

## 2023年浙江省星级社区服务综合体名单公布

# 拱墅这6家上榜! 一起看他们是怎么做的

近日,浙江省民政厅公布了2023年浙江省星级社区服务综合体名单,拱墅区6家社区服务综合体上榜。其中,潮鸣街道小天竺社区服务综合体为五星级,天水街道灯芯巷社区服务综合体为四星级,湖墅街道仓基新村社区服务综合体、康桥街道康运社区服务综合体、祥符街道蓝孔雀社区服务综合体、小河街道长征桥社区服务综合体为三星级。



### 潮鸣街道小天竺社区服务综合体

潮鸣街道小天竺社区以“回龙庙前”街巷扩展生活空间,精心打造“情感上离不开、生活上离不开、服务上离不开”的幸福家园“潮邻里”社区服务街区综合体,包括小区管家驿站、社会工作站、党群服务中心、党群驿站、“潮邻益家”居家养老中心、0-3岁幼托中心等,以及两所中小学校和多家沿街商铺,通过老旧小区改造提升四个口袋公园,新建健身步道,设置标志性人文景观小品。

社区依托街区服务综合体打造嵌入式养老生态圈,打造“潮邻益家”市级五星级居民养老服务中心;推行银龄互助,成立为老服务队;依托物联网技术,安装“安居守护”设备,开展敲门援助行动;幸福街区内共建有3家社区食堂,推广“云上拱墅”为长者提供送餐上门服务。

打造一站式托幼服务圈,设置“潮邻邻里”0-3岁婴幼儿照护中心,为辖区婴幼儿家庭提供科学养育照护服务;以发展性青少年社会工作视角,开展“潮少年”成长项目,提升困境儿童自我认同和



社会适应能力;联合辖区社区卫生院和幼儿园,开展养育照护小组活动20余场,组织“新手爸妈”300余人次,上门指导50人次。

打造全景式共治幸福圈,以片区为单位形成“共建单位、活动阵地、品牌项目、社群组织、辅助力量”五张清单,统筹资源力量;联动社会组织开展街区项目,借助“共富直通车”职业联盟,开展职业培训;探索打造爱心街区、慈善街区,创立“175”(一起爱)服务机制,街区爱心商户提供7大爱心服务,激活街区慈善资源;发动9800余名“武林大妈”志愿服务力量,开展各类志愿服务行动。



### 天水街道灯芯巷社区服务综合体

灯芯巷社区大运河幸福家园芯街区位于灯芯巷社区东南部,面积近2000平方米,集聚8项功能10个主题阵地,“日夜服务商店”“七星灶”传统服务阵地、24小时无人超市、24小时书房、24小时居民会客厅给居民带来了新体验,全力打造集政务服务、展示交流、文化休闲、便民服务、智能体验为一体兼具本土特色的“街区式”为民服务阵地,服务同时辐射周边相邻社区,实现片区内公共服务的开放共享、均等普及。

“幼有善育”“老有康养”,一老一小其乐融融。“芯”街区内的婴幼儿成长驿站给孩子们提供安全舒适的游乐环境,同时依托共建单位开展亲子课堂,满足婴幼儿家庭需求;推进“一老一小”应用场景建设,重点完善女儿家食堂“智慧助餐”品质提升和“安居守护”“电子保姆”等项目推广,“爱心券”用餐机制广受辖区老年人好评,提升老年人的幸福感。

“学有优教”“文有底蕴”,文武兼修丰富生活。社区对接市青少年官师资力量,开设“家门口的青少年宫”,让孩子们不出社区即可享受到高质量教育师资;街



区通过改造实现浙江老年电视大学全覆盖,为广大老年人就近就便提供接受终身教育的场所;在“芯书房”开辟24小时便民自助上网和自助打印区域,为辖区学生家庭提供便利;扶持特色草根社会团体、文化团队,开展“武林大妈”志愿服务,在芯街区传播文化、丰富居民生活。

“病有良医”“弱有众扶”,扶助善行温暖人心。芯街区“健康小屋”是家门口的惠民健康生活馆,提供健康咨询、健康讲座、健康检测,让居民便捷地享受健康管理服务;依托社区卫生服务中心、医疗服务机构,实现“15分钟银尚服务圈”;迭代升级“低收入群体动态监测帮扶”场景,整合社会救助资源提供多元化帮扶举措。

### 湖墅街道仓基新村社区服务综合体



仓基新村社区服务综合体以未来社区邻里、教育、健康、治理为四大主场景,统筹服务、创业、低碳、建筑等附属场景,打造覆盖居民全生命周期的红色共富示范街区,依托湖数通·掌上社工多跨应用场景,构建“线上常态参与、线下精准服务”工作模式,通过“1+6+N”运行机制,有效链接业委会、物业、楼道党组织、社区社会组织、志愿服务团队、网格力量,因地制宜打造“便老带小”“双龄共养”幸福港湾。

建立15分钟养老服务圈,设有阳光老人家、阳光食堂、银龄荟等为老服务阵地,推动小区专员下沉驻点服务,进行探访联系、定期走访、上

门服务;联合辖区共建单位,打造“家门口的老年大学”,开设健康讲座、手工艺制作等课程,组建太极拳队、葫芦丝乐团等文艺团体,为老年人提供多样化的教学资源、交流平台、风采展示。

打造示范型婴幼儿服务场所,以阳光小芽儿、婴幼儿成长驿站为主阵地,链接辖区幼儿园、幼托服务机构等场地资源,为婴幼儿提供专业服务,更好满足居民托育服务需求;建立“家门口青少年宫”,定期开展亲子互动公益课程,节假日家庭教育讲座、青少年志愿服务等活动,为儿童营造良好的学习娱乐氛围。

