

探索基层治理新模式 打造平安建设新样本

拱墅政法平安治理成果丰硕

“一切为民者，则民向往之。”拱墅立足基层、整合资源、创新驱动，以群众力量为落脚点，以基层自治为向心力，通过数智赋能、科技运用、品牌打造等方式持续深化系列平安工作，激发基层治理内生动力的同时，打造出了一系列标志性的政法平安治理成果，交出社会治理现代化的“拱墅答卷”。



红茶议事会线下开会现场



工作站内大屏监控



出租房“旅店式”管理服务站

“小场景”撬动“大治理”

小河街道：直击心声，探索「红茶议事会」基层民主协商新路径

人手一杯红茶，大家奋笔疾书后各抒己见，看似激烈，实则杂中有序。这一景象源自“红茶议事会”，是小河街道基层民主协商议事的创新，也是全市社会治理的首创之举。

“红”是红色引领、党建引领，“茶”是以茶叙事、暖心暖情，“议事会”则是通过专业促动技术和科学议事规则，帮助居民达成共识成果。据了解，自2019年运行以来，“红茶议事会”共召开251场次，发展“议事员”2503人，提出建议4548条，破解各类难题300余个。

“议事过程中，要想直击居民心声，找到症结逐一解决，关键在于如何有效引导讨论路径正向发展”，小河街道相关负责人表示，议事会的特点在于引入促动师这一角色，如同天平的中心点不偏不倚，持中立态度。目前，小河街道已拥有通过培训的促动师20余人、专家智库百余人，根据议题属性，邀请不同行业专家参与讨论，通过感性与理性的双重促动，获取居民信任。

区别于普通调解会，红茶议事会采用“人群分散再重组、问题分解再聚焦”的方式，让议题结论达成“最优解”，把矛盾问题解决在基层，化解在萌芽。

如今，红茶议事会已从最初的会议工具发展成为协商工具，不仅让小河辖区的企业、商家、群众见证了议事经验与成效，也为小河共治、街区治理、攻坚克难等重点问题提供了小河基层治理的经验与方法。接下来，小河街道将围绕数字化改革，深化“红茶议事会”轻应用场景，发布《红茶议事会基层民主协商工作规范》团体标准，实现线上线下有机结合的同时，加强各条块协同落地，形成基层协商共治的全流程闭环，全面提升基层民主协商的法治化、制度化、数字化水平，在践行全过程人民民主、探索共建共治共享的社会治理格局中贡献新的经验，用心让“运河孤本地、天堂新市井”慢慢生长成更好的样子。



“红茶议事会”入选杭州市“民呼我为”第一批“十大”最佳实践案例

“小区块”激活“大效能”

武林街道：打破壁垒，打造片区统筹治理新格局

“现在遇到突发状况时，我们基本能做到1分钟响应、5分钟到达、30分钟反馈”，武林街道相关负责人表示，自街道建立社会治理片区工作站后，遇到如儿童走失等紧急情况，平均不到10分钟就能解决。

险情快速化解得益于武林街道积极探索、创新打造的治理新模式。针对人口密度高、店铺商户密、商圈客流大等影响基层治理的难点，武林街道谋定创新，进一步划小治理单元，设立社会治理片区工作站。持续深化“大综合一体化”行政执法改革、“小脑+手脚”警网协同运作机制、共享法庭等工作，集中人员，统筹力量，实体化运作，协同一体做好基层平安巡防、安全生产、消防安全等检查整改工作，探索社会治理改革的新路径，打通社会治理最后一百米。

据了解，武林街道将辖区划分为东部、中部和北部3个片区，由原先的29个网格变为42个网格，网格平均覆盖户数由575户降到了396户，在推进微网格全覆盖设置的同时，逐步形成更加高效的管理体系、更加及时的服务保障。

作为杭州“流量王”之一的武林夜市位于街道中部片区，夜经济发达、人车密集，网格员日常工作遇到矛盾纠纷和安全隐患的类型杂、解决难度大，时常无从下手。武林街道积极探索“街道片区统筹治理、社区网格深化服务”的片区治理新模式，通过“线上数字治理+线下联动联动”模式，强化“组织重构、资源重整、力量整合”，以合力支持片区治理，成效尤为显著。

武林街道相关负责人介绍，片区治理线上依托基层智治综合应用平台，贯通“武林路步行街人流感知分析系统”“武林大妈民情速递码”“E治武林”等特色数字化场景，第一时间发现纠纷，统筹处理，多调联动；线下将公安、市场监管、行政执法等专业力量和街道综治、社区书记、武林大妈等基层力量整合成一支队伍，快速行动，联合处置，有效提升基层治理效能。



武林街道基层治理工作站

“小规矩”筑牢“大平安”

上塘街道：数智赋能，构建回迁小区基层治理新模式

“无保笼、无违建、无雨棚、无晾衣架，房屋不分割、出租不群租、电动车不上楼”这个“四无三不”公约是上塘街道蔡马人家小区居民共同制定和遵守的一个个“小规矩”，也是蔡马社区积极探索“六治六有”基层治理新模式的小缩影。

据悉，蔡马人家小区是典型的回迁安置小区，为适应蔡马原住民从“村民”到“居民”的转变，在回迁前，小区为激发居民主人翁意识，群策群力制定蔡马公约，在村民回迁安置时即形成“规矩”意识，帮助蔡马人适应和融入城市生活，形成良好小区文明道德风尚。

针对居民反映的难事要事，蔡马人家小区坚持众人的事众人议，打造“三方红盟会”进行民主协商议事，完成了非机动车阶梯改坡道、屋顶统一建晾衣架等一大批民生实事项目。

面对回迁安置小区普遍存在的外来人口多、人员流动性大等难点，该小区早在建设之初就立下了流动人口管理的规矩，将租赁房屋集中纳管，采用“旅店式”入户登记管理模式。结合新型智慧型警务室打造，实行居住登记、人房匹配、出入留痕、陌生预警等一体化管理举措，确保日常巡查管控井然有序。“我们这个小区已经连续5年流动人口登记率达100%，也没出现小区业主投诉租客噪声扰民等情况。”蔡马社区党总支书记杨国明介绍。

如何从小从细抓好平安建设工作？蔡马人家小区的另一大特色亮点在于，充分运用科技提升治理水平，全面打造智慧小区管理平台，通过数据多维碰撞和研判预警，为广大居民筑起了一道看得见、摸得着的24小时安全防范网。比如：474台高清监控设备交织出了小区的智慧网眼，以“全域感知”对小区的人、车、房信息进行精准管控；24路小区高空抛物摄像头和16路重点区域监控在小区无死角覆盖，让抛物者无藏匿之地；16处电动自行车集中智能充电点在发挥民生服务作用的同时，最大限度杜绝消防隐患。



蔡马人家