

数字感知更精准 城市管理更精细

拱墅高水平打造数字新城 重塑城市管理运行新模式

城区是否有积水、广场人流密不密集、窨井盖有无异常……在拱墅区“城市眼·云共治”城市运行中心里，随着鼠标滚动，一个个城市“部件”的情况实时呈现在大屏上。在云端，海量的数据在119平方公里的拱墅区实现城市治理的现实价值。

推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。在拱墅区，数字化改革为中心城区的治理增添新动能。2021年以来，拱墅区以数字化改革为牵引，创推“志愿浙江·阳光少年”应用场景，作为全杭州唯一一个“人人志愿数字社会服务”项目参与省发改委“揭榜挂帅”并成功上榜。迭代升级“城市眼·云共治”综合应用，顺利完成区公共数据平台与省IRS系统对接，“渣土统管”入选省级数字化改革优秀案例，全省率先完成股社分离，“社区智治在线”全区174个社区全覆盖……

17亿条省市数据像生命体一样组建起来，在“城市眼·云共治”4.0的平台上搭建出一个“云上城市”。在4大类29个小切口子场景，一个个物联网设备组成的“火眼金睛”发现问题并预警，用“最强大脑”给出最佳解决方案，重塑城市管理运行模式。

聚焦需求，对准跑道。今后5年，拱墅区将以数字化改革为抓手，加快实现整体智治、高效协同，更好支持服务数字经济产业发展，提升基层治理现代化水平，努力走在全省数字化改革第一方阵。



拱墅区“城市眼·云共治”系统平台



“司法数字服务站”综合集成馆

数据集成 搭建基础

“一张网”提高城市感知力

拱墅作为杭州的一个窗口和一张名片，商务楼宇林立，武林商圈、运河商圈游人如织，人口密、流量大、功能多。如何利用现代信息技术提升城区的精细化管理水平？拱墅区一直在寻求城区精细化管理的路径。

2018年，小河街道试点“城市眼·云共治”平台建设，打造了智慧型城市治理的全新样板。如今，依托智慧治理理念，拱墅“城市眼·云共治”4.0平台已构建起“前端动态感知+中端智能预警+末端多元共治”的城市治理新模式，实现城市画像由“模糊离散”变“精准统一”、流程流转由“层层传递”变“扁平直通”、运作模式由“被动响应”变“主动协同”。

数据资源是智慧城市建设的核心和基础，也是考验建设成果的关键。拱墅区顺利完成区公共数据平台与省IRS系统对接的省级试点任务，全面复用省统建资源，实现省市同源管理。

2021年11月底，拱墅区“城市眼·云共治”围绕“一网统管”试点工作，全面启动4.0版本迭代建设。依托于AI智能算法，它搭载了2.2万个物联网感知设备，编织成的庞大信息触角及城市大小角落，基本实现精细化管理，打造一批跨业务、跨部门、跨层级的多跨场景。

如今，在街头巷尾，这些“智慧之眼”赋予城市“实时、动态、鲜活”的生命感——

“渣土统管”场景通过多跨协同、多元共治、精准画像，破解全区3个渣土码头抛洒滴漏、污损路面、违规倾倒等问题，“按图索骥”找到相应建筑工地、渣土收运公司，通过指挥中枢一键派单处理。

“城市防涝智治”场景紧盯运河水系、地铁口、涵洞等区域，重点解决看不见、缺系统、无预判的城市防涝治理难题。

近百个数字化改革应用场景在拱墅落地。接下来，拱墅将推动核心业务向党引领、经济发展、公共安全、公共管理、公共服务等多领域拓展，全面形成数据、运行、指引“一盘棋”理念，更好服务于“亚运”“防疫”等工作，实现全区“一屏统览、一网统管、一域统筹”，构建城市运行指标体系，推进城市体征量化感知。

改革倒逼 机制重塑

“小切口”汇成智治体系

疫情常态化管控下，如何实现精密智控？今年年初疫情来袭，拱墅依托“城市眼·云共治”运行中心4.0驾驶舱指挥调度模块，开发完善了疫情防控智能预案系统，实现了预案一键启动、指令一键下达、进度一屏统览。在协同的理念下，该中心一方面强化指挥调度功能，同时还通过数据支撑，强化资源调控功能、智能流调服务、隔离点智能管控功能等，筑牢精密智控坚固防线。

今年1月，拱墅区“城市眼·云共治”运行中心正式启动。“我们将城市运行事件统一归口接入四平台，迭代升级为城市运行指挥中枢。”拱墅区相关负责人介绍，技术与管理深度融合，打破“孤岛”，为跨部门、跨系统的联动联动增效赋能。

