

干事创业好时节 拱墅厚植营商“沃土”

本报讯(记者 杨凌紫 通讯员 李蕾蕾 何婕妤 袁珏)“拱墅区政府召集了拱墅区的市场监管局、城管、税务等所有跟商场相关的单位,并且一把手到位,现场为我们解答困惑,询问我们需要什么扶持,真正地帮我们解决问题。”餐饮商户负责人徐俊星在拱墅区的杭州中心开店,开业三个月来,政府部门的扶持政策和服务为创业提供了便利,让他赞不绝口。

营商环境对经营主体的意义,就像阳光、水和空气之于人的生存,好的营商环境对经营主体来说不可或缺。营商环境好,则市场信心稳,企业干劲足,经济发展就会更有活力。

近年来,拱墅深入贯彻落实国家和省市有关优化营商环境的政策,各部门、街道不断使真劲、出实招、亮硬招,厚植营商“沃土”,激发创新创业新活力,为推动经济社会高质量发展注入强劲动力。

像服务居民一样服务企业

打造商务社区,“像服务居民一样服务企业”,是拱墅区优化营商环境创新探索出来的新模式。今年以来,全区各大商务社区持续推动政策、举措“加码”又“加力”,服务“走新”更“走心”。

长庆街道汇金国际商务社区综合服务中心面积有800平方米。服务中心虽然很宽敞,却仅保留了40余平方米场地作为社区

工作人员的办公区,其余空间按照功能分布划分为共享工位、社团角、洽谈室、“汇”客厅等区域,均面向楼宇企业开放,可进行办公过渡、文化休闲、商务洽谈以及品牌发布等全领域活动,有效解决了企业自用场地紧缺的困境。

同时,服务中心还设置特色服务窗口,安排来自司法所、市监所、综合执法队、派出所、人社保的专业人员,在周一至周五轮值驻点服务“送策上门”。

“今年,我们将围绕企业需求,以更高端、更多元、更有针对性的场景建设,把服务中心打造成为楼宇企业、员工的第二个家。”长庆街道相关负责人表示。

近年来,石桥街道电竞中心商务社区围绕擦亮“电小二·竞梦家”的服务招牌,在基本政务服务便捷化的基础上,为企业提供“彩虹七色”增值化服务,注重精准化个性化,进一步优化营商环境,致力于打造拱墅企业样板社区。“去年以来我们协助辖区企业申请兑现政策资金945300元。同时,社区还整合了职业提升、法律援助、医疗义诊等多方资源建立电竞商务社区公益企服联盟,助力企业蓬勃发展。”商务社区相关负责人表示,目前电竞综合服务中心可满足工商税务、人才、法律、科技、金融等企业全生命周期发展需要。

据了解,为深化营商环境优化提升“一号改革工程”,推动政务服务从便捷服务到增值服

务全面升级,进一步提高商务社区为企服务水平,不久前,区委组织部、区委改革办、区审管办联合制定了商务社区政务服务增值化提升行动方案并召开专题会议进行部署。行动方案明确阶段性目标,提出了改造线下加线上两个服务载体、拓展必选加自选两批服务领域、落地普惠加特惠两种服务场景、完善综合加专项两类运行机制共4大项15小项重点任务,为各商务社区立足企业所需、职工所盼,在精准服务、个性服务、衍生服务等场景的谋划推进上指明了方法路径。后续各商务社区将以政务服务增值化改革为抓手全面提升各自能力建设,合力助推我区营商环境不断优化。

“优化营商环境”成政策高频词

“最是一年春来早”,干事创业正是激情四溢的好时节。今年以来,优化营商环境成为了拱墅官方会议、政策的高频词,各部门、街道在营造良好营商环境氛围等方面,提出了具体、温暖的创新举措。

拱宸桥街道迭代“安心桥、舒心桥、暖心桥、连心桥、同心桥”2.0体系为企业纾困解忧,同时,构建心连心的亲清政商关系,促进高素质干部队伍、高水平创新型人才和企业家协会、高素养劳动者队伍建设。

区审管办将打造一支高效得力的企业综合服务首席专员队伍,不断深化企业服务意识,提

高企业服务效率,保障改革举措落地见效,并详细解读《拱墅区涉企问题高效闭环解决机制工作流程》。下一步,将牵头梳理完成80项商务社区企业服务清单。

杭州市公安局拱墅分局以“三张清单”为指引推动构建“亲清政商”关系,全力护航全市、全区平台经济建设高质量发展。以为企服务警务联络站和为企服务线上沟通群为抓手务实效开展入企走访调研。重点抓好“共富、共治、生态”三大警务建设,设身处地为企业考虑,合法、合理保障企业每一份财产。

围绕服务企业全流程、全方位“可感可知可得”,今年,拱墅还正式推出了“为企服务十件实事”,内容涵盖政务、法治、市场、经济生态、人文等五大环境,探索形成具有鲜明拱墅辨识度的为企服务特色举措,聚焦企业所期所盼,推动破解一批企业诉求集中的突出问题,确保政策高效直达,营造主动、务实、高效和面向未来的区域发展环境。

