

外国友人“走进人大” 为拱墅王马代表联络站点赞

本报讯（通讯员 盛雪霁 詹轶秋）近日，市人大常委会首次组织来自22个国家的26名在浙外籍人士开展走进人大活动，参观了长庆街道王马人大代表联络站，近距离感受人民代表大会制度在浙江的生动实践。活动当天，外籍人士对人大代表联络站深入基层开展议事协商活动、通过民主途径协商解决民生问题的成效纷纷竖起大拇指，表示要将这份民主的经验带回家乡。

据悉，长庆街道王马社区成立于2001年，住户近六千户，常住人口1.6万人。王马人大代表联络站成立于2003年，是杭州市主城区成立最早的代表联络站。2019年，联络站被评为全市首批最美代表联络站；2022年，被市人大常委会确定为全省首批人大践行全过程人民民主基层单元培育对象。

数字赋能 推进基层单元建设

“每位代表都有一个二维码，选民扫一扫，就能联系上他们，随时反馈意见。”联络站的工作人员重点向外籍人士介绍了人大代表履职数字化应用场景，“代表

们对选民提出的问题向政府部门反馈并监督其解决，从而实现闭环处理。”

如有群众反映，老年食堂场地小，菜式单一，菜品质量有待提高。围绕这一民生关切，区人大代表冯琼梅等通过联络站开展协商，推动将新华路78号店面房无偿给社区做阳光食堂，从而扩大食堂规模，并引进社区周边多年得到居民认可的餐饮公司进行运营管理，经过数月的努力，新的社区阳光食堂正式开业。目前就餐环境整洁、菜品丰富、价廉物美，每餐40个餐品供居民自由选择，同时老年朋友还可以享受优惠折扣，深受居民认可。通过数字化应用平台，真正做到不让民意搁置、不让数据休眠、不让群众失望，让更多的民生大事、关键小事落地生根。

联络站外，老人们正在打太极，孩子们嬉戏打闹，构成一幅温馨的日常画卷。“我在中国十年，国际交流活动参加得很多，但这种深入到老百姓身边的机会不多。”选民扫一扫，就能联系上他们，随时反馈意见。”联络站的工作人员重点向外籍人士介绍了人大代表履职数字化应用场景，“代表

数字化的地方。人们用手机扫码就能反映愿望，整个过程都在数字化平台上闭环处理，这个案例非常值得学习。我要把浙江的故事带回家乡。”

为民办事 深化居民议事机制

2013年，长庆街道首创了百姓议事制度，并把议事厅建在了人大代表联络站。代表二维码解决的是全天候代表与选民联系的问题，那么议事厅解决的是定时定点组织代表与选民面对面沟通的问题。

王马社区老年人口比较多，60岁以上的老年人有近4000人，原先社区的住宅楼没有电梯，上下楼很不方便，居民对加梯需求非常的迫切。近期由于王马社区全域推进加梯工作，加梯落地过程中居民会有各种分歧，推进过程中涉及到电梯品牌选择、经费分摊、场地选址等问题。面对这些争议，代表积极推动居民开展议事协商，如双眼井巷某幢2单元居民对加梯选址有争议，区人大代表郑天华牵头搭建业主沟通交流平台，并邀请电梯专家论证商议，对原定偏西方向的加

梯方案做出调整，选择中间楼道位置作为加梯位置，历经数月，最终达成了一致，目前已开工建设。在人大代表、议事会成员的大力参与帮助下，截至目前王马社区已完成加装电梯26台。

共建共享 做好基层立法联系点工作

联络站二楼是长庆街道基层立法联系点，是听取老百姓对立法工作意见建议的主阵地，代表们在这里开展与老百姓生活密切相关的相关法律法规意见征集活动。近期，区人大代表郝娜、吕映牵头开展《杭州市居家养老条例》的意见征集工作，在基层立法联系点听取居民代表、街道职能部门对居家养老立法的意见建议。代表们将梳理好的意见建议修改成稿，并向市人大常委会立法部门进行反馈，为下一步条例修订提供一线的素材。

代表联络站采取共建公用共享的方式建设，平时基层立法联系点向居民开放，并设有电子阅览室，居民群众在这里看报、上网、聊天，象棋队在这里下棋，增进邻里互动，方便代表听取各方群众的声音。

有温度有速度 破局商圈非机动车“围城”

本报讯（通讯员 韩菁 万丰）共享单车、外卖车辆乱停放，甚至“外溢”到非机动车道，这是不少大型购物商圈周边都会遇到的问题。近日，祥符街道联合辖区执法中队在城西银泰城周边开展集中整治，给出了破局之法——共享单车和外卖车辆都有了专属“车位”。

