

施工方资金链断了，加梯工程要“烂尾”？ 幸好有保险！流水苑一项目喝到“头口水”

本报讯(通讯员 方仁杰 陈磊)“呼”“呼”“呼”，塑料礼花射向空中，居民们喜气洋洋、笑靥如花。文晖街道流水苑社区流水苑25幢3单元加装电梯工程，在经历了大半年的“坎坷”后，近日“复工”了。

流水苑25幢3单元一共7层楼17户居民，电梯装在楼幢北面，入口朝着朝晖路和绍兴支路的丁字路口。该电梯加装工程始于去年12月份，居民们已经交了近30万元工程款，没曾想工程做了半年，却成了一桩糟心事——由于施工方资金链断裂，加装电梯“烂尾”了。

为了让工程得以顺利进展，经拱墅区加梯办等部门以及文晖街道的多方协调，业主与施工方解除了合同，并重新寻找新的加梯公司接手剩余工程。在综合考虑电梯品牌和建筑总包实力后，流水苑25幢3单元业主最后选择由西奥电梯现代化更新有限公司承接后续建设工程。

据了解，这台电梯的外壳已经全部建好，但是电梯外壳内的升降系统以及轿厢都没开始做。

电梯一楼入口处已经新围上了施工围挡，上面写着“工期30天”。

“我们将特事特办，争取在元旦前完工，让老百姓们在新年来临之际，欢欢喜喜坐上新电梯。”西奥电梯相关负责人表示。

为了杜绝“加梯”烂尾，不让民心工程变成闹心工程，拱墅区在全市率先创新推出了“老旧小区住宅加装电梯保障计划”，流水苑加梯工程喝到了“头口水”。加梯保障计划具体有两种模式，一种是工程履约保险模式，另一种是保证金模式。

其中，工程履约保险模式是每个加梯项目实施前由加梯企业向保险公司购买工程履约保险，如加梯企业未能履行与业主的合同约定，由保险公司向业主赔付相应金额，用于完成对应电梯的后续加装工作。保证金模式是由加梯企业向银行存入一定金额的保证金，如



果加梯企业发生违约情况，由属地街道或区加梯办参考第三方审计机构意见后，开具相应支付函给银行，银行在保证金限额内支付相应款项给业主，用于完成对应电梯的后续加装工作。据悉，加梯保证金的金额视该加梯企业所承接的工程大小而定，一般在100万元至500万元之间。比如西奥电梯就已经与银行签署了缴纳500万元的加梯工程保证金协议。

近年来，老旧小区加装电梯工程遍地开花，流水苑所在的文晖街道坚持“党建引领、民主协商、因地制宜、一楼一策”的加梯模式，助力辖区居民早日实现“加梯梦”。截至目前，街道累计已完成加梯48台。“未来，加梯企业不能缴纳履约保险或者支付相关保证金，将成为老百姓选择加梯企业的一个重要考量标准。”拱墅区加梯办相关负责人表示。



夏意社区

疫苗接种进社区 服务居民“零距离”

本报讯(通讯员 沈雪颖)为提高老年人疫苗接种率，增强免疫屏障，近日，半山街道夏意社区组织了新冠疫苗接种专场，有针对性地为居民提供疫苗接种和咨询问诊服务。

专场开设当天，前来咨询和接种疫苗的居民已经座无虚席。社区医生围绕新冠疫苗的接种方案以及接种禁忌症等内容向居民作了详细介绍。针对居民的个性化问题，社区医生询问了居民当前的身体状况以及用药情况，给出专业的评估建议，给有疑惑和顾虑的居民吃下了一颗“定心丸”。

有居民说，“家里老人80多

岁了，有一些基础性疾病，一直没敢接种。今天正好趁着专场的机会，来问问医生老人的身体状况适不适合接种，很方便。”82岁的卢师傅在儿女的陪同下完成了第一针疫苗的接种。

