市“民呼我为”最佳实践案例。