

238个老旧小区全面引入专业化物业管理 全市率先! 拱墅全域告别无物业管理小区

本报讯(记者 柳景春)老旧小区是物业管理、基层治理工作的重点难点。近年来,拱墅区围绕省、市决策部署,在杭州市住房保障局的具体指导下,以高水平打造共同富裕现代化基本单元为目标,大力推进无物业管理小区清零攻坚行动,全区238个老旧小区全面引入专业化物业管理,在全市率先完成无物业管理小区清零。

培育本土企业引入外来企业 大关促老旧小区专业物业全覆盖

大关街道是拱墅区老旧小区数量最多、覆盖密度最大的一个街道,共29个小区,其中28个小区为老旧小区。因老旧小区以前普遍实行准物业管理,物业费收缴率不高,服务内容不全,逐渐形成了“物业失管、设施失养、房屋失修”的恶性循环。

大关街道三方办负责人吴云天介绍,街道结合老旧小区改造,依托专业化物业“百姓大管家”,2020年7月就实现了全部老旧小区专业化物业全覆盖。据了解,大关

街道通过培育2家本土企业,引进1家外来企业,推动老旧小区物业管理模式清零。

“每个老旧小区情况都不一样,我们通过引进不同的物业管理模式来服务社区,比如一些回迁安置的小区,比如在德胜社区、翠玉社区,就引进了新南北物业。”吴云天说,两个社区试行“以大带小”组团联营,新增17项事务性物业服务内容,实现“物业增量、社区减负”。

“这家物业公司对于回迁安置的管理把脉很准,物业服务中心增加了一个百姓小超市,所有产品可以送货上门,尤其方便了一些老年人,价格也比外面要低不少,超市微利经营进行‘自我造血’。”吴云天说。

大关街道还培育本土企业优升生活服务有限公司,发挥旅馆式管理特色,扩大服务范围,推动南苑、香积两个社区物业管理“破难变专”。同时,培育本土企业君尚物业管理有限公司,突出保洁服务优势,在一年“先尝后买”模式取

得广泛好评后,由其统筹东一、东二、西一、西二4个社区物业的“服务提升”。

这其实是一种“区域化大物业”模式的探索,大关街道通过南北中三大片区,对28个老旧小区全面实行物业服务,全域划分物业服务片区,形成“组团”式物业联营新格局。除此之外,拱墅区引入“小区管家”模式、“旧改+物业”模式服务社区。其中,102个社区受惠居民达16.7万人。

去年物业纠纷下降了40% 协商机制解决小区实际问题

近几年,拱墅区通过多途径推进长效管理,制定《小区管家服务管理规范标准》,完善全区物业绩效激励和考核办法,对保洁(含街巷保洁、楼道保洁等)、绿化管养、小区综合管理水平等方面进行考评。

同时,通过街道居民议事、社区红茶议事等协商机制,解决小区实际问题。比如,潮鸣街道小天竺社区依托党员包楼、党群议事,

顺利解决了疫情防控、老旧小区改造、垃圾分类等多项民生“关键小事”。去年,拱墅区物业纠纷下降了40%。

依托“杭州市智慧物业监管服务平台”“红色三方在线”等平台系统,完善老旧小区基础信息,鼓励居民使用线上查询、投票、报事报修等功能,通过数字赋能,加强对物业服务质量的监管。

近几年,拱墅区积极探索物业费收取,逐步引导群众形成“花钱买服务”意识,所有街道都实现了零的突破,全区平均收缴率达到70%以上。其中,拱宸桥街道、和睦街道已全域按0.56元/月/平方米收取,大关街道德胜新村收缴率达97%。

鼓励物业“自我造血”,推出助老送餐、物流管理、居家维修等有偿服务,形成物业、居民互惠共赢局面。比如湖墅街道开设24小时特约维修服务,石桥街道鼓励物业服务企业参与全民核酸检测,为物业增加营收来源,促进良性循环。

