

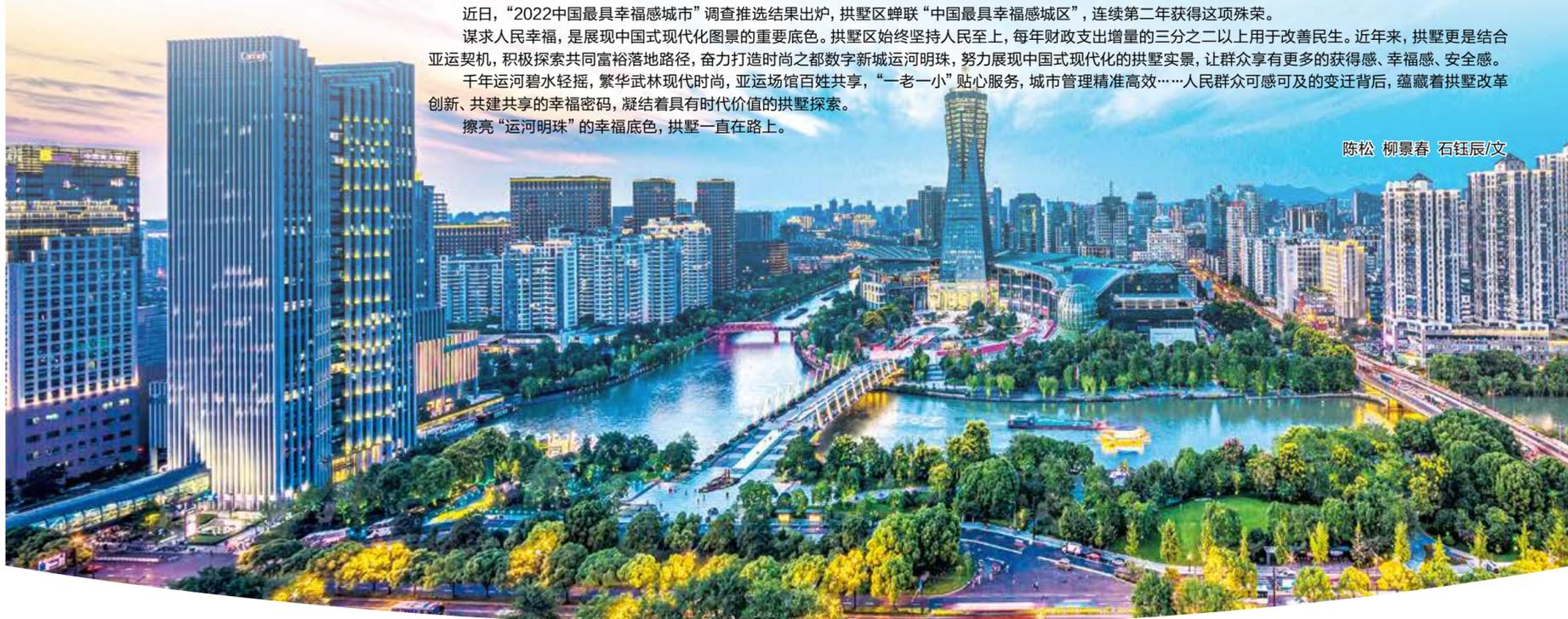


安家“最具幸福感城区” 民生“小确幸”可感可及 擦亮“运河明珠”幸福底色

近日,“2022中国最具幸福感城市”调查推选结果出炉,拱墅区蝉联“中国最具幸福感城区”,连续第二年获得这项殊荣。谋求人民幸福,是展现中国式现代化图景的重要底色。拱墅区始终坚持人民至上,每年财政支出增量的三分之二以上用于改善民生。近年来,拱墅更是结合亚运契机,积极探索共同富裕落地路径,奋力打造时尚之都数字新城运河明珠,努力展现中国现代化的拱墅实景,让群众享有更多的获得感、幸福感、安全感。千年运河碧水轻摇,繁华武林现代时尚,亚运场馆百姓共享,“一老一小”贴心服务,城市管理精准高效……人民群众可感可及的变迁背后,蕴藏着拱墅改革创新、共建共享的幸福密码,凝结着具有时代价值的拱墅探索。

