



区科技工业区管委会

# 三推三提三大年 园区争做排头兵

运河沿岸,拱墅北部,活力涌动。

2021年,在打造“大运河数智未来城”“省级高新开发区”中,区科技工业区为经济高质量发展谱写了全新的篇章。2021年全年实现工业产值46.49亿元,营利性服务业营收97.98亿元,数字经济产业营收106.98亿元,分别同比增幅26.76%、66%、53.52%。



2022年计划竣工投用项目:招商蛇口

2022年计划竣工投用项目:58同城

## 坚持高质量、共富裕,推进平台提级

推进共同富裕,做大“蛋糕”,靠的是高质量发展,平台能级的提升。

锚定现代产业发展筑高地。围绕我区产业主赛道,打造特色鲜明的现代产业集群,引领推动园区产业体系优化升级。依托360、58同城、招商蛇口等龙头项目,开展产业链招商及产业导入的监管工作,提升对产业的带动能力,发挥出产业虹吸效应。围绕“产业+人才+项目+资金”的项目招引模式,加速项目落地及达产。把康桥园区作为我区“一极”中的“制造业核心支点”,按照打造“专精特新”产业园的目标,加快“腾笼换鸟”。

提升创新策源功能强支撑。以培育发展“国高企、省科

小”为核心,同步培育一批科技“小巨人”、“专精特新”企业,进行分类指导、精准服务,推动企业做大做强。用好芯空间、顺丰创新中心等重点平台,坚持双招双引双联动,充分挖掘高端、外籍、领军人才多维度资源。

加快项目建设进度筑基础。紧盯目标任务,抢抓时间节点,全力推进工程项目,加强施工项目管理,强化专业知识学习,强化内部管理;及时协调解决项目实施过程中碰到的问题,促进重点引项目早开工、早竣工、早投产。全年计划完成开工项目17个,竣工项目15个,续建项目8个。

## 坚持精管理、保平安,推动环境提升

幸福感、获得感、安全感是衡量区域环境提升、产城融合发展的标尺。

数字赋能更智慧。按照省委“1+5+2”数字化改革部署,全面布局数字园区建设,结合园区工作实际,探索构建产业经济、行政管理、综合治理等数字赋能多场景,实现跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务。安全防线更牢固。按迎亚

运环境大整治要求,积极对接各职能部门,加大垃圾分类、污水零直排、违法搭建等管理力度,完善园区环境面貌,优化园区内整体营商环境。以网格化管理为依托,加强社会治理,协调解决群众合理诉求。营商环境增粘性。着力优化人才队伍的梯级培养体

系,统筹做好人才服务和管理工作,构建“亲”“清”政商关系。充分发挥园区商会、政府事务管家作用,健全政企沟通机制,为企业提供全方位、“菜单式”服务,根据企业的不同发展需求,提供解决方案,严格做到问题协调回复不过夜,一竿子到底。

## 坚持强党建、优机制,推促机制提效

根之茂者其实速,膏之沃者其光晔。加强党的建设,完善体制机制,是园区发展的“根”和“魂”。

深化党的政治建设。以学深悟透党的十九届六中全会精神为起点,以迎接党的二十大胜利召开为重点,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,持续推进党史学习教育常态化制度化。

坚持全面从严治党。深入贯彻落实全面从严治党各项要求,严格履行“一岗双责”,

认真落实中央八项规定及实施细则精神,坚决破除形式主义、官僚主义。开展廉洁宣传教育活动和日常监督提醒,紧盯廉洁风险点岗位,充分发挥审计监督作用,加大国有资产、国有资源常态化监管,强化对权力运行的规范和制约。优化调整体制机制。持续推进体制机制调整,深化国有

企业改革,健全企业法人治理结构和市场化经营机制,不断增强国有经济活力、控制力和抗风险能力,推动国有企业做强做优做大。

展望2022,区科技工业区将继续坚持干字当头,落实为要,确保各项工作落地生根,推动共同富裕美好图景变为园区实景,为书写更加辉煌的新篇章不懈奋斗!

日月其迈,岁律更新。

2022年,区科技工业区管委会将在区委区政府的坚强领导下,全面贯彻落实省市党代会精神,对照区党代会提出的“五区建设”,和高水平打造“时尚之都、数字新城、运河明珠”三张金名片的要求,围绕做“强”大运河数智未来城的目标,深耕“深化改革年、项目攻坚年、优化服务年”等“三大年”活动,大力推动园区经济高质量发展,以优异成绩迎接党的二十大、杭州亚运会的顺利召开,争当奋力开创拱墅高质量发展共同富裕示范新局面排头兵。

区审管办

## 数智赋能 改革破题

# “政务综合体”智慧化转型 公共资源交易服务全方位升级



大厅

2022年,区审管办将继续以“数字化”改革为引领,紧紧围绕区委区政府“创新建设数字变革实践区”这一目标任务,全力推动政务服务和交易服务智慧化、综合性迭代升级,并持续撬动营商环境优化提升。



数字驾驶舱

### ● 深入推进区街社一网通办一体化

继续推进政务服务一网通办事项应用落地和优化完善,不断提升政务服务办件一网通办率和四端协同应用成效,实现服务窗口区街一体、事项标准区街一体、业务系统区街一体。利用智能导办、网上快办、快速递办等创新手段,实现“就近申报、异地收件,属地办理、跨层联办,远程办结”的新型政务服务模式,打破传统的地域、层级限制,建立区街社三级行政服务中心(便民服务中心)协同体系。

### ● 不断提升综合窗口“无差别受理”服务

深化“24小时自助服务区”、“互联网+政务服务”体验区、政务服务综合受理区和后台集中审批协同中心的“三区一中心”功能布局,推进政务大厅向智慧化“政务综合体”转型。推进更多事项综合收件,窗口服务减员增效,通过“前台综合收件,后台分类审批”,切实破解企业和群众大厅多头跑和窗口忙闲不均、群众排队等候的问题,为企业和办事群众提供无差别的政策咨询答复、审批收件和网上审批事项代办申请等服务。

### ● 持续放大1 Call平台服务叠加效应

配强高频事项后台咨询人员,努力做到有问必答、问不倒、一口清;扩大全流程“跑零次”“视频办”视频办件量。提升知晓度,提升影响力;深化为企业服务,进一步完善远程视频踏勘功能,让更多部门愿意使用、喜欢使用,切实减少部门跑动次数,减少企业负担。



政务服务2.0自助办理专区



综合窗口

### ● 探索优化政务服务数字驾驶舱建设

强化数字赋能和数字归集,扎实推进政务服务工作效率数据化,提升智能化数据辅助研判与分析的能力,强化数字赋能和数字归集,积极推进一体化政务服务数字驾驶舱建设,重点探索推进办件监管和智能分析,通过政务分析为全区工作研判提供依据。

### ● 构建全域全流程数字见证体系

规范限额以下工程项目交易,提升改造小额公共资源交易平台功能,将拱墅区域内各招标组织方所有招投标项目开评标数据统一纳入“数字见证”系统,实现所有公共资源交易项目全过程见证。增加政府采购监管部门远程见证,研究制定数字见证服务规范,协助市交易中心推进数字见证标准化工作。

### ● 合力出台政府采购全类别交易手册

携手区财政局,在政府集中采购目录及标准基础上,结合政采云平台各品目操作细则,梳理相关管理规则,明确交易的进场金额、必要条件、采购方式、采购程序、监督制度,进一步细化优化我区政府集中采购目录内各品目采购流程,着手筹备出台首个涵盖各采购类型、操作方式、交易流程的政府采购交易手册,促进政府采购电子化交易操作更便捷。