“我们聚焦政策、产业、市场、金融、信用恢复、人才等企业最关注、也最亟待解决的痛点难点,在全市首创为企服务十件实事。”拱墅区发改经信局相关负责人介绍,和政策发布不同,十件实事更关注企业需要什么,是对政策的进一步细化、落实,“我们将任务分解到了具体部门,确保政策宣讲、落实到位。”

“小哥驿站”暖心上线 为户外工作者打造“幸福家”



本报讯(记者 蔡彬彬 通讯员 韩蕾 张集集)3月15日上午,祥符街道“合力暖心送服务 安全守护伴我行”为主题的“3·15”小哥驿站启动仪式在城西银泰城广场举行。启动仪式上,来自美团、饿了么、圆通等户外工作者加入祥符新就业形态联合工会,一站式享受来自工会组织的关爱,同时社区还联合共建单位发布“暖新十惠”项目,可提供理发、牙科保健、小哥子女暑期夏令营、食品药品安全咨询等方面服务,为户外工作者们提供一个舒心、贴心的“避风港湾”。

“我们社区周边有城西银泰、天行国际等10多处商务楼宇,之前网格员走访摸排时发现光城西银泰附近的外卖骑手、快递小哥就有近200余人,吃饭难、喝水难、休息难、停车难一直是他们面临的困难。”阮家桥社区党委书记孙菁表示,“所以我们就想打造一个‘小哥驿站’,24小时开放,可以给他们提供短暂的停靠和补给。”

据了解,该小哥驿站位于城

西银泰E座附近广场,驿站内空调、饮水机、冰箱、微波炉等设施一应俱全。外部则设有40个小哥电动车换电柜、120个小哥专区停车位,同时为了兼顾网约车司机,还增设了3个临时停车位。“很暖心,累了可以进来歇歇脚,渴了可以进来喝杯水,还有免费WiFi,报纸、书籍等。”外卖骑手邱善霖说,最让他感动的是,这里还配备了雨伞、雨披等,处处彰显了对他们的人文关怀。

为了推动社会治理协同化发展,阮家桥社区也将继续整合资源,通过公益活动为新就业群体提供全方位服务,增强他们的获得感和幸福感,同时社区也将邀请外卖骑手、快递小哥等,利用他们走街串巷的工作优势,引导他们参与到社区基层治理中,成为社情民意的“信息员”、精神文明的“宣传员”和服务群众的“志愿者”。

“我们要将‘小哥驿站’打造成新就业群体温暖的‘家’,让他们在工作生活中能获得更多的归属感和幸福感。”孙菁表示。

打出市场监管“组合拳” 跑出政务服务“加速度”

本报讯(记者 胡俊威 通讯员 赵沅)“从填表申请到领取新的证照,前后不到半个小时,而且全程都有专人引导,真是太赞了。”在拱墅政务服务中心商事登记自办区,刚刚办理完减资登记的某企业负责人对商事登记服务的“拱墅速度”不由得发出感叹。去年12月新《公司法》完成修订后,辖区企业对商事登记办理的需求出现了大幅上升。最近一段时间,商事登记自办区已经成为拱墅政务服务中心里最热门的区域之一。每天受理商事登记业务超过600件,便是拱墅政务服务水平持续升级的最直观体现。

水深则鱼悦,城强则贾兴。近年来,拱墅把提升政务服务水平作为优化营商环境的重要抓

手,打出简化程序、精简材料、缩短时限、窗口前移等“组合拳”,将以往部门串联的“加法”,变为协同联办、主动帮办的“减法”,让政务服务有速度有精度更有温度。

如何让行政审批变得更为便捷更高效,拱墅的回答是一个字:简。为了让原本繁杂的商事登记“简”下来,近年来,区市场监管局通过构建“一网通办、一次验证、一表填报、一窗受理、一次领取”模式,以“四减”加“联审”,实现企业开办“一窗进出”25分钟办结。“我们还优化了‘电话接听、线上咨询、导办代办、后台审核’的一体化办理服务模式,着力提升政务服务便利度和群众满意度。”区市场监管局相关工作人员告诉记者,这

一模式得到了辖区群众的广泛认可,今年以来,商事登记窗口共接听咨询电话19140次、接收线上咨询1160余条,累计为企业帮办代办870余件,全区企业开办全流程网上申报率达98%。

注册一家公司需要多久?在拱墅“红盾驿+”商务社区服务站,答案是十分钟。在一次商务社区企业培训中,区市场监管局工作人员现场为两家公司进行企业注册网上自主申报,提交完申报材料后仅10分钟,企业法定代表人就拿到了营业执照。据了解,“红盾驿+”商务社区服务站是近年来区市场监管局又一惠企新举措,服务站以“清源