擦亮“运河明珠”的幸福底色,拱墅一直在路上。

陈松 柳景春 石辰辰/文



获得感：“硬环境”蝶变焕新



杭州电竞中心

“环境、户型、配套都不错,就等着拿钥匙搬新家了!”临近新年,安置房小区新寓辰府迎来了第一批看房团,大家兴致勃勃地“验收”新家,脸上洋溢着幸福的笑容。

2022年,拱墅区持续深化共同富裕现代化基本单元建设,共续建51个安置房项目,主体封顶17个,竣工交付10个,回迁群众1785户。建设期间,拱墅区严格落实“所有安置房不低于中等商品房建设标准”,努力实现安置房从保障型向品质型提升。

从“住有所居”到“住有优居”,这一年来拱墅群众体会到满满的获得感,不止居住条件的迭代升级,还有整个城区“硬环境”的不断完善。

以亚运为契机,拱墅区扎实推进城市建设,着力提品质、破短板,促进蝶变焕新。

运河体育公园、杭州电竞中心等亚运竞赛场馆全面竣工,小河公园、大运河紫檀博物馆等文旅项目全新亮相,成为市民观赛、休闲的新目的地;武林广场完成提升改造一期工程,逐步恢复城市中心广场大气形象;21条亚运通勤道路、62条地铁恢

复道路修缮完成,立体式交通网络进一步织密;新建嵌入式体育场地设施341片,超6万平方米,创建3个体育文化社区,高品质“10分钟健身圈”遍地开花……

武林路女人街、大运河武林门风情街区等崭新亮相,“全省商贸消费第一区”繁华指数直线上升。

武林路女人街成为杭州首条分时段商业步行街,中秋、国庆日均吸引游客超6万人次;大运河武林门风情街区实施提升改造,与中国丝绸城、胜利河、大兜路等特色风貌街区串珠成链;大武林商圈入选国家级智慧商圈,与大运河、新天地、大和平四大商圈加速融合重塑,向世界级地标商圈迈进……1-11月,拱墅区实现社会消费品零售总额1196.1亿元,总量稳居全省第一。

教育和医疗领域,拱墅区扬优成势,推动更多资源更公平地惠及广大群众。

省标准化学校、省等级幼儿园覆盖率均达到100%,大关新人幼儿园成为杭州首个面向“快递小哥”新杭州人子女开办的普惠性民办幼儿园,省教育现代化发展水平检测指数居全省前列,省特级教师新增人数、教育工作业绩位居全省第一;邵逸夫医院大运河院区正式签约,填补大城北优质医疗资源空白,5家社区卫生服务中心和6家站点完成标准化提升,“看中医到拱墅”品牌进一步做精,成为杭州唯一获评的省基层卫生健康综合试验区。

作为杭州核心城区,拱墅区的都市形态实现一个又一个的巨大飞跃。

幸福感：“软服务”贴心备至

拱墅区蝉联“中国最具幸福感城区”,贴心备至的“软服务”同样不可或缺的原因之一。

家住德胜东村社区的李爷爷、沈奶奶夫妇都已年近八旬,两个儿子从小患有智力残疾,没有生活自理能力。前不久,二老带着两个儿子一起搬进了北景园智慧养老院。这是去年10月拱墅区联合托养机构共同推出的“阳光安养”家庭联合式托养服务,养老院具备24小时预警照护、药品存量监测等功能,不仅能满足对普通老人的照料,还可以满足残疾人群的照护需求。

近年来,拱墅区以共同富裕现代化基本单元建设为契机,把“一老一小”作为构建全龄友好型社会的重点,持续推进“阳光相伴”养老托幼服务民生实事项目落地落实。目前,拱墅已成功建成“阳光老人家”158家、老年食堂101家,实现养老服务全域覆盖,建成“阳光小伢儿”站点43个,被授予“全国智慧养老示范基地”“全国婴幼儿照护服务示范区”。