杭州市拱墅区音乐家协会正式成立

本报讯(通讯员 沈蒙)8月23日,杭州市拱墅区音乐家协会成立暨第一次代表大会在拱墅区政府隆重召开。据了解,协会现有会员211名,由各专业院校、各专业音乐表演团体、群众文化工作者、音乐教育工作者等组成,汇聚了音乐理论研究、音乐创作、声乐演唱、器乐演奏、表演和教学等多方面音乐艺术人才。

会上,杭州市文联副主席张敏为宋家明颁发“拱墅区音乐家协会名誉主席”证书,杭州市音乐家协会秘书长王小娟为宋可夫、阎宝林、郭义江、杜竹松、王滔颁发“拱墅区音乐家协会专家顾问”证书。

“拱墅区音乐家协会要致力

于大运河文化建设,广纳音乐贤才,与高水平的一流音乐院校强强联合,进一步繁荣文艺创作,创新思维理念及发展思路,建立拱墅区的音乐品牌,努力构建一个思维活跃、和谐舒畅、风清气正的音乐大家庭。”区委宣传部相关负责人表示。

据介绍,拱墅区音乐家协会将以成立为契机,与浙江音乐学院联手打造“浙江音乐学院艺术实践基地”,共同探索孵化音乐人才的“双推”新模式。双方资源共享,优势互补,共同发展。拱墅区音乐家协会的成立,标志着拱墅区的音乐事业翻开了崭新的篇章。未来,协会将充分利用区域优势,开创全新的“拱墅音乐模式”。

东新河焕新颜 完成景观绿化2万余平方米



本报讯(通讯员 邱葵)东新河为运河水系分支,南起备塘河,北至上塘河,全长4250米,是拱墅区南北向的一条大河。近日,这条老百姓家门口的河流治理迎来新进展,市民休闲娱乐又多了个好去处。

欲得清流,先断污头。在历年的水质提升工作中,拱墅城管重点实施沿线雨污分流、排出口整治工程,让东新河实现污水“零直排”,河水渐渐清澈。

与此同时,为了提升水体流动性,对以东新河为主线的8条河道都进行了连片清淤,对沿线泵站、闸门进行了维修改善,对江南巷等泵站实行全天候配水。动起来的河,增加了河道活力,使水质大大改善。

在河道整治过程中,始终遵循生态优先、自然恢复的理念,

积极引入特色植被,丰富河岸景观绿化;及时清理垃圾,设置保护环境标示牌,呼吁生态环保;打通断点,逐渐完善河道设施,合理设置亲水垂钓点。两岸相继建成生态自然的滨水花园。

如今,附近居民迎着朝阳在河道旁运动,伴着晚霞在河道边散步,人与自然和谐共处,河道被赋予了前所未有的灵韵。

其实,早在2003年,东新河就开始了河道整治;2017年,上塘河至东新路综合整治完工后,河道贯通,东新河水环境提升明显。

今年,东新河(德胜路—新天地街)段河道综保工程继续推进,建设内容主要包括清淤疏浚、驳坎护岸、景观绿化、游步道等。目前已完成驳坎建设300余米,河岸景观绿化2万余平方米,整个工程预计年底前完工。

“银天书院”夏令营用爱为“小候鸟”筑巢

本报讯(通讯员 张婷婷 林如 梅薇娜)近日,拱墅区天水街道联合银泰集团统战部共同开展的“银天书院”小候鸟夏令营活动,在一片欢声笑语中拉下了帷幕。本次夏令营为期四周,邀请了全国各地的70余名小候鸟参加,度过一个既学得踏实又玩得痛快的美好假期。近年来,街道联合银泰集团统战部精心开展“银天书院”小候鸟暑期夏令营活动,为小候鸟们提供一系列精彩课程,为辖区暑期托管服务注入天水统战智慧和力量。

为了让活动内容更丰富、更优质,街道积极对接银泰集团统战部,依托辖区新阶层统战阵地资源,充分发挥侨联、新联会、留联会作用,推动平台嫁接、项目认领。如公羊会开设“小小公羊队”应急救援知识讲座,中国建设银行邀请银行专业人士开设“小小银行家”课程,良济和国药开

