米市巷街道

“党建+数智”双轮驱动 打造“为民 助企 惠商”米市共富样板

回望十年，米市巷街道在区委、区政府的正确领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记系列重要讲话精神，贯彻落实省市区党代会和历次全会精神，围绕区委、区政府决策部署，主动融入新发展格局，着力推动民生保障、社会稳定等重点工作提质增效，多措并举、善治善成，实现了街道经济社会各项事业高质量发展。

过去十年

是经济稳中求进、转型升级的十年

以高质量发展街区经济为目标，优化提升街域营商环境，全区唯一荣获“杭州市国际一流营商环境创建工作突出贡献集体”。

楼宇经济优势不断凸显。全街有商务楼宇20幢，入驻企业2000余家，2021年财政总收入达11.8亿元，常规税收超千万元以上企业31家；外贸出口额等主要经济指标多年位居全区前列。

营商环境不断优化。深入挖掘白马公寓、武林壹号等知名楼盘集聚优势，充分利用杭州大厦D座、JW万豪酒店等高品质商业配套，打造高端要素“商务会客厅”。

助企纾困不断深入。成立“楼宇金融管家”，2020年疫情当年累计授信近亿元纾困资金。开展“四送四问”精准走访，升级经济发展联盟、米市楼共体等公共服务平台，研发“指尖米优汇”2.0等智慧惠企平台，并提升为全区“墅企通”推广应用。

武林壹号商务楼宇

过去十年

是环境持续改善、扮靓家园的十年

持续洁美家园，用“绣花”功夫编织美丽米市图景。

亲水品牌不断打响。串联起西湖与大运河两大世界遗产的古新河获评杭州市首批“美丽河道”，设立全市首个垂钓区，举办全市首届垂钓大赛，打造全区首套智慧管网监控平台，率先完成42个“污水零直排”小区提升改造。

人居环境不断改善。完成27个小区旧改项目，左家新村成为市“美好家园”示范小区，大塘新村旧改成为市最佳典型案例，叶青苑等小区成为市区旧改“小而美”示范样板。

城市管理不断精细。建立餐厨废弃油脂收运专线，大力完善各小区再生资源回收链体系，垃圾分类排名走在全市前列，获评省级垃圾分类示范小区1个和市级示范小区4个。以文明城市创建为抓手，洁化序化街域面貌，湖墅南路、古新路等6条街巷成功创建区级精品示范街。

“阿根伯”志愿服务团队

过去十年

是民生提质扩面、幸福倍增的十年

始终以居民对美好生活的向往和需求为出发点和落脚点，着力提升公共服务能力。

民生保障不断充实。开设小区养老驿站，探索辐射型“米式”居家养老新模式，开办全区首批“阳光小伢儿”普惠型托育中心，推动“一老一小”公共服务扩面提质普惠。

群众文化不断丰富。持续擦亮拥有32年历史的“共建杯”群众文艺晚会品牌，连续12年开办米市文化大课堂，“七艺”文化将一社一品文化品牌串珠成链，街道文化站全区首批成功复评省特级综合文化站。

平安防线不断夯实。全区率先实现无信访积案，重大群体性事件预警率和处置率均达到100%；老旧小区电梯梯阻全覆盖，老旧高层消防整治经验全市交流。

“米优汇”党群服务中心

过去十年

是街社强基固本、凝心聚力的十年

凝聚发展合力，携手夯实基层基础，打造和谐美丽、共同发展的共富街区。

基层触角不断延伸。创新研发“小区协商铃”，项目位列全省实验区中期评估首位，街道成为全区唯一“省级第三批社区治理和服务创新试验区”和全市第一批“社区智治”试点单位。深入推进“党建+”小区微治理工作，52个小区全部配齐小区专员，组建“米管家”“锦绣大姐”“夹城阿根伯”等志愿服务团队，引导居民参与探索基层自治。

共富成果不断涌现。研发投用“开门大吉”应用平台，成为全省首批、全市唯一的“拱墅优礼”共富示范区最佳实践数智平台，全区唯一入选全市信用特色品牌场景试点，成功跻身全市共富试点项目行列。商誉积分制激励商户诚信守信，助力阳光政府和亲清政商关系打造。

