

家门口的社区卫生服务中心获国家级荣誉

本报讯（通讯员 陈甜甜）近日，文晖街道社区卫生服务中心在2021年度基层卫生健康重点工作优秀创新案例征集活动中获评全国社区医院建设典型案例。自2019年国家卫生健康委印发《社区医院基本标准（试行）》以来，文晖街道社区卫生服务中心积极开展中医综合服务区建设，突出中医药文化特色，提升中医药服务能力。

近年来，中医药行业迅猛发展，居民见证着就医环境天翻地覆的改变。为了进一步提升中医诊疗环境，历时4个月，投入350余万元，2021年7月11日，中心名医馆正式开馆营业，开启了中医服务门庭若市的新局面。

“原来社区医院的中医馆只有400多平方米，科室少，排队长。现在新的名中医馆，不仅面积大了3倍，等候区一步一小景，针灸推拿、中医骨伤、中医内科、妇科、肿瘤科、皮肤科一应俱全，完全就是大医院中医科的样子啦！”开馆当日，中医科铁杆粉丝居民陈大伯送来鲜花祝贺。

在就医环境大幅改善的同时，中心人才队伍也日渐完善，中医优秀人才让社区医院在百姓心目中的形象鲜活深刻。“在文晖街道这个社区医院，有不少名人。我知道的就有杭州市劳动模范诸国



庆、杭州市基层名中医郑如云，我是跟着郑老师一起长大的，看着他从小医生升级为现在的杭州市基层名中医，真的是实至名归，我们都替他高兴。”居民陈大伯说道。

临床带教、名医师承，中医药发展依赖人才的引进和培育。截至目前，中心共有中医师32名，其中研究生以上学历12人，副高及以上11人，市级（基层）名中医4人，形成了一支由四位市级（基层）名中医领衔，省市区中医院及杏林联盟名中医加盟的老中青中医药人才队伍。

有了人才“活水”，中心的专科能力稳步提升，针灸推拿科、中

医骨伤科等传统优势，中医妇科、儿科等具有中医特色的专科建设都在不断加强，还引进了中医皮肤科、肿瘤科等基层群众需求大的应用专科，提高中医优势病种诊疗能力。譬如，诸国庆医师对腰腿痛、强制性脊柱炎等疾病形成独特的治疗方法，被杭州市总工会评为治疗“腰椎间盘突出症先进疗法”；冯喆医师参与的杠杆定位手法治疗腰椎间盘突出症的技术创新及临床规范化应用，获得浙江省科技进步二等奖。

在发展过程中，中心也积极投身公益事业，让中医服务惠及更多群众。辨体质、凉茶饮、三伏贴，“武林郎中”的中医志愿服务品

小区“微工坊”撬动居民“小确幸”

本报讯（通讯员 黄明艳）一大早，和睦街道党群街区共富工坊的“理发微工坊”内，一派忙碌而热闹的景象。不到20平方米的理发室内，理发师小秦一边忙着给前来的居民洗头、剪头、吹头，一边热情地招呼着其他居民耐心等待。自2019年1月营业以来，每月5日，理发室就为辖区60岁以上老人提供免费理发服务。小区居民孙师傅，每个月都等着这一天来理发：“这个理发室对我来说实在是太方便了，现在外面随便剪个头发都要30、50元，家门口就能免费理发，不要太惬意哦！”其实，除了每月5日，

60岁以上老人在其它时间上门理发也能享受优惠价格。单剪10元每次，洗剪吹15元每次，对比周边同类型理发店，价格也是非常实惠的。和睦新村位于和睦街道和睦社区，属于老旧小区，老年人口占比40%。2019年，街道在和睦新村小区内建成了1万余平方米的颐乐和睦综合养老服务街区，利用乐养中心的便民服务空间，结合辖区百姓的实际需求，嵌入了缝补、理发等微工坊，为辖区老年人提供理发、缝补等便民服务。与“理发微工坊”相邻的“缝补微工坊”，同样深受辖区

