

全市首家智慧药房落地拱墅

开辟生命健康产业“智慧零售”新赛道

本报讯（通讯员 黄秋波）近日，全市首家智慧药房在我区东新街道落成。据了解，该智慧药房是由全球医药巨头阿斯利康和医药零售头部企业海王星辰联手打造的医药新零售载体，双方还与杭州市第二人民医院建立了合作联动，打通产、学、研、医等生命健康全产业链，用数字化新技术、新应用、新服务模式满足患者需求，提供更好的医疗体验。目前已吸引欧姆龙、雅培、阿里健康等头部企业加入共创计划。

“智慧药房是阿斯利康‘智慧零售’创新模式赋能下的集大成者，有望打通诊断与零售之间的断层，成为引领药店发展的样板。”在阿斯利康中国副总裁、全渠道事业部负责人刘谦看来，智慧药房的落地将延伸阿斯利康在诊疗一体化方面的优势，进一步满足公众对于家门口的专业疾病管理需求。

据介绍，智慧药房是在零售药

店、互联网电商和移动医疗平台合作的基础上，打造以患者为中心，互联网大数据赋能，可持续创新的诊疗一体化解决方案与智慧慢病管理体系，赋能药店为患者及公众提供便捷购药与一体化、数字化、专业化、精细化的疾病与健康服务。

智慧药房将为周边居民建立专业健康管理服务体系，提供定制化、阶梯式、围绕全病程管理的服务。为了适应新冠疫情新形势，智慧药房还将提供集远程用药咨询、自助购药、快捷配送于一体的一站式服务，让患者足不出户即可买药上门。此外，相邻智慧药房的海王星辰智慧诊所也将于今年打造完成，未来有望联动杭州多家三甲医院及专科医院，为患者提供全科诊疗服务，实现院内院外、线上线下联动的一体化健康管理。

除了商业模式创新和健康服务场景拓展外，智慧药房的落成也成为东新街道生命健康主导产业开



全市首家智慧药房

辟出又一新赛道。近年来，立足丰富的土地、平台、人才等资源，生命健康产业已然成为东新街道的重要主导产业之一。在阿斯利康、润达医疗等为龙头企业的带动下，产业上下游企业在东新落户扎根呈现出集群化的发展势头，产业生态圈内的上下游企业相互聚合引

并通过合作、联动等一系列“化学反应”，开辟出许多新的产业新赛道，构建出大健康数字医疗产业链。同时，正在建设中的凤栖谷园区也将为有效承载产业创新和发展提供平台空间，努力构建出更加具有活力和影响力的生命健康生态圈内的上下游企业相互聚合引

“繁星计划”打造家门口的少年宫

本报讯（通讯员 章艳菁 陈婉仪）3月5日，湖墅街道联合红盟单位绿城教育创新推出的“繁星计划”——幼儿成长公益课堂项目以一场“春花烂漫游园会”在仓基新村正式启动，吸引了众多家庭参与。

现场，绿城教育集团卢园长给大家讲解了“繁星计划”项目的理念，将根据不同年龄段孩子的兴趣爱好，分别开设“绘声绘色·阅享空间”“角色扮演·职业体验馆”“创意乐绘·激发艺术潜能”“欢动体能·趣玩不停”“父母课堂·与孩子共同成长”几个板块的课程。“从手机预约课程到下楼

参与活动，孩子在没有离开‘家’的范围就可以体验到不同的课程。”参与活动的家长纷纷赞许，“我们做爷爷奶奶的，除了陪陪小孩玩耍还能来上课、听讲座，隔代带娃也讲究科学。”

据了解，湖墅街道仓基新村是上世纪80年代的老旧小区，小孩、老人多是该辖区的特点。为了让优质的成长服务走进社区、走进家庭，湖墅街道项目化社工通过深化“15分钟便民”理念推出“繁星计划”，旨在为湖墅辖区范围内0-6周岁的学龄前亲子家庭，提供一站式社区成长服务，为居民打造“家门口的少年宫”。

该项目将通过开展绘本阅读、亲子互动、父母课堂、趣味游园会、社区夏令营等载体，开拓儿童社区成长领域。同时结合辖区“老带小”的实际服务需求，为老年群体提供艺术赏析、科学养身、隔代讲堂、倾听心声等平台，既为社区小幼苗提供全周期成长空间，也焕发老年群体的生机。

作为湖墅街道的一个创新项目，“繁星计划”既是一个公益兴趣课堂，也是一种在家庭照护及教育服务模式里的创新和探索，是科学养育技能进家庭的一个重要途径。为方便居民参与，近日，“湖数通”还专门开通了针对“繁星计