为巩固战疫成果，守护居民健康。夏意社区在推进疫苗接种的过程中也梳理了老年人接种清单，记录老人接种的情况，并做好宣传动员。随着防疫政策的调整优化，不少曾经排斥甚至拒绝接种的老人的态度也有了转变。下一步，社区将继续扩大宣传覆盖面，提升辖区居民的知晓率，分阶段有序组织符合条件的居民接种，进一步筑牢健康屏障。

竹竿巷社区

小区微更新 “老房”旧貌焕新颜

本报讯(通讯员 王婧)近日，家住武林街道竹竿巷社区永丰巷的居民王大伯走上楼顶，发现一直困扰他的问题不见了——曾经种满菜、堆满杂物的楼顶平台变得干净整洁。“楼顶放着很多泡沫箱，容易造成房屋渗漏，有些人种菜时浇肥料还会滋生很多蚊虫，我们发挥熟人优势，做群众工作，一共清理了1620平方米的屋顶菜园。”竹竿巷社区书记崔欣说。

除了清理屋顶菜园子，今年，竹竿巷社区还为白泽弄、永丰巷和孩儿巷部分小区解决了单元门附近墙体出现严重开裂的大问题。

竹竿巷社区部分老旧房屋始建于上世纪70年代，其单元门墙体长时间受地基沉降、雨水渗透等影响，有11处出现开裂、倾斜等

状况。为解决安全隐患，给居民提供一个安全舒适的居住环境，竹竿巷社区第一时间讨论研究拆建方案，决定通过先拆后建的方式对11处点位进行逐一改造。

此外，改造方案还包含了整体粉刷居民楼道出入口、重新梳理杂乱管线，以及在楼幢进出口顶部铺设防水材料，预留排水口，并加设雨棚等改造项目，彻底解决了房屋破旧漏水等问题。

据悉，竹竿巷社区是2006年第一批实施背街小巷改造的小区，时间跨度较长。今年以来，竹竿巷社区以“美丽竹竿”建设为目标，针对居民反映的小区乱停车、车压绿、屋顶种菜、房屋开裂、私拉乱搭等20余类热点、难点问题，通过党建引领激发治理活力，开展小区环境更新工作，努力为老百姓打造更好的人居环境。

朝晖街道中河高架下嵌入式体育场地投入使用

本报讯(通讯员 潘浩)近日，在朝晖路一带居住或者工作的人经常看到一群捧着篮球、拿着乒乓球拍的人。原来，在中河高架桥下新建了一处约400平方米的多功能嵌入式健身场地，包括篮球场和乒乓球台。据了解，这是朝晖街道充分利用城市“金角银边”区域，为老百姓打造“10分钟健身圈”的重要组成部分。

近年来，随着人们对健康的重视，越来越多的人加入到体育锻炼的队伍当中，对运动场地的需求也日益增加。朝晖街道南部沿朝晖路一带位于杭州市中心，人口密集，建筑物高度集聚，沿线有施家花园社区、大家苑社区，虽合计占地面积仅0.54万平

方米，但常住人口却达到了约1.5万人。周边联锦大厦、嘉汇大厦、钛合国际、国都发展大厦等写字楼林立，杭州市交通运输局、拱墅区税务局等政府机构均驻扎在此。在这片相对狭小的空间里，除了覆盖率较高的健身步道和健身苑点外，广受大家喜爱的球类运动因受到场地和设施的限制而没有施展的空间。如今，朝晖路中河高架下的这一处嵌入式运动场的全新启用则有效满足了附近居民的运动需求。

嵌入式运动场充分利用高架桥下闲置空间进行打造，面向市民免费开放，由1片非标准篮球场和3片乒乓球台组成，高架路面形成了天然的屋顶可以避风避

雨，地面则全部铺设了色彩明亮的塑胶，篮球场还贴心地安装了围网防止篮球滚入旁边水域。同时，为增加开放时间和提升场地使用舒适度，场内还安装了照明灯光。目前，尽管运动场还在试运营阶段，但人气已经爆棚，受到了附近居民的欢迎。

住在施家花园小区的陈老师是一名乒乓球爱好者，他说，“以前想打乒乓球只能去附近的学校，但是得避开学生上学时间，不是很方便，现在有了这个运动场，我随时都可以约上同伴练手，特别好！”小王是嘉汇大厦一家互联网公司的职员，他说，“单位里年轻人比较多，上班时间大家都坐在办公室里，午休的时候