队伍凝聚力不断提升。面对多轮疫情考验，坚定不移贯彻“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，全街上下众志成城、同心战疫，不断提升疫情防控平战应对能力，用关键时刻的担当和细致入微的服务彰显米市温度。

2022年是党的二十大召开之年，米市巷街道将以此为新起点，坚决贯彻落实党的二十大精神，坚持以省第十五次党代会“两个先行”为指引，围绕区委“双高双争”目标要求，突出“党建+数智”双轮驱动，找准“为民、助企、惠商”三个靶向，全力打造共同富裕现代化基本单元建设“米市样板”。

党建统领 网格智治 打造“一楼N铃”为民幸福单元

一是创新“红色楼道”，建强网格微脑。聚集小区楼道治理“双守双护一争先”五类主题，围绕16个高频事项和8项日常活动，绘制生成标准化、精细化“微网格治理清单”，在1082名微网格长、236名“一长三员”全部注册“红色楼道·幸福单元”小程序基础上，初步形成“楼道内抓早抓小”的微网格智治新模式。

二是集成“N铃应用”，提速全域智治。着力构建“服务+治理”全景式数智应用矩阵，持续深化“小区协商铃”应用，以“群众按铃、街社响应”为特色，加快创新“警情铃”“清风铃”“志愿铃”等一批数智应用，在经济社会各方面发挥作用。

三是聚焦“争星晋位”，做优幸福实景。深入落实“争星晋位·全域建强”，成立“党员助力加梯帮帮团”，开办“加梯邻里墙门宴”；以“迎亚运”城市环境大整治工作为抓手，串联起街道、社区、外包公司、小区居民、志愿者等多方主体，做好环境整治和垃圾分类工作，呈现水更清、路更畅、街更美的宜居米市环境。

党建统领 楼宇智治 打造“武林壹号”助企商务社区

一是投用一个企服铃，搭建数智枢纽。与线下商务社区相配套，充分发挥“企业服务铃”数智应用作用，以“送政策、送服务、送资源、送动态”和“问党建统情、问需求困难、问经济指标、问引企引智”的“四送四问”为核心，在商务社区内构建一键直达的互动式线上平台。

二是设立两个会客厅，推动要素集聚。以商务社区党委为统领，开放“米优汇党群中心”和“MFG创客空间”2个实体会客厅，依托楼宇企业、金融机构、商会组织、社会力量等资源，举办党建、经济、统战、政商、青年、文化等主题活动，促进人气商气线下集聚。

三是组建三个专班，精准对接服务。组建商务、行审、物管3个专班，向外拓展人才招引，对内优化营商环境，构建“小事楼内落实，大事社区解决”的服务模式。

四是开通四个驿站，回应个性需求。开设党建共建、招商引智、创业创新、文化休闲4个驿站，定向服务楼宇企业和员工需求，不定期举办沙龙、座谈、走访等活动，对接政策兑现、银行贷款、高新申报等个性问题。

五是运行五项机制，增强服务效能。通过“大党建”统筹引领，建立健全党建共建、四送四问、联动议事、暖心关爱、矛盾调解5项工作机制，持续优化辖区营商环境。

党建统领 商街智治 打造“开门大吉”惠商信用街区

一是明晰主体责任，顾客放心消费。用好各类商户个性化的“主体责任清单”，使商铺形象更加清晰具体。顾客扫码后一键获取商家证照、信用等级、公众评价，以及“守信自律、整改效率、崇信践诺、文明守法、顾客满意”等诚信经营量化信息，实现知情消费、放心消费。

二是推行商誉积分，商家受益得利。开设在线“大吉商城”，鼓励商户用“点点吉”积分兑换物质奖励；联合建行上线“共富米仓”，优质商户可享受低息贷款、经营性补贴等金融礼包；推出“容错卡”，督促商家限期整改或免予处罚。

三是多跨协同治理，各方共享成果。依托主体责任清单形成“大综合执法一体化”掌上全科工具，实现“进一次门，查多项事，一次到位”；创新“信用印章”，基层治理各要素通过信用接口“印”入商家经营理念，治理、增信实现同频；对接省市信用平台，助力商家自我管理。

社区服务矩阵

叶青苑小区（旧改实景）