城西银泰城地处祥符街道申花板块核心区域，周边商务楼宇、美食餐饮店众多，一到用餐高峰期，送餐车辆聚集不仅使街面环境变得杂乱无章，更是造成交通拥堵，影响居民出行。

为了方便骑手外卖配送，规范电动自行车停放秩序，进一步推动文明祥符建设，祥符执法中队联合银泰城商务区、城西银泰城物业，协同“楼委会”快速响应、多方协调，为外卖小哥划出专属车位60余个，破解停车乱象的同时有效提升营商环境。

“考虑到骑手送餐均有时限要求，我们也多次和银泰物业协商沟通，除了固定停放区，也在银泰广场内设置定时停放区，允许外卖车辆在用餐高峰期停放至广场内，在提高送餐效率的同时也避免了人车拥堵。”区综合行政执法局祥符中队队长盛微说道。除了外卖车辆外，共享单车乱停放现象同样得到了整治。“为缓解银泰城周边共享单车的停放问题，我们专门划分了共享单车停放区域和禁停区域，便于日常管理。”盛微说道。经前期摸排蹲点，祥符将银泰城附近丰潭路登云路口到申花路以及萍水街丰台路到莫干山路南侧划定为禁停区，富强路、拱苑路两条背街小巷设置专停区近100个停车位专门停放共享单车，同时也积极和三家共享单车公司负责人协商管理，每家公司在银泰城周边每天配置两人加强巡查清理单车，并且由每家公司轮流提

供货车，对于乱停乱放单车和未按规定停放单车进行回收。

经过一段时间整治规范，城西银泰城周边共享单车、外卖车辆基本都整齐地摆放在划定的停车区域内，非机动车停车有了明显改善。“不敢相信，单车、外卖车也能停的这么整齐，瞅着就痛快。”附近的居民都觉得这是意外之喜。而这两个“意外”也让祥符对管好非机动车的决心更坚定了，随后区综合行政执法局祥符中队就将目光放在了其他非机动车管理上。

“我们把共享单车、外卖车辆也要规范一下。”区综合行政执法局祥符中队在与银泰物业沟通协商后，物业专门在地下停车库安装了地下充电桩，规划了近2000个非机动车车位，在方便员工停放的同时也将地面车位更好的提供给顾客和周边居民。此外，祥符也对银泰城周边非机动车停放线框重新绘制，保证清晰可见，并在原有线框的基础上新增20余处新停车框，做到应画尽画，方便停车。此外，祥符也对银泰城周边非机动车停放线框重新绘制，保证清晰可见，并在原有线框的基础上新增20余处新停车框，做到应画尽画，方便停车。

如今，城西银泰商圈非机动车新的停车局面已经保持了一段时间，挺过了天气爆棚的双休周末，“街道、企业、顾客、员工、附近居民、外卖骑手我们共同努力，一定要坚持住、保持好，形成常态化管理！周边环境好了，大家都受益。”

随着城西银泰商圈慢慢改善，祥符今后也将继续推进“迎亚运”城市环境大整治，杜绝辖区乱停乱放、违规广告、无证摊贩等治理顽疾，共创文明城市，共建美丽祥符。

从“向企业要产出”转变为“帮企业增产出” 拱墅北软有群“企呼我应”的“晓跟帮”

本报讯（通讯员 张筱燕 柳景泰 刘阮媛）“我想问下今年杭州研发中心申报开始了没？”“公司近期要举办一个活动，想问下社区这边有没有场地？”“公司实习生转正，人事档案想转到本地一般如何操作”……在杭州北软商务社区内，服务窗口的工作人员会倾听来自企业的各类咨询问题，并及时进行答复解答。

为了做好为企业服务工作，设立服务窗口仅仅是北软商务社区做的一部分工作，社区还成立了红色“晓跟帮”助企服务队，推出助企共富“幸福十条”，用一系列举措向企业要产出转变为帮企业增产出，助力企业获得更好的发展。

“一企一策”服务企业

在北软商务社区，有一支专业的助企服务队——“晓跟帮”。所谓“晓跟帮”，即知晓行业企业、知晓政策流程、知晓市场形势，以“亲人”姿态跟踪企业发展，帮助企业解决难题。“晓跟帮”服务团队内分工设置了党建指导员、企业服务专员、物业管理员、安全生管员、楼企联络员、工作办事员“六员”岗位，开展线上线下跟踪服务，并利用走访将政策、法务、营销、金融等各类资源送上门。

“我们公司今年加大了研发力度，招引了一批技术人才，希望对这些特殊技术人才的服务补助政策，可以帮我们企业留住人才。”在走访过程中，铁城信息科技有限公司负责人向“晓跟帮”助企员提出了人才政策方面的诉求。