据悉，“城市眼·云共治”4.0版本依托区街社三级驾驶舱，搭建区、街、社区三级城市运行智能化综合管理平台，组建街道片区专职处置队伍，运用实时数据动态指挥，准确感知城市“生命体征”，推动各部门高效协同作战。

看得见的管得到，管得到的看得见。数字化改革倒逼体制机制创新，形成多元共治格局。数字化改革的“硬核”之处，还在于实现流程重塑，让基层减负。

“硬核”，从“一张表”动工。为破解社工任务多、报表多等问题，拱墅还在杭州率先创新推出“社区智治在线”一表通应用场景。该平台通过一套具有数据采集、自动上报等功能的系统平台，实现各类表单、套表和报表的一键生成，让社工脱离“表山单海”，实现了基层数据“一头录入、多方共享、多元归一”。

截至目前，拱墅区第一批养老、帮扶、残联、人社、退役军人、卫健、司法等7条高频业务线已实现报表清零，占社工年度报表总量的70%。社工每周采集、制表时间平均缩短20个小时，基层减负成效初显。

今后，拱墅区将持续深化“源头查控+硬核隔离+精密智控”工作机制，抓实平安法治“一件事”综合集成改革、完善风险“监测、预警、处置、反馈”闭环管控大平安机制等方面，构建基层治理数字一体化新格局，确保政治更安全、社会更安定、人民更安宁。

精准智达 亲清服务

持续打造一流营商环境

高质量的发展离不开高质量的营商环境。面对一大批面向未来的产业大项目，政府服务功能如何更好发挥？2021年以来，拱墅以数字化改革为契机，打破各地方各部门各系统的传统业务流程，推动高效协同，有效破除制约高质量发展、高品质生活的体制机制障碍。

例如，拱墅区上线“墅企通”，立足“管用、应用、信用”，打造“墅企通”应用程序，形成了致力于帮助企业“整合拱墅资源、畅通供需渠道、拓展更大市场”的对接平台。

2021年，以“小切口、大场景”为导向，将多个审批部门的“现场审查”业务“搬”进了微信小程序，以“1call移动办事平台”为依托，创新推出“远程视频踏勘”应用场景，在预先与企业“点对点”答疑基础上，通过视频连线，仅用10分钟即可完成医疗机构选址勘察、公共场所承诺发证后复查、医疗器械变更等事项的线上审批，让企业办事“不出门”更有“依靠”。

2021年，拱墅区税务部门建设和深化了“V-Tax远程约谈”功能应用，将出口退税新增商品、新增供应商等“超限必谈”企业的传统约谈由线下改为线上，实现了“零距离”远程约谈。

依托数字化改革，拱墅区构建企业数字化服务体系，优化营商环境举措掷地有声。与此同时，拱墅区也不遗余力服务人才。

2021年，拱墅贯通整合原三区“墅人才”数字平台和“四库一档”平台的相关数据，走出了一条推动“数字+”人才融合发展的有效路径。值得一提的是，拱墅还探索建立了“才企墅配”“墅企直通车”等多个数字化服务应用场景，解决企业引才渠道窄、用才成本高的痛点难点。

在一流营商环境加持下，拱墅区“数字+”产业主阵地智慧网谷小镇建设步伐不断加快，360、顺丰等数字经济头部企业、中科院计算所数字经济产业研究院、图灵实验室、宽带智联6G芯片等企业、项目相继落地，数字产业集聚效益凸显。

在城西科创大走廊和城东智造大走廊之间，大运河数智未来城加速崛起。这里将加快智慧网谷、数字经济产业园、汽车互联网小镇等重点平台整合，强化与运河新城、杭钢片区等重点区块联动发展机制，着力打造“两谷两带”新布局。未来，拱墅将建立数字经济产业链供应链体系，构建产业生态完善的生命健康产业体系，不断开拓“数字经济+生命健康”产业新蓝海。

新的5年，蹄疾步稳，重构重塑，奋力推动数字化改革突破争先。拱墅区将在进一步提升经济管理服务平台应用场景功能的基础上，实现涉企数据全面及时安全归集，完善企业全景画像、产业精准画像，构建“重点企业监测分析、企业诉求一事一码、重点企业一企一档”的企业服务网，实现企业全生命周期服务。



数字驾驶舱



1call在线咨询工作室



城市眼·云共治驾驶舱