老年人喜欢。老一辈人一般都勤俭持家，旧衣物、鞋子之类的不舍得扔，缝缝补补再穿穿。但上了年纪后，很多精细的缝补工作有些力不从心。而“缝补微工坊”提供的缝补衣服、拷扣、拷边、修伞、补鞋、换拉链等功能，恰好填补了这一需求。“缝补微工坊”按件计费，一般只收取成本费，居民也很容易接受。值得一提的是，两间微工坊近40平方米的场地是街道无偿提供使用的。这一举措在便民的同时，还解决了3名低收入群体的用工问题。其中一位工作人员是83岁的老年人，老人没有退休工资仅靠低

流水西苑打造居家养老新模式

本报讯（通讯员 陈磊）“莫道桑榆晚，为霞尚满天”。作为一个高度老龄化的社区，文晖街道流水西苑社区利用“熟人社区”优势，以服务需求为切入点，申请“文晖社区一家”创投自治金立项等对策，打造社区居家养老的文晖模式。目前流水西苑社区的54位特殊老人家里都安装上了防摔扶手、防滑地垫和爱心小夜灯，这些都是由流水西苑社区乐龄邻里关怀互助社的成员们提供的志愿服务。

特殊老人家里装修普遍比较老旧，又因腿脚不便和地滑等原因，老年人去卫生间时，要小心翼翼地行走，但意外摔倒的现象时有发生，独居老人的居家生活存在安全隐患。互助社成员在了解到这些安全隐患后，成员们经过一次次的开会商讨，便有了“社区级”的适老化改造三件套。5位互助社成员，花费2天时间全部安装到位，这也是互助社送给社区老人的一份温暖礼物。

流水西苑社区乐龄邻里关怀互助社是一个备案类的社区社会组织，成立于2014年，由42位社区低龄老人组成，以低龄老人服务高龄老人的形式，为社区内80岁以上的特殊老人，提供探访陪聊、代为买菜、代购药品等服务，是一种居家养老服务新模式。现在乐龄志愿服务的内容早已从单纯的上门问候扩大到了日常生活中的方方面面。流水乐龄互助社也是唯一连续6年获得“文晖社区一家”公益创投大赛资金

68位“爸妈”与1个“女儿” 记朝晖街道老房地社区退管专员李芝兰

本报讯（通讯员 陈曦）“各位退管组长，请大家去看看各自负责的叔叔阿姨，有什么情况及时沟通，收到请回复。”在“梅花”台风来临之际，李芝兰一直没闲着，一边在社区企退工作群里认真查看着大家反馈情况，一边冒着风雨前往自己负责的退休人员家里查看。今年是李芝兰作为社区退管专管员的第15个年头。朝晖街道老房地社区企业退休人员有1440人，其中68位孤寡独居老人更是李芝兰日常的牵挂，因为对他们无微不至的关怀，她经常被社区群众戏称为“68位爸妈的女儿”。15年的帮扶与陪伴，落在李芝兰身上，就是日复一日的理解和服务，其中有苦也有甜、有笑也有泪。“‘梅花’晚上就要登陆了，今天我一定要都走一遍，仔细检查好各个房间。”心里默念着，李芝兰对68位“爸妈”开始了挨家挨户的走访。

在她心目中，越是台风、高温等极端天气，企退人员中的特殊人群越是她最牵挂的人。上门走访、电话联系，一刻不停。“张阿姨，台风要来的，菜有没有买好？”“陈大伯，台风天别出来了，有啥事情打电话给我”“李奶奶，我先帮您把窗台上的花盆搬到屋里哈，台风过了我再给您搬出去”，这也是这些天她一遍遍重复的话语。李芝兰抗台通宵值班这晚，她心里还在记挂着一位老人高大爷。为了让老人尽量少出门，李芝兰特地赶到馄饨店，按他喜欢的口味买了三份生馄饨送到家里，放进冰箱，并用手语告诉高大爷下雨天不要出门，高大爷连连点头，开心地竖起大拇指。高大爷是68位孤寡独居老人中的一位，比较特殊，聋哑、不识字，没有学过正式的手语。多年来，李芝兰在为高大爷服务过程中，自创了一套属于他们2个人

的手语。平日里高大爷有什么事情只要找到李芝兰一通比划，她就能明白他的意思。比如说，高大爷有高血压，李芝兰说不许喝酒，他就指着这个酒，做出不喝的动作。为了保证高大爷能按时、安全地吃药，李芝兰和她的同事们想出了“表格+药盒”的做法，在小药盒上标好日期、做好表格。当天高大爷来按个手印，值班的同事就把当天的药给他，并观察询问下当天的身体状况，做好记录。这样，既可以管住高大爷的用药，也可以每天都关注到他的身体状况。对老人来说，最幸福的晚年莫过于有人孝顺。从事退管工作15年来，因为日复一日地视老人如父

