

十年砥砺前行路 擘画共富实景图

运河之畔，有一佳境，名曰湖墅。人与自然、人与产业在这里和谐共生，创业和休闲在这里无缝衔接。

十载砥砺前行，十载春华秋实。党的十八大以来这十年，是湖墅发展的黄金期。传统与现代交相辉映，繁华与诗意相融迸发，一幅高质量发展的新时代画卷，在湖墅大地上徐徐铺展。

十年，变革

在串起“共富链条”中打造活力湖墅

“真是没想到服务这么好、审批这么快。”符丽娜是杭州万荣科技有限公司负责人，第一次创业的她，仅半天时间就拿到了新鲜出炉的营业执照等全套证照，街道推出的“全生命周期”链式服务让企业切切实实感受到了湖墅的温暖与诚意，“在这里安家真好！”

营商环境是经济发展的“试金石”，哪个地方环境好，优质企业就往哪里扎。成立楼宇物业企业服务联盟、建立运河商务区、推出“午间1小时”特色服务品牌……十年来，街道始终坚持知企业心、应企业心，做产业发展的助推人，引领企业驶入发展“快车道”。

目前，湖墅辖区内已有楼宇7处，已投用6处，总商务面积25万方，出租企业1599家。近年来，街道在区“1+4+N”现代产业体系的指引下，在做大做强建筑设计、商贸旅游、文化创意、数字经济、商务服务等现有产业的同时，在绿地运河商务中心及周边区块探索打造律师行业党建特色样板区块，构建起集公共法律服务、专业法律服务、法治研究和交流等功能于一体的综合性平台。现如今，运河文化发布中心成为全球头部企业在杭办展首选之地，杭州英蓝中心、绿地运河商务中心、元谷大运河时尚发布中心串珠成链，铸就运河湖墅段“黄金产业带”。

城市“大家”光鲜亮丽、大气磅礴，居民“小家”舒心称心。十年来，湖墅全境

15个老旧小区提升改造全部完成，青石头、渔业新村等“老破小”棚户区成为历史。不仅如此，街道全区首个引入社会力量实施分类积分兑换制，起草并成功制定《城市非河道小微水体管理与养护》杭州市地方标准，全区首个成功创建省级五星级食安办，生态更美、环境更宜居。

近年来，大兜路历史街区提升改造后全新亮相，湖墅南路、莫干山路、长乐路等道路立面整治后全面焕新，时尚与现代之感的辖区气质日渐浓郁。街道连续获市环境大整治“优胜榜”荣誉，1-4月全区排名持续靠前，并获市2021年度“市环境大整治、城市面貌大提升”集体嘉奖。



江涨桥

十年，传承

在绘好“共富画卷”中打造诗意湖墅

十里银湖墅，且识新江南。湖墅有香积寺、百年富义仓等历史文化遗产，以及珠儿潭、御码头、国家厂丝仓库旧址、陈从周故居遗址等丰富人文遗存。十年来，街道坚持文化引领，注重大运河文化的传承与展示，腾笼换鸟优化“复艺仓”原生艺术馆，出版散文集《能不忆

湖墅》，先后举办杭州大运河吉他艺术节、大运河社区钢琴艺术周等活动，成立以考察运河历史、传播运河文化为主的大运河集邮文化社，为丰富运河文化提供了湖墅注解。全国“蒲公英计划”大型公益培训志愿服务项目总部、郎朗艺术世界等均落地湖墅。

近年来，街道积极探索谋划江涨桥、御码头、北关夜市等历史风貌、文化遗存复原工作，与市运河集团联合举办“北关集市”，升级微信公众号“湖墅发布”，推出“湖墅·地标”“乐享·湖墅”“江南记事”三大专栏，常态化集中展现大运河历史人文风貌。同时，立足时尚潮流总体定位，在大兜路引入叶叶菩提、月下、月亮与六便士、乐放花肆等一批特色商户企业，鼓励创瓷视界、花驿等文创类商户设计开发独具运河文化特色的瓷器、熏香等文旅产品，不断推动更多年轻人认识运河、走进运河。2022年，湖墅共接待游客20万人次，越来越成为体验运河文化的必选之地。



