

# 十年奋进 让发展有温度 幸福有质感

陋巷妆成展近妍,耄耋颐乐度韶年,婴幼儿存托育园……和睦街道十年砥砺前行、十年发展突破。

党的十八大以来,街道紧扣高质量发展主题,践行“以民为本”宗旨,坚持走差异化发展道路,为百姓全方位呈现出一个“开放、花漾、颐乐、幸福”的美好家园。2019年6月12日,中共中央政治局常委、国务院总理李克强来到和睦街道,高度肯定了老旧小区提升改造工作及居家养老服务。

## 综合提升 居住环境蝶变焕新

华丰地块加速华丽转身,正着力打造商务花园商业区域,树立城北新地标;老旧小区持续焕新焕活;曾经老旧狭小、资源匮乏的和睦在过去几年间正经历着蝶变新生。街道先后完成全域7个老旧小区改造提升项目,共涉及房屋110幢,惠及居民5773户,改造总建筑面积达35.81万平方米。在旧改推进过程中,街道坚持以提高居民生活品质为初心目标,成立“和睦议事港”和“旧改督导团”,遵循“钱要花在刀刃上,旧改要改在老百姓心坎上”的理念,明确24个必改项、12个提升项,把老百姓呼声最强烈、困难最明显、改造最迫切的项目优先改造到位;在老旧小区改造过程中没有大拆大建,而是因地制宜,尽可能保留建筑物原貌,只进行功能性改造,避免对居民生活造成过多影响又切实提升了品质。为了帮居民留住家园情怀,小区改造注重传承江南水乡文化和工业文明记忆,着力打造具

有杭州味道、未来气质的老旧小区典范。结合小区实际,挖掘整合场地资源,增添或升级医疗、养老、照护、托育、餐饮、家政、出行、文化、教育、娱乐等服务功能,丰富公共服务供给,有效满足居民群众各类生活需求。和睦新村二期改造工程入选《住建部城镇老旧小区改造九项机制试点案例》,总结提炼的多项做法成为全区标准,“和睦经验”输出至新疆阿克苏、云南昆明等全国多地。

2021年,和睦社区正式列入全省未来社区整合提升类创建项目,街道依托和睦新村老旧小区改造营造的物理空间和所赋予的更新成果,围绕“一统三化九场景”,通过“渐进改造、有机更新、数字赋能、展现实景”的未来社区建设新模式,进一步整合社区及周边空间资源,重点推动邻里活动、养老托幼、健康管理、社区治理、创新创业、商业服务等特色场景落地见效。



“阳光老人家”养老服务综合街区

## 先试先行 民生答卷幸福满满

“在家里养老很方便,小区里吃饭、看病、娱乐、学习各项服务都有,晚年生活既充实又舒心。”这是和睦新村一位普通老人对养老生活最直观的感受。

百姓的满意源自和睦十余年来在居家养老服务上的探索创新和深耕易耨。2014年,街道试点开展医养护一体化智慧养老服务,完成社区养老服务中心全覆盖和医养护体系建设探索,开启了智慧养老1.0版。2016年,街道与社会组织合作,率先开展微养老即24小时托养服务,成立了社区养老园;2017年升级建立当时全区首家街道级居家养老服务照料中心;智慧养老再次升级。2019年1月,集开放型、融合型、互助型于一体的“阳光老人家·颐乐和睦”养老服务综合街区精彩亮相,和睦的智慧养老正式进入了3.0版本。伴随着智慧健康养老平台的建设试点的开展,率先施行“家庭健康管理”概念,全面推进完成街道

整体智慧养老平台和各社区养老服务中心的信息化建设和智慧赋能等阶段,和睦智慧养老的版本正不断迭代更新。2021年,街道引进为养老服务创新项目——“流动助浴车”,精准破解老年人“洗澡难”问题,为其提供更高质量的晚年生活,得到老人、家属及国家、省、市媒体的点赞。街道于2020年获评“全国智慧健康养老示范街道”;和睦社区于2021年荣获全国示范性老年友好型社区,系全区唯一入选社区。

除了照顾好老人,街道也为辖区婴幼儿家庭托起“稳稳的幸福”。2020年,街道先行探索普惠性婴幼儿照护服务。通过腾挪小区空间、联手专业机构、推行资源共享,建成运行百姓家门口的“阳光小院子”和睦托育中心(一期、二期),总面积达2000余平方米,共开设4个班级,提供80个托位,项目被列为“中国计生协婴幼儿照护服务示范创建项目拱墅实施点”。



