

# 祥符: 聚焦一老一小 托起万家幸福

家家都有小,人人都会老。“一老一小”,“一头”连着“夕阳”,“一头”连着“朝阳”,都是事关千家万户的重大民生问题。今年以来,祥符街道坚持把“一老一小”事业作为一项暖民心、解民忧、增民利的民生工程,增设施、强服务,全面推进阳光老人家、阳光小伢儿驿站、普惠性托育机构等建设,以数字化改革为牵引,将公共服务、社会服务、志愿服务精准投送到千家万户,提升为老育幼服务水平,聚力打造大运河幸福家园,让夕阳更美、朝阳更红。



祥符街道中央厨房



阳光食堂刷脸支付点餐

## 锚定需求 孩子开心家长放心

教室内部温暖明亮、活动室设备完善、户外花园清新美丽……在祥符街道勤丰社区大悦城附近,一处民营普惠性托育中心“华媒·一米国”投入使用,为附近家长提供了很多便利。一早,家长李女士就把孩子送来托育园,孩子们围坐在教室里,听老师讲着小故事。李女士表示,自己和爱人都是上班族,孩子出生后一直由老人帮忙照看,随着

孩子长大,有了更多教育需求。“孩子上托育后,养成了良好的生活习惯,都能自己吃饭了。”从开始哭闹拒绝到如今爱上托育园,李女士感触颇深:“等孩子以后上幼儿园,有了这段时间托育生活,也能更快适应幼儿园生活。”据了解,祥符街道现有4381名学龄前儿童,家庭托育需求旺盛。为了扩大托育覆盖面,街道精准引入社会组织,以婴

幼儿照护需求为导向,建立“家庭照护、社区托育、托幼一体、单位自建、社会兴办”5种服务模式,积极探索家庭照护服务,新设“阳光小伢儿成长驿站”新模式。在推进成长驿站建设的基础上,积极引导社会资本,鼓励发展民办托育。截至目前,祥符根据不同区域的居民特点,已建成1家普惠性幼儿托育机构、8个阳光小伢儿驿站。

## 共享资源 老幼生活丰富多彩

“小朋友在里面玩,我们老人在外面聊聊天跳跳舞,都很开心。”早上9时多,庆隆社区60多岁的王奶奶就带着小孙子出门了。步行10多分钟,祖孙俩就来到庆隆社区阳光老人家。“这里不仅有适合孩子的绘本、益智课,还有适合我们老人的兴趣班,中午还有阳光食堂,吃喝玩乐一站式解决,我们一老一小能在这里待一天。”王奶奶开心地说。据悉,祥符街道以庆隆社区为试点,依托阳光老人家现有空间进行规划改造,充分融合婴幼儿成长驿站与居家养老服务中心,设置亲子活动室、助餐区、家庭培训室等,实现“一老一小”毗邻建设、协同发展。庆隆社区阳光老人家已累计开展各类主题活动100余场,服务近1000多个家庭,接待近5万人次。

“庆隆社区阳光老人家是集康复护理、托育早教、营养助餐等多种功能于一体的居家服务中心,致力于为辖区及周边老人、婴幼儿提供普惠、便捷、贴心、优质的服务。”祥符街道公共服务办相关负责人介绍道,“我们还引入健身舞蹈室、图书阅览室、培训室等特色空间,作为便民服务、社区教育、文化建设等多重活动阵地功能的补充。”



庆隆社区小伢儿驿站



普惠性托育机构“华媒·一米国”

## 多元融合 智慧生活全民共富

上午10时多,祥符街道中央厨房里,热气腾腾,菜香四溢。工作人员正忙着将一份份热气腾腾的菜品摆放到保温展

示柜中,建德豆腐包、肉沫豆腐、鱼香肉丝……荤素搭配还有小份特色菜。大厅里,老人们排着队,拿着餐盘挑选自己中意的菜品,最后刷脸付钱用餐。

刘大爷今年72岁,是中央厨房的老顾客。由于子女不在身边,如何就餐曾经让他很头痛。中央厨房的出现让这个难题迎刃而解。

“这里伙食好,价格实惠,服务态度好,现在还可以刷脸用餐,更方便了。”谈起中央厨房,刘大爷赞不绝口。

就在老人们吃饭的空档,中心工作人员也纷纷打包了10多份餐食放进保温箱内。“有些不方便过来食堂的老人可以通过电话预约定餐。”中央厨房相关负责人表示,“我们送餐员都会第一时间将餐品送到老人家中。”

目前,祥符街道逐渐在辖区推出“互联网+中央厨房+集中配送+个性订餐+社区就餐(送餐入户)”的社区老年人助餐

服务模式,开发集居家看护、互联网医疗、健康数据建档、政策匹配查询等多功能于一体的“长者守护系统”,推动健康养老、老年食堂、家庭医生等关键要素互联互通,不断提升居家养老服务水平,托起幸福“夕阳红”。同时依托“养育照护一键通”平台智慧赋能,实现养育照护、保健托育、体检预约、公益培训等场景“一键直达”,真正让家长“就近托、放心托、专业托”。

从一站式养老服务到“一老一小”一体化服务,祥符通过社区、企业、社会组织等多方协同发力,通过“日常+特色”应用场景、“公益+有偿”服务模式、“物质+精神”多元融合,实现公共服务优质共享,集中满足老小群体“医、食、护、育、乐、学、助”七大高频需求,让他们在“家门口”或“不出门”就能享受到优质高效的服务,打造祥符“一老一小”幸福共同体。



祥符街道中央厨房餐厅