残疾人等弱势群体也从未被忽视。在去年的民生实事项目中,拱墅区创建了2个省级无障碍社区;对15个重要公共服务场所进行无障碍改造;康复救助残疾儿童221人;提升建设规范化残疾儿童康复机构4家;提升建设规范化“残疾人之家”3家。

一个幸福的地方,每一次改变都能紧扣民之所需,每一处细节都会精益求精。

为了让孩子们能有更“光明”的未来,2022年,拱墅区将“亮睛护眼”行动定为十大民生实事之一。在新学年开学前,拱墅区完成了全域中小

及幼儿园2800间教室的护眼灯改造提升工程,可有效避免频闪、眩光、蓝光等。“教室里的灯光变得更柔和,不再那么刺眼了,每个角度都能看清黑板。”孩子们体验后赞不绝口。

老旧小区改造联动未来社区建设,充分以人为本,“微改造”实现“精提升”。既有住宅加装电梯,多年未下楼的老人获得了“散步自由”;二次供水设施改造,群众畅享“放心水”;小区道路拓宽,整合空间新增停车位,“停车难”问题大大缓解;数字赋能,植入医、康、养、护等公共服务,“线上线下”形成闭环……2022年,拱墅大力推进46个老旧小区综合改造项目,惠及2.3万户居民,其中环北新村改造经验获住建部推广。

一桩桩民生实事,于细微处发力,于贴心处落地,托起群众稳稳的幸福。



和靖街道阳光老人家乐养中心



登云阁社区婴幼儿成长驿站公益养育照护课堂

安全感：“云共治”精准守护

人民安全无小事。过去一年,拱墅区坚持守牢平安底线,实施了一系列“迎亚运”平安护航保障民生实事项目,以“绣花功夫”提升城市治理科学化、精细化、智能化水平,切实保障人民生命财产安全。

城区是否有积水、广场人流密集、窨井盖有无异常……在杭州市拱墅区“城市眼·云共治”城市运行中心里,一个个城市部件的实时情况滚动在大屏上。

“城市眼·云共治”搭建了一座数字孪生的“云上城市”,物联网设备组成“火眼金睛”发现问题并预警,平台“最强大脑”给出最佳解决方案,各部门各片区高效协同作战,以此重塑城市运行管理模式。

2022年2月,长庆街道水星阁花园西区26幢一房屋突然冒烟。浙大御畴社区微型消防站、长庆街道消防站救援人员、社区、物业、街道等工作人员以及110警力,3分钟迅速赶到现场,第一时间处置了险情。

火灾救援及时,智慧消防应急管理系统功不可没。它连接着全区19个街道(园区)和26个区域性微型消防站,能够实现对火灾隐患的提前发现、精密智控和精准执法。眼下,拱墅已基本形成全覆盖的火灾“救早灭小”体系,微型消防站出动率、救援率分别提升至77%、71%。

“电动车请勿入内!”用数字化守护安全的,还有住宅电梯。去年,拱墅区一共给2547台住宅电梯安装了物联网系统,只要检测到电动车入梯,电梯内就会响起提示语音,同时电梯暂停运行、电梯门不开,只有将电动车推出后,电梯才能恢复正常运行。

当前,电信诈骗也是威胁群众财产安全的一大隐患。为切实降低群众被骗率,去年拱墅区上线了运河反诈96110反诈宣传劝阻系统,一旦群众接到疑似诈骗电话,杭州市公安局拱墅分局反诈中心就会收到预警信息,并迅速联系当事人进行核实劝阻。在该系统的助力下,截至目前已成功劝阻电信诈骗案件21起,拦截金额528.32万元。

据悉,拱墅区已连续第十七年获评“省平安区”。一枝一叶总关情,未来拱墅必将以更多“小切口”的民生实事,创造百姓生活中更多“小确幸”,让“安家拱墅”成为最正确的选择。