营造有温度的治理联盟空间,以“邻里邻里”议事厅为居民“参政议政”主要阵地,联动共建单位、小区达人、居民代表为提升社区服务出谋划策;五彩荟民空间中红领·仓基书苑,设有红色领航、共建聚力、居民参与3大主题,日常开展图书修补、读书分享会、微党课宣讲等活动;设立邻里俱乐部,招募社区志愿者,共建共护共享美丽家园。

### 康桥街道康运社区服务综合体



康运社区是由“七村合一”回迁安置所组成的融合型大社区,居住人口15000余人,其中流动人口9000余人。社区服务综合体以居住人群需求出发,进行多元化打造,融合多方资源,激发群体力量,共同营造可持续性社区。

科学规划合理布局,完善社区服务体系。康运社区服务综合体总面积1200平方米,一站式满足居民日常生活和精神文化需求。作为社区核心阵地,联动阳光老人家和社区文化家

园,将社区阵地延伸至各大片区。

以“三合”促“三和”激发社区活力。以社区党群服务中心为核心,聚合运河驿站、党员治家站等“一中心多点位”红色阵地群开展各类党建活动;阳光小丫儿场地满足0-14岁全年龄段婴幼儿、儿童及其家庭需求,健康+加油站定期为老年人开展健康医疗服务、便民服务、文娱活动,对阵地进行无障碍设施改造,为特殊群体打造无障碍生活圈;以文化活动室为活动阵地,满足文艺团队日常培训、排练、演出、团建等需求。

盘活社会资源,持续提升服务。社区联合综合社、社区卫生服务中心、学校、企业、个体商家等,成立康运社区共富联盟,通过捐款捐物、共享资源等方式助力社区服务持续运营;推行志愿积分储蓄、道德积分储蓄、健康积分储蓄三大机制有效提升社区参与度;设立社会组织创客空间,通过空间共享机制调动社会组织力量参与社区治理。

### 祥符街道蓝孔雀社区服务综合体



蓝孔雀社区服务综合体总面积为3000平方米,以服务居民“零距离”为出发点,围绕“引领、关怀、联结、求知、传承”五大关键词,为居民提供10大功能空间,实现一站式服务,打造“党建引领、多元融入、专业管理、群众自治、社会共享”的治理空间。

城市书房有6000余册图书,24小时开放供居民阅读、学习、休憩;阳光老人家提供日托照护、餐饮服务、上门服务及心理咨询、在线问诊、康复理疗等增值服务;文化家园是居民发展兴趣爱好,拓展朋友圈的阵地;红羽驿站是社区党员、社团、志愿者交流沟通并组织各类公益活动的场地;百姓健身房汇集了休闲娱乐、才艺展示、全民健身等功能,阵地日均利用率在90%以上,受到了居民的普遍好评。

面对新建楼盘多、“新杭州人”集聚的特点,蓝孔雀社区在阵地服务提升中,以“两支部一社团”为抓手,推动睦邻活动开展,每月“we蓝行动”便民服务、每月《彼邻》社区月报、每月“织享乐活圈”文化推广,提升居民幸福感;以各年龄段诉求为导向,提供居民全生命周期的服务,为婴幼儿家庭提供各类亲子活动,为青少年打造“幸福学堂”,为青年群体,开展培训提升自我,为志趣相同人士提供学习交流空间,为老年人提供智能养老服务,今年上半年已开展各类活动500余场,日均服务群众200余人,提升了社区居民对社区的归属感。

蓝孔雀社区服务综合体从“变”到“便”,积极打造一流服务综合体。为提高居民的体验感、融入感和幸福感,全面升级城市书房、百姓健身房等特色场景,通过数字赋能,提供在线场地预约、活动报名等服务,方便居民参与和享受活动。同时,蓝孔雀社区在阵地建设中,打破社区界限,拓展发展空间,以蓝孔雀社区服务综合体为中心,加强与周边社区、辖区单位合作,以资源共享的方式,增强活动的多样性和吸引力,充分展现社区的文化底蕴,让居民们感受到社区的活力与温暖。

### 小河街道长征桥社区服务综合体



小河街道长征桥社区东临西塘河、西接莫干山路,北靠登云路,南至长征桥路,社区面积约1平方公里,绿化面积32000余平方米,花坛、草坪、休闲场所等景点错落有致,绿意盎然,辖区内有百穗堂食堂、阳光老人家等便民服务场所,拥有社区文化广场红旗广场、图书馆、市民学校、党建活动室、电子阅览室等活动场所,积极打造一个环境优美、设施齐全、功能完善、服务便捷的社区空间。

长征桥社区服务综合体主要由党群服务

中心和阳光老人家组成。党群服务中心分为上下两层,一层主要有六大服务内容,二层主要社区区域化党建、网格化工作及日常服务场所,也是居民文体活动场地。“阳光老人家”总面积692平方米,毗邻小区中心广场,设立阳光休养中心、阳光健身中心和阳光乐养中心三中心,由辖区单位杭州市社会福利中心运营。

长征桥社区服务综合体内居民们可以享受全方位的服务,居民不出小区就可以办理办理低保保证、失业证、残疾证、老年卡等一些日常事务;可以为辖区老人提供餐饮、医疗保健、康复理疗、心理疏导、精神慰藉、日托或老人短期寄养等服务;辖区幼儿可以享受托育服务,与辖区培训机构合作举办暑期班、寒托班;为广大党员们提供学习、交流、培训、活动等党建服务,并与辖区内的单位做好党建共建活动;为居民提供专业化服务,街道社工站带领持证社工、项目社工对辖区内的特殊群体、特殊需求开展一对一的服务。

本版供稿 程嘉敬