设“精武门”武术专题课,给了孩子们独一无二的职业体验。

据了解,“银天书院”不收取任何费用,所有经费由天水街道和银泰集团共同承担,还统一为小候鸟购买平安校园意外伤害责任保险,让辖区更多双职工家庭子女享受放心、安心、暖心的托管服务。辖区各统战组织、统战阵地、新阶层人士,以纯公益形式免费提供资源、服务、专业力量等,帮助解决辖区职工子女暑期无人托管这一急难愁盼问题。

据悉,“银天书院”自2015年发展至今,已扩展到今年杭州总部70名,全国范围达800余名学员。开办7年来,已在宁波、温州、合肥、西安等地开设46家分院,为2400余名“小候鸟”提供托管、培训、教育和社会实践等服务,社会受益面不断扩大,也带动天水街道统战品牌影响力和知名度进一步提升。

行万里健康路 品千年运河韵

全国“行走大运河”全民健身健步走主会场活动在拱墅启幕

本报讯(通讯员 杨子佳)大运河畔品味千年古韵,全民健身热潮再添活力。8月20日上午,全国“行走大运河”全民健身健步走主会场活动在拱墅大运河畔隆重举行,活动现场共吸引了1500名徒步爱好者一同“行万里健康路,品千年运河韵”。

缤纷燃情开幕式 亮点纷呈续传承

本次活动开幕式内容精彩纷呈、亮点层出不穷,持续擦亮着城市文化的“运河名片”。开场表演分为道初见、续传承、启未来三大篇章,逐步地描绘了杭州与运河深厚的情缘,其中由杭州西子乐坊演绎的民乐版《遇见运河》,婉转悦耳的曲声韵味悠长,道尽了与运河的初遇惊鸿,将运河的千年古韵、风情魅力表现得淋漓尽致;由杭州籍武术世界冠军戴丹丹演绎的一段柔中带刚、潇洒自如的武术表演,传达了大运河武术中的坚韧、敢拼搏、不放弃的精神,展现着运河两岸的武术生态;由体操世界冠军何宁领跳的亚运原创歌曲创编的排舞表演《等你来》,将体育元素热情活力地传达,寓意着从大运河走来的亚运东道主,向亚洲和世界发出“杭州等你来”的盛情邀约。

表演结束后,现场通过大屏幕连线了京杭大运河已通航的最北端,同样在开展全国“行走大运河”全民健身健步走主会场活动的山东省泰安市东平县,一同感受北方会场的健步盛会。

开幕式上奥运冠军楼云与叶诗文一同向全民发出在徒步中了解运河、保护运河、传承运河的倡



议。随着“行万里健康路,品千年运河韵”这12个主题字在启动装置上缓缓升起,2022年全国“行走大运河”全民健身健步走主会场活动在拱墅正式拉开帷幕,寓意着保护传承利用好大运河文化也将成为每一位杭州人乃至全浙江人的使命和责任。

另外,现场设置了集趣味性、互动性、参与性为一体的嘉年华展位,邀请张同泰、张小泉剪刀、盘扣传承人宋月珍、泥塑、乐清黄杨木雕、喜得宝丝绸、微型风筝的非遗传人共同打造“非遗潮文文创”,助力古运河重生,还有杭州市医学会体卫融合分会现场普及健康保健知识,有力提升了群众的健康意识;现场还设置了直播间,邀请嘉宾在全程直播中解说活动背景与沿途活动亮点,以及大运河的历史、运河沿岸的人文风情,让更多的人跟着直播走读大运河,品味新拱墅。

全民健身氛围浓 古运河畔观活力

据了解,本次活动共有1500人参加,分为共富前行—半程7公里组和启未来—全程14公里组,起点及全程终点设在西湖文化广场,半程终点及全程折返点设在运河广场,沿途设置了半道春红、富义仓、北新关遗址作为打卡点及医疗、补给站。