护航,发展赋能”为依托,将企业办事窗口前移至商务社区,同时将经营主体开办受理条件、操作流程、政策法规等打包上墙,多角度、立体式讲好“商事登记故事”。依托这批服务站,办理企业注册登记从原先的要跑几公里变成“门口办”“楼下办”,主动拉进服务距离,陪跑企业“全生命周期”。随着服务站在拱墅各大商务社区落地生根,一个以行政审批中心为骨干、属地市场监管所为主体、商务社区服务站为补充的商务社区三级政务服务体系正逐步构建起来,服务企业的“最后一百米”已全面打通。



总投资239亿元 拱墅2024年省重大建设项目出炉

本报讯 近日,省发展改革委公布浙江省扩大有效投资“千项万亿”工程2024年重大建设项目实施计划项目表,其中涉及拱墅区4个项目,总投资239亿元。



杭州恒隆广场项目

项目位于天水街道,项目总投资190亿元,总用地面积67.24亩,总建筑面积39.28万平方米。建设内容包含1座世界级购物商场、5幢甲级办公楼及1座五星级酒店等。

项目计划打造集景观、历史和人文于一体的高端国际商务中心,甲级写字楼将引进世界500强、跨国公司、集团总部企业,建成国际金融、中介服务、信息技术、文创产业等高端企业集聚的国际顶级企业集聚地。整体建筑把历史风貌与现代商业巧妙有机融合,拟将成为杭州市地标性的国际级建筑。



杭州货拉拉智汇云谷项目

项目位于大运河数智未来城,项目总投资15.3亿元,总用地面积48.58亩,总建筑面积16.97万平方米,建设内容主要包括3栋高层建筑和16栋多层建筑。

项目计划建设货拉拉总部,包括互联网物流服务平台研发、管理、运营、结算职能,重点发展货拉拉旗下相关业务条线,主要以货拉拉企业版平台、跨城整车、无忧搬家、零担物流、同城货运平台等业务为主;同时建设货拉拉全国营销中心,同步发展货拉拉旗下跑腿服务业务,结合旗下小拉出行网约车业务落地,将为区域树立智慧物流产业新标杆。



西联商业总部

项目位于东新街道,项目总投资20.9亿元,总用地面积33.37亩,总建筑面积11.18万平方米。建设内容包括新建7幢商业商务用房。

该项目将作为拱墅区文化教育、商务办公、休闲娱乐等特色产业的载体,打造高端的商业商务空间,建设具有地标特色的现代化都市建筑群落。积极提升项目在东新区块上的影响力辐射,为一批年轻活力的企业创造一个高档舒适办公环境,同时将与毗邻的城北大商圈互相融合,有效带动周边商业街区的消费发展。



宏鼎南产业集聚中心

项目位于上塘街道,项目总投资13.18亿元,总用地面积34.6亩,总建筑面积为12.34万平方米,建设内容包括4幢商业商务用房。

项目坚持高端、融合和转型发展理念,形成以金融业、科技服务业、现代服务业优质企业等为主导,融合楼宇经济、总部经济等为主要形态的现代服务业发展体系。集聚总部(重点)企业,吸引外资企业和高端服务业企业入驻,不断完善商业功能,拟将打造具有较大影响力的现代服务业创新发展区和商贸消费中心。

投资项目“钻孔取芯” 抓实隐弊工程审计

本报讯(通讯员 张晓吉)道路工程中的“隐蔽工程”如结构层一直是投资审计中很难突破的问题,设计标准及工程量的计算往往仅依靠竣工图等资料。近日,拱墅投资审计在价款结算审计项目中积极发挥监督职能,深入施工现场,通过“钻孔取芯”技术在道路工程项目审计中取得实效。

区审计局在政府投资项目价款结算内审情况审计调查时对湖墅南路、北路道路修缮两项目进行抽查审计,发现湖墅北路施工图机动车道路面铣刨结构图中无土工格栅,竣工图结构图中有土工格栅,图纸前后存在矛盾。审计组经研判后,决定对其道路结构层实施现场“钻孔取芯”,一探究竟。

经建设单位协调,审计组调动钻机一台,对路面进行现场破洞测量,同时组织施工、监理等相关单位到场观摩。经对路面结构层现场取样测量,湖墅南

路、北路两项目沥青厚度5厘米,满足设计要求,但土工格栅未施工。项目实施过程中建设单位、设计、监理均未提出疑异,结算审计单位在结算报告中计取土工格栅工程量44815平方米,导致结算多付工程款。

审计发现问题后,建设单位高度重视,第一时间追回多付工程款397100元,对两项目施工单位罚处违约金各10000元,扣回监理费2000元,结算审核单位退还审计费3270元,同时对项目负责人、管理人员进行戒勉谈话,并约谈了相关监理和设计单位,举一反三、建章立制,对项目执行AB岗制度,加强对隐蔽工程的监督并做好现场影像资料留底。

拱墅投资审计通过“钻孔取芯”等专业技术手段,为道路建设工程项目审计提供最真实、最准确、最直观的实物数据资料,把好审计监督关口,切实防控投资审计质量风险,保证工程质量和财政资金的使用绩效。