代表委员风采

回应民生关切 当好群众“代言人”

【人大代表名片】 姜屹兰 杭州市青蓝小学校长

姜屹兰,拱墅区第一届人大代表,人大长庆街道工委委员,杭州市青蓝小学校长。她深入长庆街道王马人大代表联络站经常说的一句话是“人大代表是选民的代言人,联络站是政府和选民间的连心桥”。

一直以来,姜屹兰代表主动将其所在单位与所属王马人大代表联络站紧紧连接在一起。她积极走进王马人大代表联络站,走访巷巷参加各类接待选民活动,帮助选民解决真实的一线问题。

为推进长庆街道老旧小区管理工作,她一方面走访调研百姓需求,根据实际情况,提出无物业老旧小区实施“小区管家”服务的各种工作方案,如今“小区管家”服务在长庆街道遍地开花。另一方面,作为2021年民生实事项目杭州市青蓝小学青蓝校区改建工程的单位负责人,改建

前充分利用代表联络站征求各个层面居民、家长的意见,特别是大家关心的改建噪音、灯光污染以及改建后教室空气污染、校园开放等问题;改建中,学校提供各种数据,承诺改建过程规范科学,同时还邀请选民代表定时走进校园进行监督、检查,随时将工程进度、质量、管理情况及通报所属街道居民,在学校、街道、社区的共同努力下,克服了2022年上半年疫情,工程用了5个月时间,2022年4月按期完工;改建后,她又将校园操场、教室、室内活动场地的空气质量情况及向选民通报,并邀请部分代表现场观看测试过程,得到选民一致肯定。2022年7月青蓝小学顺利搬回青蓝校区,2022年9月顺利开学,家长、居民满意率百分之百,此项工作还得到省人大常委会党组书记、副主任梁黎明



的肯定。人大联络站让姜屹兰从只关心教育的专业技术人员变成一个关心整个区域发展的人大代表,让民生实事的落实过程成为一个察民情、聚民智、惠民生的过程。

聚焦群众所盼 为数字惠民贡献力量

【政协委员名片】 韩爱生 杭州新中大科技股份有限公司总裁

加快数字化发展,建设数字中国,是新时代国家信息化发展的新战略,更是驱动引领经济高质量发展的新动力。杭州新中大科技股份有限公司总裁韩爱生,多年来便专注于工程建设行业的数字化、信息化服务。

“我们通过持续的产品研发投入,从底层技术平台引擎到项目管理软件应用,现在已经基本做到自主可控,正力争成为全球领先的项目管理数字化平台服务商。”在他的带领下,新中大科技已经累计为全国200余家施工总承包特级资质企业、1000多家建筑施工企业提供了IT规划与咨询、系统平台建设及技术支持,助力建筑企业实现数字化转型,激发更大的创新活力。

拱墅提出“高水平打造时尚之都数字新城运河明珠”的目标,绘就数字化时代大运河文化新画

卷。他认为,“数字新城”建设需要聚焦群众所盼,打造数字惠民共享幸福之城,“特别是新老基建融合、未来社区的建设,都迫切需要传统工程建设产业链条的数字化转型与新旧动能转换。”

为此韩爱生多次深入调研,发挥项目管理信息化的行业优势,先后递交《关于加快推进数智建造在拱墅的进程》《推进建筑业绿色低碳发展的建议》等提案;结合拱墅区“数字新城”的建设目标,提出融合“物联网、AI、5G、BIM、数字孪生、大数据”等关键技术从“城市主体、管理主体、建造主体”三个方面推进全面数字化转型的意见建议;在“双碳”目标下,从施工现场数字化、智能化技术应用着手,降低工地现场的碳排放,实现绿色建造发展。

迎接数字产业化与产业数字



化的发展浪潮,呼吁着更具新时代特色的先进整体数字化管理解决方案,韩爱生也正在用数字化的力量为拱墅建筑产业的高质量发展和数字新城建设贡献力量。