就喜欢动一动，看到这里新造了篮球场大家就买了一个篮球，每天过来动动筋骨，出出汗，感到特别开心。”

据悉，朝晖街道今年已累计打造嵌入式体育场地2000平方米。为了构建高水平全民健身服务体系，增强人民体质、提高全民健康水平，街道以改革创新为动力，聚焦群众“健身去哪儿”的问题，制定三年行动计划，积极排摸辖区内可建设场地，优化资源布局，努力做到应嵌尽嵌，为有效扩充人均体育运动场地面积，扩大公益性、基础性全民健身服务供给，打造绿色便捷的全民健身新载体而积极努力。

变“废”为“宝” 米市巷街道打造家门口的养老食堂

本报讯(通讯员 刘学美)“你们不知道，这里原来是一片废墟，现在改造之后，变成一块‘宝地’了！”近日，曹大伯在米市巷的“天伦之家”老年食堂，喜滋滋地招呼着自己的朋友。

今年，米市巷街道抓住老旧小区改造的契机、克服多方困难投入资金50多万元，建成了面积367.4平方米的“天伦之家”养老食堂。试营业以来，大厅座无虚席，老人们除了对价格满意之外，对菜品也都赞不绝口。

米市巷街道有常住人口5万人左右，60岁以上的老人有1.4万人。如何让这些老年群体在家门口吃上实惠又可口的饭菜？

2020年，街道老旧小区改造时，莫干新村也在改造范围内，这块被闲置了两三年的废弃地前身是半道红的农居房建筑。

当时，街道联合社区、老旧小区综合改造单位对搁置已久的废

墟进行了整体规划。街道党工委也高度重视一老一小工作，从人性化、安全化、适老化角度出发，在食堂内要求加装电梯、扶手等无障碍设施。

经过一年多的努力，“天伦之家”拔地而起，养老食堂闪亮登场。

现在走进“天伦之家”养老食堂，有自选小碗菜、特色套餐、杭帮面等30多个菜品供挑选。在结算时，也可选择“卡、码、脸”任意一种支付方式：即社保卡(市民卡)、“人脸”验证、“浙里康养”中“长者码”三种方式都可支付。老人按照年龄大小，可享受60—79岁8折、80—89岁7折、90岁以上5折的优惠。

“阿姨，味道怎么样？这些菜都是有健康管理师、营养师针对性指导的配餐，是加入了中国特色的养生药膳菜品。后续我们会根据大家的反馈不定时更新菜品。”



食堂工作人员时不时地询问用餐老人的意见。

“我们街道整合老旧小区现有的用房资源，通过改建、租赁等方式，建设了‘百灵鸟’驿站，计划推进护理(医养)、料理(家政)、调理(饮食)‘三个理’的建设。现在第一步，先行实现‘调理’功能，解决老人就餐问题。”街道工作人

总管堂社区

清理种菜“顽疾” 共同守护美丽河道

本报讯(通讯员 朱晓敏)现在，当你路过周家河，会看到河岸上放置着护绿提醒。以前这一带，可是不少居民的“自留地”，社区经过治理以后，“自留地”不见了，将河岸“还绿”给大家。

近日，祥符街道总管堂社区在周家河的河道边，进行河道违规种菜整治。据了解，河道被围垦种菜后，土质会变松软，极易造成水土流失，并且在施肥和喷洒农药的过程中，还会导致水质污染，直接影响到堤防安全、河道行洪安全和群众的人身安全。

为解决这一乱象，根治种

菜“顽疾”，社区出动了5名工作人员参与清理行动，大家使用锄头、铁锹等工具，清理河岸边的菜地，并对居民违规种菜的行为，进行了耐心地解释和劝导。

通过此次整治，周家河沿岸的周边环境得到大大改善，不仅有效制止和改善了河道岸边乱开垦等不文明行为，也为辖区居民营造了整洁优美的生活环境。下一步，总管堂社区将继续对河道河岸环境进行长效管理，加强日常巡查，充分调动群众的积极性，自觉维护河道的清洁。

