

为健康施策 为百姓护航

拱墅485名签约家庭医生打造15分钟守护圈

医养护一体化家庭医生签约服务

家庭医生签约服务是杭州市政府推出的一项惠民服务制度,主要通过签约方式,家庭医生与签约居民建立一种稳定的全人全周期服务关系。目前,该签约服务已在我区全面推广,根据签约服务清单,签约居民可享受以下服务:

身体不适了,你会怎么办?到大医院挂号排队耗一整天,还是熬熬等等难受好多天?家住半山街道的宓阿姨却说:用得着这么麻烦,只要动动手指,打个电话就可以了嘛!

原来,宓阿姨与半山街道社区卫生服务中心的裘龙君医生签约。签约后,裘医生主动添加了宓阿姨的微信并留了联系方式,方便宓阿姨身体不适的时候随时可以联系裘医生;裘医生还专门为签约居民组建了一个微信群,在群里面为签约居民答疑解惑的同时,还定时进行各种健康知识的科普。这样,宓阿姨平时哪里不舒服了,都会第一时间微信或电话先咨询裘医生的意见;如果裘医生解决不了需要到大医院的,裘医生还会提前帮忙把号子给宓阿姨挂号,到了医院就可以看,不用排队不用等,给宓阿姨带来了极大的便利。

家庭医生签约是杭州市政府推出的一项惠民政策,通过一纸约定,家庭医生与签约居民联系在一起,有了这一纸约定,签约居民的

健康也就挂在了家庭医生的心里。

这不,最近,“杭州灯王”张大伯让他的家庭医生——长庆潮鸣中心的操丽惠医生很牵挂。原来,前段时间随访时,操医生发现张大伯的血压不稳定,催了几次,大伯却不当回事,一直未到站点就诊。操医生就把这事儿挂在了心里,后来在新华坊社区时义诊看到了张大伯,就“揪”着他一定让他量个血压再走。谁知测量结果却吓了大家一跳——200/96mmhg,比正常值高了快一半!“不行,张大伯,你今天一定得跟我回站点进一步检查!”面对着对自己病情了如指掌又特别“劳心”的签约医生,张大伯也只能“乖乖”听话,经站点心电图检查显示:张大伯心房颤动伴快速心室率ST段改变,心率高达155次/分,结合大伯的多年高血压病史,已经可以考虑是“高血压危象”了,可能危及生命!操丽惠立即将心电图等资料发到医联体市红会医院专家微信群,并联系进行远程会诊指导;红会的赵东杰主任也建议病人即刻前往就近三甲医院急诊治疗。这时的张大伯还不以为然,站点医务人员就轮番上阵劝说,最终让大伯同意前往上级医院就诊。张大伯拿着开好的上转联系单出发,由专人陪同走进了“绿色通道”,半小时后,已经在市红会病房里进行治疗了。目前张大伯情况已经稳定,血压也控制在正常范围。

近年来,在区委区政府的领导下,区卫健局不断深化家庭医生签约服务内涵,家庭医生签约服务覆盖率、签约居民满意度不断提高。家庭医生签约人数由2015年的17万人上升到2021年38万人。2021年,签约转诊服务17万人次,签约居民满意度达98.99%。



“灯王”向签约医生操丽惠送上锦旗表示感谢



签约医生手佳耐心为居民看病



签约医生陈艳明主动上门为签约居民随访



签约医生崔蝶主动上门开展诊疗服务

服务分类	使用对象	服务内容
基本服务	所有签约居民	1.有了一位医生朋友;2.建立电子健康档案;3.签约门诊或预约服务(优先预约市级医院专家号及特殊检查);4.分级诊疗服务;5.慢性病长期处方管理服务;6.家庭病床和居家医疗服务(符合医保政策家庭病床建床条件,按照诊疗服务规定开展医疗服务,费用按照医保政策执行)
儿童服务	签约常住0-6岁儿童	1.建卡发证;2.新生儿家庭访视;3.新生儿满月健康管理;4.婴幼儿健康管理;5.学龄前儿童健康管理;6.健康问题处理;7.预防接种;8.中医药健康管理服务
孕产妇服务	签约常住孕产妇	1.早孕建卡管理;2.产前健康管理;3.产后健康管理;4.孕早期健康体检
老年人服务	签约65岁及以上老人	1.健康评估;2.生活自理能力评估;3.体格检查;4.辅助检查;5.中医药健康管理服务
	签约离休干部	1.健康管理服务;2.居家保健服务(为符合条件的对象提供离休干部签约服务)
重点慢性病患者服务	签约高血压患者	1.建立专病电子档案;2.分级随访管理;3.随访评估和分类干预;4.体格检查
	签约2型糖尿病患者	1.建立专病电子档案;2.分级随访管理;3.随访评估和分类干预;4.体格检查
特殊疾病服务	诊断明确,在家居住的签约严重精神障碍患者	1.建立专病电子档案(对符合条件的患者提供部分药物免费服药服务);2.随访评估;3.分类干预;4.健康体检
	签约结核病患者	1.建立专病电子档案;2.第一次入户随访;3.督导服药和随访管理;4.结案评估;5.免费药品;6.密切接触者筛查;7.专病转诊服务
特殊人群服务	签约计生特殊家庭对象	1.建立专项档案;2.健康管理服务;3.心理援助(为有需求的对象提供心理测评心理援助和建立心理健康档案);4.相关事务信息咨询服务
	签约困难人群对象	1.建立专项档案;2.健康管理服务;3.医疗救助服务(为符合条件的对象提供“十免十减半”和“医保药物个人零自负”服务)
	签约残疾人	1.建立专项档案;2.健康管理服务
功能社区居民服务	功能社区(机关、学校、企业、楼宇等)签约居民	1.建立专项档案;2.健康评估服务;3.健康管理服务;4.健康教育服务;5.医疗保健服务;6.根据功能社区特点设计个性化套餐服务

拱墅区各签约机构咨询电话及地址

签约机构	签约咨询电话	地址
天水武林街道社区卫生服务中心	85068495	拱墅区耶稣堂弄4号
拱宸桥街道社区卫生服务中心	17788586030	拱墅区金华路21号
文晖街道社区卫生服务中心	85452687	拱墅区绍兴支路25号
小河湖墅街道社区卫生服务中心	88078574	拱墅区余杭塘路1号
长庆潮鸣街道社区卫生服务中心	13345816808	拱墅区新华路86号
大关上塘街道社区卫生服务中心	85589688	拱墅区上塘路518号
朝晖街道社区卫生服务中心	85239941-631	拱墅区朝晖七区12号
米市巷街道社区卫生服务中心	28118776	拱墅区夹城巷1号
东新街道社区卫生服务中心	87640795	拱墅区东新路白兔墩39号、绍兴路400弄40号1-2层
半山街道社区卫生服务中心	88129140	拱墅区半山路47号
石桥街道社区卫生服务中心	17767077950	拱墅区石桥路316号
康桥街道社区卫生服务中心	17857000642	拱墅区康桥路196号
祥符街道社区卫生服务中心	56302115	拱墅区三墩路57号
和睦街道社区卫生服务中心	56337303	拱墅区莫干山路642号