特殊人员“全链照护”

十年，深耕

在共享“共富味道”中打造幸福湖墅

基层治理是市域治理的基础，也是服务群众、保障民生的重要抓手。

十年来，从首创电梯众保安监管模式，到创新“八方八联”楼宇安全监管机制；从全区首个实现市场化物业全覆盖、首个实现全域停车收费电子化管理，到探索老旧小区物业“破准变专”新路径；从打造“小红调解室”，到“荡荡儿圆桌会”“楼宇议事会”……在基层治理现代化的道路上，湖墅的步伐一直坚定而踏实。近年来，街道为基层治理装上“智慧大脑”，打造“湖数通·掌上社工”数治平台，创新开发“居民宝”“街巷宝”“聚宝盆”等应用场景，总计上线实用性功能25项，规范20余项高频、疑难事项处置流程，社工工作效率提升近150%，居民月访问量4000余人次，不断推动基层治理提质增效。

民生是最大的政治，增进民生福祉是发展的根本目的。“螺蛳壳里做道场”，湖墅克服场地资源有限等实际困难，积极为百姓提供优质民生服务。1600平方米新型社区综合体“阳光生活

家”，5个阳光老人家、2个阳光食堂、2个小伢儿驿站、7个文化家园、6个嵌入式体育场，一个个党群服务阵地织密了湖墅，也织密了居民们的幸福生活圈。2022年，街道试点仓基新村打造红色示范街区，推动红色堡垒领航街区、共建服务深入街区、居民生活融入街区，让群众在共享共富微实景中拥有更多幸福感、获得感。

硬件强，软件也要跟上。近年来，街道坚持小切口破题，聚焦老年人、残疾人、低保困难户、退伍军人、企退人员五类人群，创新重点人群精细化服务模式，建立“红黄绿”三色分类服务体系，与共建单位签约以金晓宇为代表的特殊人员“全链照护”等项目32个，开展“智慧关爱”行动，打造全区首个重点人群关爱中心，优化全街网格32个、微网格215个，实施一楼道一党员、一支部一网格筑牢最小治理单元格，集结辖区1000余名“墅小红”志愿者、120余家共建单位，构建精神卫生精细化管理体系等工作获得了良好的社会反响。



湖数通·聚宝盆 数字驾驶舱画面

未来，湖墅将以建设“运河明珠”重要窗口街道为主线，努力让经济发展更具活力、城市环境更加优美、民生服务更有温度、基层治理更有智慧，推动群众幸福和获得感不断提升，以实绩践行和响应“两个先行”号召。



全力展现产业振兴 活力迸发的富裕图景

坚持抓招商、强产业、引人才，着力打造助企发展优质“生态牧场”，坚定不移推动高端服务业集聚发展，促进数字经济等主导产

业比大幅提升，力争主要经济指标全区排名稳中有升，高质量发展内生动力更加强劲，推动湖墅更加繁华时尚。



全力展现宜居宜业 气质一流的美丽图景

持续破解辖区各类城市顽疾，城市精细化管理再上新台阶。常态化精修辖区颜值，

倾力打造全域美丽大花园，全方位提升湖墅品位与形象，推动湖墅更加精致大气。



全力展现优质普惠 充满温情的家园图景

构建公平、有序、安定的整体社会环境，建设底蕴深厚、内涵深刻、特色鲜明的大运河文化名街，加快推

进社会事业发展，优化公共服务供给，提升辖区百姓获得感、安全感，推动湖墅更加幸福美好。



全力展现可感可知、 多跨协同的智慧图景

充分运用数字化理念、方法、机制、手段，努力减负增效上跑出加速度。以数字化提升公共服务、城市管理

的覆盖面、便捷度、灵敏度，创造随时随地、可感可知的数字新生活，推动湖墅更加现代智慧。



运河湖墅段“黄金产业带”