

用爱托起幸福晚年
大关：打造为老服务「15分钟生活圈」



大清早，家住南苑社区的周阿姨和一群老伙伴就结伴来到拱墅区第二人民医院，进行企业退休人员免费健康体检。今年大关街道免费健康体检活动从8月16日开始，活动每两年开展一次，已连续开展免费健康体检9轮，时间跨度长达18年。据统计今年南苑社区一共1676名退休人员参加体检。

周阿姨说：“政府推出的两年一次企业退休人员免费体检真不错啊！让我们及时了解自己的身体情况，老年生活越来越有保障了！”养老是民生关键事，近年来，大关街道在养老服务体系建设方面下足“功夫”，积极探索养老“新路子”，构建多元养老体系，不断增强养老服务供给能力，努力让辖区老年人都有一个幸福美满的晚年。



聚焦“为老服务” 全力打造15分钟养老圈

大关属于典型的老旧小区集聚街道，辖区常住人口4.98万，老年人口约占总人口三分之一。“德胜社区是典型的老旧小区，老龄化程度高，社区老年人对自身生活质量也提出了越来越高的要求。”街道负责人表示。

大关街道从特殊群体的需求出发，聚焦“为老服务”，立足于满足全年龄段居民多样化需求，让辖区老人都能充分享受到“老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”的“五有”服务。

2020年底，大关街道引进浙江宏爱，投资近700万元，在德胜新村48幢、50幢、66幢连片打造2000平方米的“乐龄养老生态圈”，分别设立护理中心、养老托养中心和阳光乐养中心，强化医养结合服务功能。

在50幢养老托养中心，乐龄家联合拱墅区卫生健康局、浙江大学公共卫生学院正在试点开展“社区老年人益智增能项目”，已为900余名老人提供了免费认知症筛查服务。目前德胜社区已入围杭州市首批老年认知障碍友好社区试点单位。

值得一提的是，为了打造认知症友好社区，乐龄家养老中心不仅设有忘不了咖啡馆（认知症家庭支持中心）、认知障碍照护专区、数字认知功能训练专区，还建立了从筛查评估、非药物干预、双向转诊的认知症三级防治体系。在数字认知训练专区中，还引入了VR认知康复训练系统、墙面音乐及游戏互动训练系统、小数字OT训练系统等先进设施，通过各类传感器、智能硬件、大数据、AI人工智能以及物联网云平台等科技赋能，推动养老服务智能化。

乐龄家还先后与杭州城东医院、杭州师范大学附属医院建立了双向转诊机制，与杭州师范大学附属医院认知与脑疾病研究中心建立社区实践基地，形成社区筛查—医院确诊—治疗+非药物干预（医院+社区）—医院复评的闭环。



惠老服务不停步 让老人吃出“家的味道”

社区是实施养老服务的关键一环，社区食堂更是大关街道全力打造为老服务15分钟生活圈的重要组成部分。

“一顿午餐才7元钱，我们小区的居民太幸福了！”“刚和老伴买完东西，顺路在这里吃个午饭，还可以休息一下，真是方便呀，社区太贴心了。”在大关街道乐龄家老年食堂，前来就餐的老人络绎不绝，可口的饭菜、周到的服务得到居民的交口称赞。

随着老龄化趋势加剧，老年人“吃饭难”的问题日益凸显，为解决老人的一日三餐问题，大关街道精心准备，全力开办“家门口”的老年食堂，守护老人“舌尖上的幸福”。

小食堂，大民生。老年食堂是老人关心的“健康小事”，也是事关千家万户的民生实事。社区老年食堂开业后，周边的老人顿顿都能吃上热乎的饭菜，营养均衡，老人们在门口就能享受幸福“食”光，精细化老年助餐服务让老人暖胃更暖心。

“食堂的饭菜不但味道好，价格也

亲民。”高爷爷笑着说。据介绍，食堂为年龄在60岁以上的老人、低保户和残疾人，推出了引人注目的便是“长者优惠”：不同的年龄段能够享受不同的折扣，彻底解决了小区居民，尤其是独居老人吃饭难的问题，同时最大限度帮扶困难群众。

惠老服务不止于此，乐龄家老年食堂创新“为老”志愿服务模式，通过丰富志愿服务活动形式，提供送餐上门服务，由护工为腿脚不便的老人解决吃饭难、就餐不卫生等现实问题，不断满足老年人精神文化物质各方面服务需求，打造文明助老新风尚。

对于未来的老年人用餐计划，乐龄家老年食堂也在行动中。“现阶段正在积极执行无感终端项目的各项工作，实现在‘全城通’智慧助餐——通过‘刷脸’就能在全区的老年食堂就餐。迄今已建立了250多个会员档案，其中90岁以上约占5%，80岁以上约占30%，60岁以上约占45%，20%左右是60岁以下，平均每天点单接近100单。”相关负责人介绍。

上线“一键配药” 让社区配药更有“医”靠

“我腿脚不方便，之前想配药都要麻烦隔壁邻居，要么就是等孩子忙完了再来帮我配，有时候病都拖严重了，现在社区真是太贴心了，我打个电话，不到半天就能帮我把药配齐送到家了。”家住南七苑的陈奶奶激动地说。

据了解，这是大关街道南苑社区与共建单位九洲大药房携手打造的“一键配药”惠民服务，其目的是为了服务辖区重点照顾人群的配药需求，解决他们配药难、出行不便等问题。目前服务重点照顾人群10人，开展配药活动15余次，实

现辖区单位党建联建，让居民配药更有“医”靠。

社区专门招募了“N”支保障队伍，打造以社区助老员为主，党员志愿者为辅，药房医师为专业保障的配药队伍，从提出配药需求到完成配药都由专人负责。一键配药系统的投入使用，基本解决了特殊人群买药难、配药难等问题，也帮助家属减轻了配药负担，在共建共治共享的社会大环境下，医疗共建单位与社区联系的更为紧密，惠及广大居民群众。

打造无障碍空间 让居民感受“幸福温度”

“有了这些设施，我们的日常生活方便了很多，太感谢了。”说起如今的便利生活，姚奶奶言语中满是感激。

如今来到德胜社区，随处可见无障碍坡道、休息椅、无障碍地图引导牌、无障碍综合信息服务亭、助力车车位及相关充电设施等配套，方便残障人士日常活动，为居民增添一分幸福感与安全感。据悉，德胜社区利用旧改契机打造无障碍示范小区，通过引进社会资本100余万元，梳理公共空间、小区交通、休憩场所、服务配套等无障碍设施，用于改造和增加无障碍设施。

无障碍示范社区创建成功了，但是德胜社区关爱特殊人群的脚步从未停止。德胜社区还将持续深入开展区域内更大范围的无障碍设施改造，不断提升无障碍服务水平，将无障碍深入特殊群体，努力打造更高质量的生活环境。

从乐龄家养老中心到卫生服务中心，再从社区食堂到无障碍场所等空间，大关街道全力打造社区“为老服务15分钟生活圈”，不断推动“品质养老”进社区，几乎“无处不在”的养老服务给居民带来了巨大便利，这也是街道“幸福养老品质养老”品牌建设成果的一个缩影。