划”项目涉及活动的线上预约报名和转发功能，让居民不出门就能了解到辖区内的不同业态，增进了居民与社区的多元化联系。

从亲子时光到成长教育，从线下实体课堂到线上社群服务体系，湖墅街道“繁星计划”项目将在探索中不断创新，利用优质托资源以安心成长、快乐学习、亲子陪伴、老幼互动等相关服务为主要内容，从有形到无形为社区营造一个良好的学习互助氛围，消除一老一小代沟，满足更多社区居民的需求，打通15分钟便民生活圈，提升居民与社区的粘度，助推社区基层治理发展。

“小阵地”搭起“大舞台” 区域共建打造“楼宇党建加油站”

本报讯（通讯员 汪娜）今年以来，米市巷街道半道红社区党委紧密围绕推进两新组织“双强示范”强基共富行动，以辖区楼宇为重点，积极走访两新组织，深入挖掘共建资源，切实加强楼宇党建，努力实现“党建强引领发展强”。

为进一步做好楼宇党建项目，促进基层党组织之间学习交流和共建发展，半道红社区走访白马大厦、华浙大厦、新世纪大厦等楼

宇，并与华浙实业有限公司、杭州宇设备安装有限公司等单位签订党建共建协议，构建党建联合体系，为楼宇党建添加“新血液”。

社区不断增强党建共建队伍力量，精细打磨“1+3”党建共建品牌，打造“楼宇加油站”。对接浙江丹道网络科技有限公司、浙江省财务开发公司等共建单位，利用空置场地，为党员交流学习、便民服务、文体娱乐等提供活动

阵地，使社区共建品牌化、项目化、长效化。同时结合杭州亚运会、大运河文化等具有特色的共建品牌项目，打造特色共建品牌，推动企业党建与社区党建相融合，实现党建共建共享。

社区积极发挥党组织的服务功能，把企业和在职党员的需求融入楼宇党建中，深化服务、需求、问题“三张清单”为企业提供优质精准服务，同时收集基层治理可用

资源带动楼宇“两新”党组织的建设，深入挖掘共建合作度高、群众满意的企业，推进楼宇服务精准、到位、充分。

下一步，半道红社区将持续做深做实楼宇党建工作，维护好两新组织“红色朋友圈”，激发两新组织“党建新活力”，做好社区党建引领，凝聚“红色力量”，实现党建高质量发展引领辖区经济高质量发展。

大运河遗产河道之通济渠柳孜段

本报讯（通讯员 周佳）通济渠的前身是被称为楚河汉界的鸿沟，隋炀帝下江南，舳舻千里，人员浩繁，走的就是这条运河。可是这样一条古代的交通要道，长期以来，它的流经线路却没有一个明确的说法，《隋书》记载：“自西苑引谷、洛水达于河，自板渚引河通于淮”，只是说它沟通了黄河与淮河。直到1999年，在安徽省滁溪县泗水路桥孜集段施工现场，这段

尘封已久的河道再一次进入人们的视野。

经过考古挖掘，清理出石构建筑、木质沉船、瓷器、铜钱等一批重要的遗迹遗物，有力证明了隋、唐、宋三个朝代期间，大运河通济渠段的流经路线、航运方式、运输货物等重要历史事实。遗址中出土了8条唐宋沉船。其中，两条为独木舟，可能为渡船；其他6条为中、大型运输船，据推算，中型

运量可达2万斤，大型7万斤，应为当时的主要漕船。目前，这些出土文物完整保存于淮北市博物馆，在通济渠柳孜段遗址处，建有隋唐大运河遗址博物馆，实地展现通济渠柳孜段的旧貌。

近年来，在柳孜运河遗址东北30公里处的淮北市区，兴建了隋唐运河古镇，复原了隋唐古建筑以及漕仓堰闸等运河水工设施。古街的暮色里，一盏盏仿古灯笼，一

排排高高挂起，道路上的小贩们声声吆喝，出售手工润肺糖浆、臭豆腐、娃娃鱼、卷面皮、烙馍卷羊肉……给人一种沉浸式的体验。暮色深深，华灯初上，古老的大运河在当代焕发了新的生机。



