

拱墅

· 打造

「家门口的幸福养老」

大社区照护样板

“住在这里,既不用去养老院,也不会拖累子女,还能发挥余热为老邻居做点事,非常享受。”和睦社区的“生态志愿园”里,赵天心正在检测他设计的雨水循环养鱼池。在这个充满生趣的小园里,孩子在赏鱼嬉戏,老人则含饴弄孙。

熟悉的环境中,老人和朋友、邻居一起互动互助,这样的场景,是大部分老人向往的理想养老生活,更是拱墅探索“大社区养老”有机更新的生动注脚。

拱墅聚焦原居安养,为老人管好“一顿饭”、建好“一张床”、办好“一张卡”、守好“一扇门”、用好“一中心”,全方位支持社区养老需求,不断优化可感可及的“家门口幸福养老”模式。

管好“一顿饭” 满足老人就餐之需

“我们4个老朋友,每人3个菜,一顿不到100块,便宜不说,菜还比自己做的好吃落胃,放心又方便,每周都能聚起来,开心啊!”刚满60周岁的邓大伯,在社区食堂用餐,享受着8折优惠。

原木色调的空间,干净温馨,电子屏轮番显示81个菜品,刚出炉的热菜,色香味俱全……走进天伦之家社区阳光食堂,就明白这个位于米市街街道莫干新村的社区食堂,为什么每天队伍排到小区门口,甚至成了年轻人喜爱的“网红食堂”。

除了菜品和环境,个性化服务更体现着社区食堂优势,独居老人朱师傅,有了社区食堂的配送服务,解决了后顾之忧,就留在家中养老,“每天准点吃到送上门的热菜热饭,心里也是热乎乎的。”

小食堂,大民生。以解决老人“吃饭难”为着力点,拱墅加快社区阳光食堂助餐服务体系建设,累计建成社区食堂108个,并按照5至8折的折扣为不同年龄段老人提供优惠,今年已累计服务老人28万人次,优惠金额151万余元。



德胜社区乐龄家养老园

建好“一张床” 解老人医养之忧

85岁的独居老人傅师傅在2021年申请家庭养老床位,由专业机构配备监护设备并上门做好康复、家政等服务。今年7月,傅师傅直接转入该机构运营的社区嵌入式养老机构,享受专业养老机构服务。

“老人医康养服务需求旺盛,社区里的‘一张床’,关系着社区养老的品质。”大关街道负责人屠卫东介绍,在大关街道德胜社区乐龄家养老园,设有养老机构、护理中心、康复中心等3个医养结合机构,配备5名医生、9名护士、7名护理员,管理着12张养老床位、20张护理床位、6张康复床位、125张家庭养老床位。

以“社区嵌入式”养老床位为支撑,以数字化赋能医康养深度融合,家庭、社区、机构三方共建,是拱墅破解失能失智社区养老问题的解题方式。目前,全区已投用8个嵌入式养老机构 and 580余张家庭养老照护床位,有效满足老人个性化、多元化需求。



天伦之家阳光社区食堂

办好“一张卡” 筑老人照护之基

家住武林街道麒麟街的何阿姨最近特别高兴——因病不能下楼的她通过“爱心卡”服务热线预约了助行服务,在工作人员和“爬楼机”的帮助下,终于能够晒太阳、和老邻居们聊聊天了。

“爱心卡”集成了助急、助洁、助餐、助医、助浴、助行、助聊等7大类24个服务项目和17个服务套餐,由30家专业服务机构、103个站点、1517名工作人员开展上门服务和站点服务,老人通过服务热线(057156561199)电话预约服务项目。

作为全省“爱心卡”试点城区之一,拱墅在原有养老服务电子津贴基础上,按照“党建引领、政府搭台、企业让利、老人受益”的模式,推动省康养行业领军企业等30余家专业机构以优惠价格服务老人。试点以来,累计募集财政、集体、社会、家庭等“四个一点”资金4769万元,月均服务老人7.4万人次,综合满意率达97.68%。



退休阿姨们在共富工坊做手工



助老员展示上门探访应用程序

用好“一中心” 助老人身心之乐

“书画、乐器、太极……,这里的‘阳光课堂’有很多课程,可以随时‘充电’,讲师大多是小区邻居。”正在参加和睦社区老年大学书法课的陶阿姨介绍,授课的臧复和是中国美术学院书法专业科班出身的退休老人,也是她的老朋友。

围绕活力老人老有所乐需求,拱墅区以“阳光老人家”为阵地,以兴趣爱好为纽带,引导组建500余个阳光社团,不断壮大老年群体的“伙伴圈”,让老年人在这里结识好友,保持年轻心态,点亮晚年生活。

如今,走在拱墅的街头巷尾,可以看到退休阿姨在天水街道共富工坊制作手工艺品,组织义卖;“摇滚奶奶”乐队在大关街道党群服务中心合唱亚运主题歌曲《同爱同在》……

推动社区养老高质量发展,拱墅不断满足老年群众多层次、多样化养老需求,让老年群众获得物质与精神生活统一的全面发展。

家家有老人,人人都会老,养老更是民生之本。拱墅以创新之态破题养老痛点难点,为“老有康养”输出拱墅经验:以社区为依托、以数字化赋能,整合社会资源,探索居家照护和社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,加快构建独居老人探访、失能老人照护、活力老人乐养的“大社区养老照护”新格局,为全社区老人提供方便可及、价格可负担、质量有保障的养老服务。



和睦“阳光老人家”养老服务综合街区



杭钢北苑社区阳光老人家