托育中心



和睦未来社区双创中心效果图



流动助浴车

时代催人奋进,使命任重道远。如今的和睦正处在挑战与机遇并存的发展关键期,展望未来,和睦将主动作为、乘势而上。

## 聚焦高质量发展 绘就振兴发展新蓝图

通过做实做细企业服务、紧盯指标补齐短板、扎实推进重点项目、狠抓落实稳企固税等举措,以高质量发展为统领,以新发展理念为引领,以高端项目为支点,推动辖区经济向好向上发展。进一步推动资本与智本融合发展,实现产业升级与人才集聚同频共振;为重点企业引进人才做好服务工作;完善人才引进和管理长效机制,培养创新人才和青年科技人才;依托未来社区建设打造“双创空间”,吸引更多的创业、创新人才入驻。精耕细作华丰地块开发建设,建成华丰工业记忆走廊,与西塘河传统风貌街区交相辉映,使之成为和睦产业振兴的孵化载体、文化传承的记忆走廊、生态提升的休闲绿带。让和睦成为“宜商宜游,繁华盛景”之地。

## 聚焦高品质生活 绘就幸福温暖新画卷

以打造全域未来社区为契机,持续丰富以“一老一小”为重点的公共服务内涵;通过有效数据采集和分析,重点解决“精”和“智”的问题,根据不同个体的差异,精准画像、精准服务,更有针对性解决个性化需求;全面搭建智慧服务平台,实现数据共享、信息互通、服务全覆盖。紧盯城市精细化管理,不断推动管理理念、管理手段、管理模式创新,提升全域环境和老旧小区长效治理水平。深入推进共同富裕先行和现代化先行在和睦率先落地,积极探索全域未来社区打造共同富裕现代化基本单元的和睦经验。让和睦成为“宜居宜养,美好幸福”之地。

## 聚焦高效能治理 绘就平安和谐新图景

做好党建引领共富基本单元建设,聚焦基层治理难题破题发力,切实解决一批矛盾问题、打造一批示范样本、形成一批亮点成果;进一步打造党建引领网格智治亮点,为全域打造“大运河幸福家园”不断夯实基层基础。借力数字化改革,为基层一线赋能,构筑“共建共治共享”数字社会治理体系,打通社区智治在线、基层治理四平台、智慧安防小区等业务平台,实现与区级各平台的业务融合、数据共享、综合集成,满足社区、物业、运营等多元对象的管理服务需求,推动基层治理精准高效。树牢底线思维,增强忧患意识,提升防控新冠疫情、防范自然灾害、化解重大风险的能力水平,扎实做好防风险、保安全、护稳定各项工作。让和睦成为“亲善和美、一方平安”之地。

## 党建引领 汇聚资源助力发展

创新“和睦红”党建联建实体项目运作机制,打破地域条块限制和资源桎梏,实现小街道撬动大社会的乘数效应。目前联建单位已达56个,共认领项目300余个,累计资金达2000余万元;创新“大工委”项目运作机制及数字化云平台,实现线上线下同步推进项目落地见效;围绕街道重点工作,成立专门党建联建助力旧改机制,开展常态化合作,有效解决民生实事,化解矛盾纠纷。

大力推动精神文明建设,创新打造“新时代文明实践志愿服务街区”暨人文关怀志愿服务联盟基地,以开放型阵地空间、共享型

服务模式、公益型参与力量、互助型运作机制实现文明创建、社区治理、民生服务的有机融合;街区所在和睦社区荣获省最美志愿服务社区。社区文化家园全域覆盖,华丰社区文化家园获评市五星级文化家园,孝心车位做法获全市推广。

以党建引领为核心,着力推动基层治理关口前移、重心下移,构建形成“小区专员牵头、小区党组织领导、三方协同治理、多元协商共建”的工作新格局;发挥“和睦议事港”“应玉兰工作室”“巧媳妇之家”等功能,以“一所六办三中心”大联盟为工作机制,打通平安工作“内循环”,确保辖区平安稳定。

行而不辍,未来可期,和睦将始终坚持立足自身、精准定位、寻求优势、保持特色;让发展更有温度、人民幸福更有质感;充分体现助力拱墅开创高质量发展共同富裕示范区新局面的和睦担当,笃行不怠,系统推动,确保“规划图景”落地为“美好实景”。



和睦社区未来社区效果图