大运河之窗

拱墅区数字城管2022年1月份运行情况通报

| 街道 | 案卷数 | 问题解决率 | 问题及时解决率 |
|-------|------|---------|---------|
| 天水街道 | 2034 | 100.00% | 82.37% |
| 上塘街道 | 1740 | 100.00% | 100.00% |
| 武林街道 | 1035 | 100.00% | 98.47% |
| 祥符街道 | 4353 | 100.00% | 98.42% |
| 长庆街道 | 961 | 100.00% | 88.72% |
| 半山街道 | 1204 | 100.00% | 99.09% |
| 潮鸣街道 | 1311 | 100.00% | 98.97% |
| 康桥街道 | 1268 | 100.00% | 98.66% |
| 朝晖街道 | 1389 | 100.00% | 99.37% |
| 米市巷街道 | 799 | 100.00% | 99.88% |
| 文晖街道 | 1610 | 100.00% | 97.28% |
| 湖墅街道 | 428 | 100.00% | 99.77% |
| 东新街道 | 2625 | 100.00% | 74.58% |
| 小河街道 | 858 | 100.00% | 97.88% |
| 石桥街道 | 3459 | 100.00% | 94.94% |
| 拱宸桥街道 | 1192 | 100.00% | 99.32% |
| 和睦街道 | 103 | 100.00% | 100.00% |
| 大关街道 | 999 | 100.00% | 99.10% |

| 部门 | 案卷数 | 问题解决率 | 问题及时解决率 |
|-----------|-------|---------|---------|
| 区民政局 | 13 | 100.00% | 100.00% |
| 区住建局 | 1243 | 100.00% | 85.77% |
| 区商务局 | 0 | - | - |
| 区文广旅体局 | 0 | - | - |
| 区市场监管局 | 0 | - | - |
| 区城管局 | 11456 | 100.00% | 99.83% |
| 区科技工业区管委会 | 549 | 100.00% | 97.00% |
| 区城建发展中心 | 319 | 100.00% | 99.18% |
| 城中村指挥部 | 143 | 100.00% | 99.31% |
| 拱宸桥指挥部 | 286 | 100.00% | 96.62% |
| 区运河指挥部 | 4 | 100.00% | 98.00% |
| 拱投发 | 22 | 100.00% | 95.65% |

拱墅“维”讲堂首播 精准普法促政企共治

本报讯（通讯员 徐艳）3月9日上午，由区市场监管局发起的政企共治“维”讲堂首播开播。契合今年“315国际消费者权益日”提出的“凝聚你我力量，共促消费公平”主题，市场监管执法人员以基层执法的视角，深入浅出地给“银泰百货”全国65家门店近5万名导购人员上了一堂精准普法的政企共治维权课，为我区“315”系列活动打响了“开门红”。

近年来，“直播”越来越被广大群众喜爱，区市场监管局举报投诉中心也积极探索将“直播”转化成推动“社域共治”的力量，并有机运用到政府服务与监管中去。“从2020年‘315’开始，杭州市就以拱墅为试点，开始利用直播普法、讲防、讲维权，对广大群众进行普法和维权输出。”区市场监管局举报投诉中心相关负责人介绍，“今年我们尝试性地创立政企共治‘维’讲堂，由执法干部给‘销售

者’这一特定群体授课，以‘以案说法’的方式来阐明法的底线。”

近年来，我区积极推进“放心消费”环境创建工作，涌现出了一批优秀的、有社会责任心的企业，从自身的管理以及发展层面出发，为消费者提供了服务上，包括消费纠纷处理上的升级举措。本次拱墅政企共治“维”讲堂首播开播，选取了导购员们关注的节日有奖促销、化妆品中的虚假宣传、关于服饰类质量问题的职业举报等问题，生动形象地传达了“凝聚你我力量，共促消费公平”的市场经济中“公开、公平、正义”的精神。这次首播收获了2000余个点赞。

据悉，区市场监管局已与24小时便利行业、快递终端行业等优秀企业达成“直播课”开讲意向，政府监管维度加企业自律维度“双维共治”，力促形成“法有底线，放心环境无上限，社会责任无局限”的社会共治共赢局面。

我区社会工作站(室)获市级荣誉

本报讯（通讯员 胡杭军）近日，杭州市民政局公布了杭州市首批十佳乡镇（街道）社会工作站及百强社区特色社会工作站名单，我区小河街道社会工作站被评为十佳街道社会工作站。

据了解，小河街道社会工作站面积600余平方米，内设展示区、个案工作室、小组工作室、数字化会议室和综合接待区等，采取街道与杭州市社会福利中心融合运营的模式，聘请省市社会工作督导7名。

社工站以老年社会工作为主要服务领域，重点开展“临终关怀个性化专业服务”“活力老人认知症非药物干预专业服务”两大项目。目前已深度开展失独老人、丧偶独居老人、残障老人、因病致贫老人等18个临终关怀个案，开展75岁以上老人认知症筛查和相关养老服务需求调研