解决托育难题

针对该情况，北软商务社区联动大运河数智未来城管委会企业服务中心，共同研究解决方案，最终通过制定“一企一策”的方式，由管委会给予企业5位技术人才政策补贴，帮助企业顺利实现引才留才。

自去年下半年成立以来，“晓跟帮”团队走访企业500余家次，累计带回企业诉求70余个，已解决诉求50余项。

除了“晓跟帮”团队外，北软商务社区所在的大运河数智未来城管委会结合拱墅区“千名干部助千企、百日攻坚破百难”精准服务行动，选派31名中层及以上干部、优秀年轻干部作为区级助企服务员，重点服务大运河数智未来城48家区级重点企业、园中园。今年4月以来，助企干部除走访48家区级重点企业和园中园，了解各类问题事项40余项外，还走访了大运河数智未来城范围内其他企业，解决融资、租赁、子女就学等各类涉企诉求50个，总体解决率达97.33%。

“幸福十条”为企业排忧

在北软商务社区的辖区企业中，有不少双职工家庭。在前期走访过程中，“晓跟帮”们发现双职工家庭普遍面临兼顾工作和孩子的两难抉择，特别是在0至3岁孩子最需要陪护的阶段，给双职工家庭和企业带来了一定的困难。为了帮助这些双职工家庭摆脱困境，北软商务社区引进杭州市首家“产业园嵌入式普惠性托幼机构”，累计帮助80余个双职工家庭解决孩子托育问题，让社区内更多家庭能够实现“就近托、放心托、专业托”、父母“带娃上班两不误”。

除了解决社区内企业员工的托幼难题外，北软商务社区还推出助企共富“幸福十条”，制定“活力幸福感”“省心幸福感”“减负幸福感”等“幸福十条”愿景清单，围绕清单推出各类暖心举措，做好企业“家门口”的服务工作。

比如，商务社区推出“午间充电”和“午间歇脚”两个系列活动。利用午间休息时间，商务社区组织开展爱心课程、急救培训、手工课等休闲娱乐30余场次，在关心企业员工身体健康的同时，又为他们搭建了学习新知识、新技能的平台；面向新业态从业者，商务社区与瑞幸咖啡达成合作，设置“午间歇脚”站点，提供免费饮水、餐食加热等服务，为在社区内奔波的快递小哥、外卖员等群体提供帮助。

再如，商务社区通过组建楼宇管理委员会，实现企业“诉求直通”的效果，畅通诉求提交渠道，督办诉求解决过程，做到企呼我应、企需我为。

下一步，北软商务社区将持续聚焦大运河数智未来城高新区创建、商务社区产业高地建设，实施“优化营商环境、助力亚运经济”专项行动，为杭州争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例而助力。

定制公交专线“家门口”直达“校门口”

本报讯（通讯员 章杭 蒋红仙）“有了这条定制专线，接送孩子上下学更方便安全了。”6月6日早晨7时，一辆“杭小蜂”学生专线暖心巴士停在了康桥街道吴家墩北苑门口，“一站式”直达的定制线路开通首日，不少家长前来“尝鲜”，乘坐巴士护送孩子们上学。

据了解，吴家墩社区流动人口约1万人，其中学生人数约500人，而原先从该社区到大多数学生就读的康运幼儿园没有直达公交线路，出行十分不便。在得知居民的实际需求后，吴家墩社区与杭州公交车公司联合推出了往返于吴家墩社区和康运幼儿园间的“杭小蜂”学生专线社区接驳车，“点对点”连接起学生家门口与校门口的“平安上学路”。“专线采取环线循环运营模式，于工作日每日7时20分、8时和16时、16时30分各发一班次，覆盖了学生上下学的全部时段，途径康运幼儿园和育才大城北学校，串联起吴家墩北苑、吴家墩东苑、吴家墩西苑、平安雅苑、金昌苑等沿线小区，让学生、居民出行更便利。”吴家墩社区党支部书记孙宏介绍。

家住吴家墩社区新人公寓小区的魏女士表示，平时自己都是骑电动车接送，遇到雨雪天就犯愁，公交专线开通后，可以每天乘坐公交专线接送孩子上下学，出行更加安全、顺畅。

接下来，吴家墩社区还将根据实际运行情况适时优化运行模式、运力及路线，并继续与学校等相关单位加强沟通对接，让学生回家路有“温度”更有“精度”，精准解决居民多元化出行需求。