平安桥社区

环保帆布包彩绘 绘出和谐好生活

本报讯(通讯员 吴学怡)为满足辖区居民多样化的学习需求，传承传统手工文化，践行绿色环保发展观，倡导绿色环保生活理念，近日，康桥街道平安桥社区在社区新时代文明实践站开展了一场以“与老同行，创意涂鸦”为主题的环保帆布包DIY创意活动。本次帆布包彩绘活动有助于提升社区居民对“幸福、环保、低碳、绿色”的态度和认知，让大家都“装”满幸福，“袋”上幸运。

活动开始后，先由志愿者讲解操作流程、分发材料，随后大家开始动脑构思、动手制作，用自己喜欢的颜色在帆布包上描绘绚丽图案。经过一个多小时的创作，一幅幅富有诗意的画，装

点在帆布包上，让原本素净的包包变得生动起来。小小的帆布包，看似普普通通，但是经过大家的创意和想象，普通的帆布包就变成了是一件精美的工艺品。“买个包包没创意，自己绘画装饰才过瘾，手绘环保帆布包很有意义，又动脑又动手，还能把创意‘袋’回家。”一位居民愉快地说道。

此次活动既锻炼了居民的创造力和动手能力，又有效地增进了居民之间的交流，也提高了平安桥社区居民的生活幸福感。这次活动通过讲解帆布包的用途也能提高居民们低碳环保、绿色出行的环保意识，做到践行环保、人人有责。

“百秒接单服务” 大关街道打通基层治理“最后一百米”

本报讯(通讯员 沈颖)为解决老百姓办事慢、办事难、办事繁等问题，大关街道翠玉社区优化三方力量，首创“百秒接单服务”，充分发挥小区专员对小区情况最熟悉、掌握群众诉求最贴近、发现矛盾问题最直接的优势，主动掌握辖区内诉求，积极充当“宣传员”“服务员”“调解员”，让群众诉求建议急速有效解决，打通服务群众和社会治理的“最后一百米”。

“陈大哥，现在你名下有一笔数额较大的存款，再享受低保就不符合国家政策了。”家住德胜新村南的陈大哥得知自己的低保被

取消，情绪激动，扬言要到上级部门信访。小区专员徐一玲“接单”后第一时间赶到他家进行政策宣传、思想疏导。

其实以前因为政策不清楚而信访的居民在辖区还不少，自从“百秒接单服务”开展以来，社区三方通过召开百姓圆桌会、入户走访等方式主动出击，聚合资源，精准治理，高效服务，“点对点”将国家政策法规、惠民利民政策近距离向居民宣传、解读。

东新关小区属于老旧小区，好几幢楼都存在下水道堵塞，粪水外溢的情况，一楼的住户叫苦不迭。小区专员潘舒鹿走访时了解到

这一情况后立即前往实地查看，并联系物业进行管道清理疏通，困扰居民的粪水外溢问题迅速得以解决。

“现在只要我们有难事、急事可以直接找小区专员，他们会迅速上门开展服务，而且还特别靠谱。”社区居民张大姐竖起了大拇指。自从社区开展“百秒接单服务”，从以前“等待服务”升级到“主动服务”“百秒服务”，小区专员以面对面、心贴心、实打实的行动，把百姓需要的服务第一时间送到家门口。

“家里漏水了，我自己对渗漏情况又不懂，找不到原因怎么

办？”吴阿姨从无从下手到舒心展颜，其中就靠“百秒接单服务”。小区专员潘舒鹿“接单”后立即联系吴阿姨详细记录好她的诉求。他到现场查看，发现墙体确实有大面积的渗漏，但一时也找不到渗漏原因。于是，他联系物业再次到现场查看楼上住户的情况。经过物业诊断，终于找到了问题症结，漏水“疑案”终于得以解决。

居民“点单”，小区专员“接单”，三方合力“百秒”上门服务，这样的模式提高了工作效率，服务精准到位，社区三方资源实现共建共治共享，大大提升社区治理效能。