

为百姓办实事  
潮鸣街道用「数字就业」平台「花样」帮居民找工作

一份稳定的工作，不仅能更好地融入社会，实现个人价值，也可以避免很多家庭矛盾。再往大了说，稳就业就是保民生。

今年1月，艮山门社区的王女士受“双减政策”影响从学而思离职。完成失业登记后，她的信息迅速被推送到所在的潮鸣街道的“数字就业”平台。之后，社工上门走访、平台精准匹配岗位，一场再就业救援就此展开。

“我们希望利用数字化手段，整合辖区乃至杭州市的资源，为潮鸣居民精准匹配工作岗位，让每个人都有工作。”潮鸣街道主要负责人说道。

潮鸣街道是中心城区老街道之一，面积虽然只有2平方公里，但常住人口却超过7万人，其中劳动年龄段人口达到2万人。面对如此大的就业压力，潮鸣街道的就业率却超过97%。

这是如何做到的？答案就是“数字就业”平台。



从学而思离职到入职中策 街道帮她找到了工作

从学而思离职时，王女士已经35岁，陷入“中年危机”，“想着进行失业登记能够领失业补贴，在困难的时候，稍微有点儿保障。”

让她没想到的是，第二天便接到了社工的电话。原来，潮鸣街道的“数字就业”平台打通了省市人社、民政、教育等多部门的数据，若失业人员居住在潮鸣街道，信息将被推送到平台上。

街道工作人员获悉王女士失业的情况后，赶紧联系了艮山门社区社工。社工随即打电话与王女士预约上门走访。

“上门聊了之后发现，她还想从事教育工作，但年龄和学历都不占优势，所以，对未来很迷茫。”社工一面安抚王女士，一面帮她对接教育专业求职面试培训。

这是潮鸣街道帮居民找工作积累下的一个小技巧——先让失业人员忙起来，进入找工作的状态中。

之后，“数字就业”平台开始依据王女士的就业意愿，为她进行智能岗位匹配，街道职介所的工作人员协助她上传简历、投递匹配岗位。5月份，王女士收到杭州中策职业学校的面试通知，一路过关斩将后，当月顺利入职。

从居民失业到帮助她再次找到心仪工作，前后仅4个多月时间，“这在以前是很难做到的。”街道主要负责人说。

以前，街道依赖上级部门下发失业人员信息，信息相对滞后。拿到信息后，也只能发挥街道层面力量，为居民推荐街道能够掌握的辖区内的就业岗位，多是些保安、保洁一类的岗位，岗位、薪资很难满足高层次人才需求。

打造“数字就业”平台后，街道可掌握、调动的信息和资源变多，能够更快、更准地为居民匹配整个拱墅区、杭州市的工作岗位，不仅岗位的范围更大，质量也更高。



想不好找什么工作？先去体验试试

“数字就业”平台让街道获取信息的速度更快，掌握的信息更全，但要发挥最大作用，街道、社区的服务是关键一环。

“一手是居民信息，一手是岗位信息，能否1+1>2，关键是中间的人，要看人如何用好这些信息。”解决了技术问题，韦锋说，街道要在服务上下功夫。

为此，潮鸣街道配置了2名就业工作人员、9名社工、2名职介所工作人员，大家分工合作，做好服务。

就业工作人员，通过浙政钉手机客户端内的“重点群体帮扶”模块，可实时收到政策帮扶、回访跟踪、失业预警等在线派单。社工则会进行走访、心理咨询等精准服务。职介所工作人员会根据社工的走访反馈，进行一对一职业规划、精准匹配工作岗位。

现在，街道也尝试推出更多服务。

比如，针对大家想不好找什么工作的问题，推出岗位体验服务。

街道邀请回龙庙街内的楼宇企业、物业单位、小区管家等20家企业提供岗位体验、认知实习等服务，求职人员可以去企业工作一天或者一周，先体验再决定要不要留下来。

接下来，潮鸣街道会将这项服务搬到“数字就业”平台上，增设“阳光直通车”职业体验联盟项目模块，就业单位和就业人员都能直接在系统上报名。

社保停缴3个月系统发出预警 各种学历都能匹配岗位

杭州一直被称为“数字之城”，数字城管、智慧医疗、智慧电梯……各种数字化应用星罗棋布，形成了大脑、中脑、小脑的神经系统。

潮鸣街道的“数字就业”平台是汇集了辖区7万多居民的信息后，开发出的一种应用场景。

平台一头，连通了人社、民政、教育等近11个部门的数据，根据这些信息的变化，潮鸣街道辖区居民的就业情况会在“数字就业”平台上实时显示。比如说，一个人若连续3个月没有缴纳社保，平台会发出“失业预警”，提醒街道一对一服务。

平台另一头，连通了58同城、区人力资源产业园、街道公共职业介绍服务所等的岗位资源，这些平台在杭州的招聘信息不仅能同步发布在“数字就业”平台上，还能根据每个人的实际情况，进行精准化筛选、推送。

特别是，拱墅坐拥中国杭州人力资源服务产业园，是全国第五家、全省第一家国家级人力资源服务产业园，产业园里光人力资源机构就有200家，掌握着大量招聘信息。

“数字就业”平台让街道掌握到更多优质岗位，能够为各类待业人群精准对接岗位。

从2021年上线至今，“数字就业”平台也描绘出了一张需要就业帮扶人群肖像：一类人群，是残障人士等确实存在就业困难的人群；第二类人群，年纪偏大、技能一般，；第三类人群，多是学历不错、家庭条件尚可的年轻人，但就业意愿不强。

针对不同人群，就需要匹配不同的岗位，像第一类人群匹配离家近的公益性岗位，第二类人群尽量推荐同类岗位中薪资高的，而第三类人群，则需要一些具有诱惑力的岗位。

“不管是硕士、本科、大专，还是高中生，各种学历都能为他们精准匹配岗位。”街道主要负责人如是说。

目前，平台上有640多家企业的招聘信息，招聘岗位信息达到2400条，已帮助600余人再就业。像离校未就业的高校毕业生，通过街道的就业服务，70人中已经有66人就业。

