

## 强化智慧赋能 聚焦服务为民 石桥街道接力打造博爱家园

“博爱家园”项目是推动红十字工作进社区和红十字为民服务的有效载体。近年来，石桥街道以天堂园社区博爱家园建设为抓手，认真落实拱墅区红十字会工作要求，建阵地、强服务，将博爱家园建设与老旧小区改造、适老颐养项目推进有机串联，打造具有石桥特色的“红色”家园、“暖心”家园、“同心”家园和“数字”家园。

### 坚持党建引领 激发同频共振 建设“红色”家园

天堂园社区是石桥街道最老的社区，主要由汽轮、轴承、设计二院及纺机厂等“三厂一院”的家属宿舍组成，社区居民中有企退人员1000余人，其中孤寡、独居老人200余人。为交出民生高分答卷，石桥街道突出“党建引领、业务领先”先锋导向，以党旗“红”引领保障事业“红”，持续用力推动街道红十字事业“争当表率、争做示范、走在前列”，认真筹划，高标准推进天堂园社区博爱家园建设。依托党建共建机制吸纳辖区企事业单位共同参与，为博爱家园建设夯实组织基础。博爱家园、新时代文明实践“红十字救在身边”示范点、应急救护实操体验点三者统筹谋划，实现内部同频共振，丰富红十字人道服务内容。借助两新党建资源，邀请树兰（杭州）医院党委等常态化开展“义诊进社区，暖心送健康”活动，以丰富的活动为粘合剂，将党员群众有效的连接起来。



口袋公园内红十字博爱家园标识



博爱家园宣传角



红十字会应急救护知识培训

### 聚力博爱连心 提升功能内涵 营造“暖心”家园

街道将博爱家园项目融入天堂园老旧小区提升改造并列入重点民生实事项目，指导社区通过问卷调查、居民代表等方式收集民情民意，与小区居民共同研究制定改造方案，尽可能的挖掘老工业小区文化内涵，以“老工业印记”主题引导凝聚社会爱心力量。同时，街道依托社区微治理，将红十字服务内容与社会治理有机串联，建立健全以博爱家园工作人员和红十字志愿者为主体、居民群众广泛参与的红十字服务网络，不断夯实基层网格力量参与红十字志愿服务的基础。天堂园社区组建了以社工和物管人员为骨干的50余人的“急救侠”救护员志愿者队伍，还专门设置“救”在身边“李治名师工作室”，通过中国红十字会总会现场救护培训师、浙江省红十字会救护培训一级师资，放大“博爱家园”传播效应。

### 聚焦服务为民 增强活动质效 打造“同心”家园

依托博爱家园，街道红十字会采取“情景模拟+理论培训”模式开展应急救护知识培训，已经累计普及近2000人次，累计持证救护员有近1000人。今年3月，社区有位老人在公园意外骨折了，立刻就有接受过专业培训的急救侠及时实施固定等施救，避免了二次伤害并及时拨打120送老人就医，最终老人得到了较好的救治。博爱家园的建设，提高了居民群众自救互救的能力，急救成为了居民的一种基本生活技能，让群众真正得到了实惠。



博爱家园内救护培训风采

### 注重创新发展 强化智慧赋能 构建“数字”家园

街道在天堂园社区博爱家园设置了“救在身边”E平台，不仅可以实时显示街道辖区投放的3台AED、3个急救的点位、在线急救侠人数，以及他们所在的位置，还具备“一键呼救”功能，可以变偶遇式急救为精准式急救。此外，博爱家园的显示屏还开放了互动VR常见急救相关的游戏，帮助居民群众在游戏娱乐中学习一些常见的应急救护知识。“红十字智慧一体机”可以自助办理红十字核心业务，实现培训、练习、考试、呼救“四位一体”服务模式，深受居民群众欢迎。

博爱家园作为群众身边的红十字会，在基层具有广泛的影响力和旺盛的生命力。接下来，街道红十字会将围绕区委、区政府中心工作，在区红十字会的指导下，以红十字组织弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，不断壮大会员、志愿者队伍，广泛动员社会力量，优势互补，有效合作；不断整合辖区资源，增加、完善社区博爱家园，提升创建街道进一步为持续深化打造“红色”家园、“暖心”家园、“同心”家园、“数字”家园作出更大贡献。



“同一个世界 同一个红十字”社区博爱家园标志