

# 湖墅街道仓基新村小区 打造“380”党建睦邻样板小区

坐落在古运河边的湖墅街道仓基新村小区以“幼有善育、老有宜养、住有宜居”为主旨，在未来社区“三化九场景”大框架下，将党建引领基层治理理念贯穿始终，以改善生态环境、建立阳光服务体系、引入数字治理模式为抓手，紧扣“适老化”建设需求，打造党建睦邻幸福典范小区。



“红盟荟”阳光老人家



“红盟荟”阳光小伢儿



红盟荟·阳光食堂、  
小区邻里邻议事厅



道德评议团开展调解工作



仓基新村小区



仓基新村社区党群服务中心

## 支部建在小区上

仓基新村是一个80年代中期建设的老小区。常住人口5000余人，80岁以上老人占居民总数近五分之一。仓基新村社区通过以“80后”社区两委班子为主驱动，对“80后”小区进行空间改造，为“80后”老人提供精细化服务的“380”机制，对小区进行硬件设施更新和为民服务提质。

仓基新村社区成立了四个小区党总支，都是由经验丰富的老党员担任党总支书记，为辖区这个“80后”的群体服务，每个小区党总支覆盖50余个楼栋、1500余名居民，小区党组织牵头集结30余家红盟单位成立小区“微红盟”，凝聚最广泛的党组织力量，共同参与基层治理，让这个“80后”小区实现了由内而外的有机更新。

作为老人、小伢儿群体庞大的小区，尽最大可能拓展“一老一小”的公共服务空间，转变服务模式，才能提升居民生活品质。面对这一难点，仓基新村社区充分发挥四个小区党总支作用，党总支书记牵头带领支部党员广征民意，带着改造方案、设计图样上门，把发言权和选择权交给居民，提高居民的参与度。小区党总支还打造“楼栋红管家”“楼道帮帮团”等基层治理品牌，强化党组织领导下的居民自治。

由小区党总支牵头，直击老小区场地限制痛点，在区委老干部局、区残联、水务集团等小区“红微盟”单位的鼎力支持下，腾出公共服务空间，投入150万元建设700方的“红盟荟·阳光老人家”园区。将原拱墅的第一家社区食堂提升改造为“红盟荟·阳光食堂”，引入智伴餐

饮管理有限公司，为老人提供免费“助餐上门”和不定期的送温暖志愿服务。与绿城育华教育集团共同打造“红盟荟·阳光小伢儿”照护中心，探索0-3岁婴幼儿照护“社区普惠+市场运作”的基本模式，提供18个月至36个月的幼托服务。

“退休党员也可以发光发热！”党总支书记魏国成为支部党员、中小生讲授十九届六中全会精神党课，让更多人了解党的政策、聆听党的声音，推动全会精神深入基层、深入群众、深入人心。临近春节，党支部联合物业、自管会，充分发动小区党员志愿者力量，为辖区交警、环卫工人送去冬日的温暖；联系单位为居民义诊、义务理发；上门帮扶空巢老人、残疾人等弱势群体；持续坚守疫情防控第一线，推动党建引领小区治理持续走深走实。

## 服务沉到家门口

“适老宜居有温度！”行走在仓基新村的小区中，首先映入眼帘的就是一条长约200米的党群服务综合街区，在此次改造中，社区对党群服务街区进行了重点改造，设置党建睦邻中心花坛展示区、运河文化长廊景观区、邻里邻亲议事厅、阳光食堂、“一老一小”照护中心、小区书苑等点位，服务场地面积从原来的

1500平方米拓展到3500平方米，为居民提供从育幼到助老涵盖医疗、教育、文化、养老等各方面服务，打造有归属感、舒适感、幸福感的睦邻活力家园。

今年起，仓基新村社区还打破了原有居民集中到社区党群服务中心的服务模式，下派小区专员驻点片区，“零距离”与居民服务、交流。把小区党群服务规划为“总分式”“前后台”“东西片”式的运作模式，现场由小区专员“接单”分散型

业务，后台由“全能社工”处理集约型、同质型、创新型业务，方便居民就近就便反映问题，开启党群服务加速度。仓基新村社区党委负责人姜丽丽表示：“仓基新村老年人占比高，一些老年人还是喜欢来社区办事，为了尊重居民的办事习惯，我们在党群服务中心提升改造中，特地考虑了这一点，我们打破原有吧台式设计理念，以小圆桌的形式，让居民在这里舒心更暖心，也拉近了距离。”

## 幸福就在家园中

以绣花功夫抓改造提升，拓展小区居民邻里邻亲、宜居颐乐的幸福空间。打造绿色文化长廊，以生动的景观小品形式展示“古运仓基·和美家园”运河党建文化，依托小区“邻里邻亲”议事厅、小区级矛盾调解平台等阵地，同时依托“湖数通·掌上社工”平台，聚焦小区管理“数字赋能”，让基层治理“六治”的幸福实景在这个“80”后的小区落地生根。

幸福邻里——小区“邻里邻亲”议事平台，设置接待厅、议事厅、公示区，由小区党组织、小区自管会、红盟单位集结小区专员、居民代表和在职党员，共同商议和解决小区大事，打造专员“微治”、三方“自治”、红盟“共治”的基层治理范本。仓基新村9幢2单元的加梯工作就是由小区第一党总支牵头，党总支书记暨小区专员凌惠萍实际联络推进的，她联合支部党员联系加梯负责人修订加装方案，召集业主多次碰头协商，商讨协调方案，针对存在异议的居民，支部党员多次上门协调沟通工作，让电梯加装工作顺利地完成，实现了居民群众满意的最大公约数。

幸福契约——小区级矛盾调解平台，站内设置综合信息工作室、调解室、信访接待室、便民服务中心和宣传点，选树一批立

得住、叫得响、传得开的道德先锋组道德评议团，以“1+2+N”（1个矛盾中心为核心，小区专员与派出所双向联动，包括小区自管会、道德评议团、社区律师、专职调解员、网格员在内的N种渠道）的方式开展矛盾调解工作，以“德治”启发善行，以“法治”引领善行。仓基新村48幢的周先生因楼上漏水赔偿一直谈不拢的问题找到社区调解中心申请调解，小区专员、社区物业、社区律师上门对此进行现场查看，对漏水的原因进行了分析与调解，在小区专员和律师的共同努力下顺利签订了人民调解协议书。

幸福在线——“湖数通·掌上社工”智治平台，在社区党群服务中心建立数字驾驶舱控制屏，为每个小区专员配备终端设备，实现数字社区“一张图”、大事小情“一键清”、特色帮扶“一件事”、基层减负“一表通”。疫情期间，“墅小红”志愿服务功能上线，有不少居民通过“湖数通·掌上社工”微信端的“墅小红”志愿服务应用成为了隔离点志愿者，协助社区共同战“疫”，进一步减轻基层负担、激发担当作为，凝聚起疫情防控强大力量。构建低碳环保宜居的居民生活场景，打造有归属感、舒适感、幸福感的生态活力家园。