当天,运河沿岸营造着浓厚、热烈的全民健身氛围,由排舞、太极、轮滑表演共同组成了百姓大舞台,展现着精彩纷呈的夏日活力。随着出发鸣笛声响起,选手们拿着“潮玩运河”明信片,沿着运河绿道一边欣赏美不胜收的风景,一边在徒步中打卡收集运河特色印章,沉浸式感受灵秀典雅的越剧表演、国乐精粹江南丝竹表演、太极剑表演、还有拱墅区文化馆倾情演绎的大运河主题原创歌曲,一路上丰富的活动内容和特色的合

打卡区让选手们的运动热情更加高涨。

徒步结束后,选手们收到了组委会精心定制的“转运”奖牌和完赛证书,希望这场行走大运河之旅让所有选手更加“走运”、更加“好运”。

幸福底色持续擦亮 魅力拱墅等你来

大运河是流淌着中华民族历史文化的河流,一河连京杭,一脉通古今,中国大运河是世界文化遗产,也是中国国家文化名片。它沟通南北,不单是一条交通渠道,更是连接南北经济的命脉,是沿岸文化交流融合的纽带。浙江作为京杭大运河的终点,不仅孕育了“钱塘繁华”,更成为文化浙江的“亮丽名片”和对外展示“京杭大运河文化品牌”的窗口。

近年来,拱墅区始终传承千年运河的“共富文脉”,持续擦亮着“运河明珠”幸福底色,而这场在拱墅区运河沿岸的“沉浸式”文旅体盛会,也是拱墅推进大运河文化带建设,打造运河文化系列品牌活动的点睛之笔。

本次活动的初衷是希望市民朋友们在徒步过程中了解运河、保护运河、传承运河文明,也希望通过这样的方式推动全社会增强保护好、传承好、利用好大运河的思想自觉和行动自觉,动员全国一同向世界讲好中国大运河故事,向世界展示新时代的古运河风貌,助力将大运河打造成为展示中华文明、彰显文化自信、塑造中国形象的亮丽名片。

亚运账目“大管家” 天天像过“双十一”

区文广旅体局办公室财务工作人员 程路

本报讯(记者 胡俊成)“程老师,我是乒乓球馆的,审批单已经发你了,空了帮我们买一下,辛苦了!”“路姐,采购清单已发你浙政钉了,麻烦查收。”……从今年3月开始,程路的微信、浙政钉就处于“超负荷”运行状态,各种消息此起彼伏。由于几乎每天都要和来自亚运场馆的同事们沟通如何“买买买”,同时还兼管着三个场馆固定资产系统录入和亚运资金的支付,同事们给程路起了个新的绰号——亚运账目“大管家”。

“既然接下了这个工作,就要尽自己的能力做到最好。”针对新接手的亚运财务工作,程路对自己提出了更高的要求。早上8

点,办公室里肯定能看到她的身影;每天临睡前,她还会在脑子里面过一遍第二天的工作清单。仅3月和4月,她就在政采平台上下了近百单,比她自己任何一年的“618”“双十一”买得都要多。

“一张审批单上要买的东西可能要到平台上的好几个商家分别采购。同一件东西可能是这个馆要买,那个馆也要买,有时还需要去财政追加采购预算。”程路回忆道,由于采购清单“爆表”,双休日自然成了整理的好时机,于是儿子复习功课,她整理资料,成了那段时间母子俩的“必修课”。

亚运宣布延期后,各个场馆

的赛事采购准备工作暂停,但程路的工作没有暂停。为了做好款项支付工作,她把场馆拿来的发票一笔一笔地跟明细核对,就算差了几元她也要问个明白……一张张清单,一笔笔费用,确保每笔支付的钱都准确无误。尽管亚运会延期了,但社会各界对亚运的期待和要求没有降低,程路表示将继续认真工作作风和昂扬的精神面貌,迎接杭州亚运会的到来。



五水共治检查情况通报

近日,区治水办在对长庆街道“污水零直排”建设开展“回头看”检查时,发现汇金国际一处垃圾房存在雨污合流、污水散排的问题。

经现场排查垃圾房内无污水管网,垃圾渗滤液散排至路面,外侧雨水篦子错接入污水管网内,导致雨污合流。