牌构建了一个百姓服务与学术交流的平台。一面旗帜，一支队伍进入机关单位、踏进企业社区、走到百姓身边。2020年以来，累计50余名中医师借助“武林郎中”的志愿服务平台开展中医药的公益性健康服务，在20余场次的大型中医义诊活动中，累计有500多名群众获得了中医服务和帮助。通过创建社区医院，中心的中医药服务能力得到了明显提升，为进一步方便群众就医，打通群众向上求医的“壁垒”，中心与省市级中医院构建紧密型中医医联体，开展“双循环”合作模式，让老百姓在家门口就能享受高品质的中医诊疗服务。

“我有长治不愈的皮炎，想找省中医院皮肤科医生开剂中药调养调养，但年纪大了儿女不在身边，腿脚也不方便，一个人去不了大医院，后来这里中医馆有了省市的名中医坐诊，刚好有我想找的医生，我每周三都来！”居民王大妈说。2020年以来，中心共有十余名国家级、省市级名中医下沉坐诊，让2000余位患者在家门口便能以基层医疗服务价格享受到上级专家的诊疗服务。“下一步，我们将继续强化需求导向，更好地服务老百姓，实现群众家门口的‘健康共富’。”中心工作人员表示。

保金生活，通过社区安排其在“缝补微工坊”里修鞋，老人能赚取生活费改善生活。现在，“理发微工坊”和“缝补微工坊”也被居民喜称为“共富工坊”，是居民共同富裕的有效载体。下一步，和睦街道将始终坚持以党建为统领，整合组织资源，集成现有工坊，将缝补修补铺、理发室、全职妈妈俱乐部等一并纳入。同时，街道还将积极与浙江省拼布协会对接沟通，适时引进拼布技艺，找到与民间女红的结合点，努力打造成为小而精的共富载体，让共同富裕先行的阳光照进千家万户。

支持的项目，同时流水西苑社区社会工作室以互助社为服务内容，入选杭州市首批百强社区社会工作室。下一步，流西乐龄互助社将激发更多低龄老人志愿者参与，甚至希望引导青壮年朋友和高龄老年人结对帮扶，形成志愿服务力量不断更新的良性循环，让老人在社区享受更健康、更安全、更有尊严的晚年生活。这同时也是文晖街道对社区居家养老模式的探索和对民生服务工作的不断完善。



母，李芝兰也赢得了老人的心，被老人视作自己的“好女儿”。“这是对我最高的评价，我也将一如既往地努力。”李芝兰说。



情暖老兵 就业再起航

本报讯（通讯员 金克强）半山街道有退役军人1600名左右。为切实做好退役军人及家属的关心关爱工作，半山街道退役军人服务站持续推进“情暖老兵访千家”活动，为服务站与退役军人架起了暖心桥，用实际行动为退役老兵解决实际问题。在走访夏意社区时，工作人员了解到辖区公租房小区内的困难退伍老兵家庭比较多。他们家庭中至少有一位待业在家，年纪偏大、学历偏低、技能偏弱，帮助他们解决就业成了“情暖老兵访千家”活动急需解决的问题。范姐手工工作室是半山较有特色的工作室，主要是为周边的多家企业手工加工半成品，同时也为周边的物业保洁公司输送家

政保洁服务人员。通过服务站的努力，范姐手工工作室为就近的退伍老兵及家属提供就业培训，帮助他们提高就业技能，并为他们找寻适合的工作岗位，帮助退役军人及家属找到归属感。在范姐手工工作室工作的退役军人家属小马说：“平时我全职带娃，而工作室时间比较自由，我啥时候有空就啥时候来，既能赚到钱又能照顾家里。如果不会还有老师教，特别好！”小马满足的笑容传递着满满的幸福感。据悉，目前已有10位退役军人家属报名加入了手工制作行列。半山街道公园管理中心为还为辖区退役军人开出绿色通道，老兵可随时加入森防岗位，无试用期，长期有效。