700余人，开展非药物干预小组10场，共计服务206人次，开展相关科普讲座12场，听众共计1000余人次，为打造周边老龄友好社区打下了坚实的基础。

本次还有天水街道灯芯巷社区一九零社会工作室、上塘街道七古登七彩益盟社会工作室、长庆街道浙大御祥社区社会工作室、半山街道夏意社区范姐手工工作室、潮鸣街道小天竺社区“潮邻萌贝”阳光小贝儿工作室、康桥街道康桥社区社会工作室、文晖街道流水西苑社区社会工作室、湖墅街道长乐苑社区小红调解室、东新街道东新园社区社会工作室、小河街道楼青青青春健康教育工作室、石桥街道天堂园社区社会工作室、拱宸桥街道桥西社区邻里聚力社会工作室等12家社区社会工作室被评为百强社区特色社会工作室。

优质服务暖人心 市民真诚致谢送锦旗

本报讯（通讯员 邢银平）“高医生人好、心好、医术更好。今天我特地来给高医生送锦旗的！”3月8日，拱墅区长庆潮鸣中心家庭医生高建芬收到了这份特殊礼物——周群老人赠送的“医患相处 胜似亲人”锦旗。

据悉，周大伯今年已经86岁，是高医生的多年签约“粉丝”，因为高血压、糖尿病等多种慢性病，他一直在高医生处就诊。周大伯丧偶，儿女均在海外，高建芬了解情况后，每次在老人来就诊时，都会跟他多聊几句家常，并告诉老人有事可以随时找她。

高医生一直精心为周大伯调理身体，经常主动电话询问他服药后的情况和效果评估，为老人及时进行药物调整。经过一年多的治疗，周大伯的高血压、糖尿病病情得到控制。而且困扰老人多年的前列腺问题也得到大大改善，近期多次化验检查结果明显好转。

小小的锦旗写满了责任和信任，也是对高医生医疗卫生技术和服务质量的肯定。高建芬表示：“治病救人就是我们的天职，在工作中我们要多站在病人的角度去考虑问题，多关心病人。”

半山“植藤节”如约而至 以盎然绿意迎接亚运

本报讯（通讯员 杨千卉）3月9日，半山街道第九届暨田园社区第十六届“植藤节”在田园社区正式启动。活动发出“迎杭州亚运，向空中邀绿，为城市增绿”的倡议，助力杭州亚运盛会展现给全世界一个绿意盎然的美丽杭城。

今年是植藤节第16个年头，田园社区党委把植藤节作为社区党建重点项目，党建引领三方协同，充分链接辖区共建资源，植绿护绿，为亚运添绿。本次活动，田园社区在田园大舞台设立活动

点，免费向居民和市民朋友赠送藤苗近万株。各志愿者队伍分别前往指定地点种植藤苗。据悉，田园社区护绿小队共有16名成员，他们自今年二月份开始进行藤苗修剪，直到盛夏，凌霄花便会开满社区，以盎然的绿意迎接亚运。

半山幼儿园的老师和小朋友们还带着自己的画笔走进田园社区，齐心绘画“杭州亚运齐喝彩，激情盛会齐参与”主题长卷画，进一步营造半山街道群众喜迎亚运的浓厚氛围。

美丽环境迎亚运 用镜头“看见”小河

本报讯（通讯员 朱颜）3月5日下午，在春日花开的日子里，小河驿·影空间迎来了40多位摄影爱好者，展开了“行摄大运河—大师带拍美丽小河”活动。大家用镜头记录小河街道迎亚运以来环境综合整治的成效，也记录了小河沿线居民游客幸福的感受。

小河驿·影空间位于明真宫1号，共上下两层，总面积500多平方米。这是小河街道去年花费1年时间打造的家门口的摄影馆。一楼是摄影展厅，二楼是四名摄影名家的工作室。

“影空间成立后，计划每年推进一系列摄影培训教育、研讨交流以及大运河文化摄影采风等活动。”在启动仪式上，影空间驻场大师带拍美丽小河”活动。大家用镜头记录小河街道迎亚运以来环境综合整治的成效，也记录了小河沿线居民游客幸福的感受。

摄影团沿运河，从小河直街漫步翻过大关桥，一路往北，经乐堤港北新关，寻找在绿色中隐藏的好景致，以及河边悠闲自得的笑脸，大家用相机和脚步丈量小河街道，感受春天大运河的气息。