式，于工作日每日7时20分、8时和16时、16时30分各发一班次，覆盖了学生上下学的全部时段，途径康运幼儿园和育才大城北学校，串联起吴家墩北苑、吴家墩东苑、吴家墩西苑、平安雅苑、金昌苑等沿线小区，让学生、居民出行更便利。”吴家墩社区党支部书记孙宏介绍。

家住吴家墩社区新人公寓小区的魏女士表示，平时自己都是骑电动车接送，遇到雨雪天就犯愁，公交专线开通后，可以每天乘坐公交专线接送孩子上下学，出行更加安全、顺畅。

接下来，吴家墩社区还将根据实际运行情况适时优化运行模式、运力及路线，并继续与学校等相关单位加强沟通对接，让学生回家路有“温度”更有“精度”，精准解决居民多元化出行需求。

电子竞技全国邀请赛圆满收官

（紧接头版）获奖运动员们纷纷表示，“韵味杭州”动感地带杯电子竞技全国邀请赛是一次检验战术和布局的机会，同时也感受到了拱墅区中国杭州电竞中心场馆运行团队对于赛事管理的专业度。

英雄联盟的决赛中，TES.C和IG.Y进行了三局比赛，最终TES.C以3:0的比分获得比赛胜利摘得金牌，IG.Y获得银牌，RYL获得铜牌。赛后的新闻发布会上，TES.C全队表示，首次来到杭州打比赛，拱墅区中国杭州电竞中心场馆运

行团队的安排非常好，与各支队伍交锋也收获良多。TES.C的打野选手谈到夺冠的感受时一度激动到哽咽。教练罗翔表示：“我们的运动员都很团结，互相信任，所以失误比较少，配合也更加默契。”

“韵味杭州”动感地带杯电子竞技全国邀请赛严格按照杭州亚运会比赛标准，倡导“绿色、智能、节俭、文明”的办赛理念，坚持“全要素、全过程”测试要求，顺利完成了设备检验、机制磨合、团队锻炼的预期目标。

保障网约车司机、互联网营销师、快递员等合法权益

拱墅创新成立新业态劳动争议调解组织工作站

本报讯（通讯员 林姿 杨燕琪）现代家政服务业劳动者、网约配送员、网约车驾驶员、互联网营销师、快递员……随着互联网经济的发展，新业态企业因其市场需求大、人员自由度高、准入门槛低等特点吸引着越来越多的劳动者，但是他们的合法权益保障体系却亟待完善。近日，区人力社保局联合区总工会在浙江顺丰创新中心成立新业态劳动争议调解组织顺丰工作站，旨在拓宽化解矛盾纠纷的渠道，探索劳动人事争议多元化联动调解机制，切实保护新业态从业人员合法权益。

成立区级新业态劳动争议调解组织，是拱墅在新业态用工领域

劳动纠纷预防与多元化化解方面所做的一次全新探索和实践，也为劳动争议多元化解体系再添人生力军。拱墅新业态劳动争议调解组织由各企业、园区或商务社区劳动争议调解工作站组成，顺丰工作站作为拱墅打造区级新业态劳动争议调解组织的第一站。在区人力社保局的指导下设立了内部劳动争议调解委员会，不仅为化解企业劳动争议提供了便捷的服务平台，也为构建拱墅新就业形态和谐劳动关系探索了新路子。

“我们快递业作为新业态的重要组成部分，算是劳动密集型行业，工作站的成立有效畅通了员工的诉求表达渠道，也能促使

我们企业不断创新和改进工作制度，提高内部沟通和纠纷化解的效率。”浙江顺丰速运有限公司的人事专员林林科说。据了解，顺丰工作站试运行的短短一周，已经受理了劳动争议调解申请5起，其中2起顺利达成调解协议。

小李在萧山区担任收派员，由于618期间工作业务量较大，他无意间摔倒受伤，主管态度冷漠未及时告知其处理方式，小李遂向劳动监察部门报告此事。劳动监察部门受理后将此事反应给公司，浙江顺丰速运内部劳动争议调解委员会第一时间联系员工积极处理，通过调解，同意承担小李的医药费、支付相应的补偿金和安

排合理的休息时间。同时，网点也会采取措施改善工作环境，以降低工伤事故的发生率。

“接下来，我们将发挥各方力量，增强新业态调解组织的专业性，建立健全矛盾纠纷预警机制，做到基层矛盾纠纷早发现、早调处。”拱墅区劳动人事争议仲裁院院长沈松峰表示。

下一步，拱墅将聚焦新业态领域劳动争议多样化发展态势，在符合条件的企业、园区或商务社区设立工作站，不断加强调解组织的业务指导，实现“建立一个、覆盖一片”的效果，打造集咨询疏导、人民调解、劳动仲裁、法律援助、普法宣传于一体的“全科门诊”。