申悦社区 用影像一瞬 记录牵手一生

本报讯（通讯员 张娜）“时光记忆·幸福留影”，近日，一场别样的婚纱摄影活动在祥符街道申悦社区阳光老人家举行。10对60周岁以上的老年夫妻齐聚一堂，圆梦婚纱，留下美好瞬间。活动现场，工作人员各司其职，化妆师帮老人画上精致的妆容，服装师为老人们挑选合适尺码的服装，摄影师为老人们携手一生的爱情留下最美的见证。陪着父母前来拍照的王女士表示，“父母结婚的时候没有那个经济

条件，没有拍过婚纱照，现在终于有机会弥补这个遗憾了。感谢咱们社区组织这么有意义的活动，这是一份无比珍贵的礼物，我们将会永远珍藏。”本次“时光记忆·幸福留影”圆梦婚纱摄影活动，为老人送去了一份温馨、弥补了一份遗憾、留下了一份美好。让辖区内的老年夫妻重拾新婚记忆、增进亲情感情，更在社区营造了家庭和谐与社会文明氛围，引导年轻一代珍惜家庭和谐美满，推动共建共享幸福生活。

夏意社区 明月揽芳华 美好共此时

本报讯（通讯员 沈雪颖）在刚刚过去的中秋节，为弘扬中国传统文化，加强邻里关系，半山街道夏意社区举办了特色中秋节活动，邀请居民齐聚一堂，共同感受节日的美好气氛。活动内容之一是做蛋黄酥，蛋黄酥虽然不是传统点心，却也难不倒有几十年厨房经验的“老手”们。来自社区的各路“食神”集结，在老师简单讲解过制作步骤后，他们就直接上手开始了制作。第一次学做蛋黄酥的廖阿姨原本还有点紧张，在老师的指导下，她心里有了底：“听起来和

我自己在家里做包子也差不多。”用心学就学得快，果然巧手的阿姨叔叔们立马就做出了一只只圆滚滚胖乎乎的蛋黄酥，“模样不赖。”蛋黄酥受到了老师的大力肯定。在烤制蛋黄酥的间隙，老师还带领大家手绘团扇。一朵朵牡丹花开富贵，一轮皎皎明月高悬夜空，都寄托着居民对美好生活的感念。本次活动不仅让大家感受到了传统节日的美好，也让大家在共同动手的过程中增进了邻里感情，让社区生活有烟火味、人情味、文化味。

长乐苑社区 趣味飞盘 让快乐飞起来

本报讯（通讯员 单亚）“全民健身享亚运，家门口趣味飞盘比赛开始啦！”近日，长乐苑社区组织辖区居民举办了趣味飞盘比赛。早上9点，飞盘裁判李水月向大家讲述了飞盘比赛的规则，并组织居民分成两组，进行小组间的对抗比赛。在比赛过程中，大家积极参与，热情高涨，场上队员做出各种冲刺、转身、飞扑、跳跃等高难度动作，全身心地投入飞盘这项有趣的体育活动中。场内热火朝天，场边观众则传来阵阵掌声和欢呼。选手吴英英说：“我平时经常参加飞盘活动，趣味十足，手臂力量很重要。”

本次活动拓展了社区百姓戏园的服务类型、扩大了群众受益面，同时，也打造了温馨和谐的社区氛围，推进了辖区群众精神文明的共同富裕。

东一社区 “哈哈剧场”来了 观众笑不停

本报讯（通讯员 马子琪）近日，大关街道东一社区的居民欢欢喜喜地迎来了一份特别的礼物。在街道文化站，社区的共同筹划下，浙江省独角戏非遗项目黄宪高工作室正式入驻东一社区百姓戏园，并为大众带来了精彩无比的“哈哈剧场”首演。下午两点，还不到预定时间，戏园里就坐满了等待的观众，大家翘首期盼，接连登场的精彩演出赢得在场观众的阵阵掌声。女声独唱、杂技、北方曲

艺、魔术……“在家门口就能看到这么精彩的演出，我也很意外。听说剧团进驻后，以后每周五不说剧团为大家表演，奶奶看得很高兴，我也觉得非常好看，我们会多多支持的。”陪奶奶来看演出的年轻人小吴边说边竖起大拇指。本次活动拓展了社区百姓戏园的服务类型、扩大了群众受益面，同时，也打造了温馨和谐的社区氛围，推进了辖区群众精神文明的共同富裕。