文晖和茶馆：集民意聚民智解民忧 从“要我改”到“我要改”

文晖街道让居民参与成为旧改最强动力

流水东苑社区召开旧改居民议事会

作为一项民生工程，老旧小区综合提升改造如何从“要我改”变成“我要改”，真正改到百姓心坎上？文晖街道给出了自己的答案。据了解，在即将完工的流水东苑小区旧改现场，“旧改”从顶层设计开始，就坚持发挥居民主体作用，采取改造意愿和改造方案双2/3同意原则，“旧改”改什么、怎么改，由居民说了算，通过党建引领下的居民议事协商品牌“文晖和茶馆”，搭建形式多样的“我们商量着办”的居民议事平台，鼓励、引导居民、各界统战人士参与，让居民充分表达对改善居住环境的实际需求和意见建议，让“居民参与”成为老旧小区综合改造提升的最强动力。

解决问题 “旧改”改到百姓心坎上

近来春日正好、阳光明媚，流水东苑小区各类花草树木展露新芽，跃跃欲试。在小区中心公园里，居民们在暖阳下，三五成群，或舞蹈锻炼，或祖孙嬉戏，累了可以在风雨长廊里坐着休息。“这个公园包含绿化一共有1700平方米左右，杂草杂树没了，采光好了，环境美了。在小区的西北角还有一个口袋公园，足够我们户外休闲娱乐了。”自从有了这个中心公园，爱跳舞散步的王阿姨高兴坏了，每天送完孙子上学，只要有时间，就会到这儿锻炼一会儿。

在流水东苑社区会议室里，26名居民代表、统战人士和“旧改”指挥部的工作人员可没有那么悠闲，他们正为“旧改”后小区存在的其他问题热烈地讨论着。这是该小区启动“旧改”以来，召开的第20次居民议事会了，他们要继续头脑风暴，在老旧小区仅有的空间里找出几处晾晒空间，还要商讨如何翻修中心广场旁边的居民议事亭“和鸣亭”。

去年9月份，流水东苑小区启动“旧改”，涉及19幢居民楼、1400余户居民。

覆盖面大了，众口就难调，如何让“旧改”改到老百姓的心坎上，确实是一道难题。“发挥党员先锋模范作用，充分尊重民意，利用好街道‘和茶馆’居民议事协商平台，鼓励、引导居民、统战人士积极参与。”流水东苑社区党委书记孙鉴明说，“旧改”启动前，他们就在每幢居民楼选出一到两名有一定公信力的居民代表，一共26名。这些人在居民里有一定威信，又甘愿为邻居义务服务。他们生活在小区里，跟居民们熟悉，更加了解自己小区存在的问题和居民的真实需求，由他们代表全体居民参与议事协商，可以形成最大公约数。

尊重民意 “议事协商”解决“旧改”难题

现在，从流水东苑小区南大门进来，成排的新电梯紧贴着老居民楼崭新的外立面，与蓝天白云相互映衬，成为展现小区形象的美丽窗口。

孙鉴明说，小区能成片加梯，党员、居民议事成员封晋富发挥了不小的作用。年过七旬的封师傅退休前从事工程项目经理工作。在居民议事时听说小区加梯很难推进，有着42年党龄的他，主动扛起了做居民思想工作的这份责任。

“我们小区老年人多，对电梯的需求是很迫切的。旧楼加梯难，多数源于居民意见不统一，和对加梯政策不了解。”这是封师傅和楼道长们挨家挨户调研时发现的问题。为此，封师傅和楼道长们收集好居民意见，再通过“和茶馆”居民协商议事平台召开居民议事会，大家反复沟通，不断磨合意见，最终推进了第10幢第三单元楼的加梯。后面，再有单元楼加梯，因地制宜地复制，很快整个小区就有8个单元成片加梯。

在流水东苑小区的“旧改”中，通过“和茶馆”居民议事平台，充分尊重民意，还有效推进了住宅楼外立面改造、楼道提升、屋顶补漏、凸保笼拆建、雨污分流等“10+X”项目。

现在走在该小区，建筑立面焕然一新，通道开阔，绿化丰富，原先挂在空中像蜘蛛网的弱电管线全部改走地下、老旧非机动车棚升级为智能停车库、部分年久失修或不符合规范的“生活四小件”、破旧管道进行了统一更换……

展现善治 擦亮“和茶馆”特色品牌

在文晖街道，与流水东苑小区同时启动“旧改”的还有打铁关新村、打铁关路（含朝晖路90号100号）、五里塘苑小区。大到前期设计规划、具体施工，小到一棵大树的移栽，文晖街道“旧改”工作人员充分发挥“和茶馆”的议事协商作用，遇到问题了就在这里坐一坐、品一品、问一问、聊一聊，在其乐融融的氛围中，不少“旧改”的琐事就解决了。

自文晖街道“和茶馆”开张以来，在“旧改”、加装电梯、疫情防控、拆迁等大小事上，共帮助居民调解各类矛盾近500起，有力推进了基层治理。据悉，“和茶馆”与发源自文晖街道的“和事佬”共同形成了文晖街道的“双和”品牌，下一步，文晖街道将继续擦亮该品牌，在老百姓的“关键小事”上展现城市善治，共奔同富。

利用“和茶馆”开展协商议事

流水东苑小区中心公园

流水东苑10幢连片加梯

本版供稿 毕宏雪