

小河“红茶议事会”引导新阶层人士参与基层治理



共推“小河十三号”茶文化品牌



街区走访调研

近日，中共杭州市委统战部发布“同心最美范例”名单，小河街道打造“红茶议事会”引导新阶层人士参与基层治理上榜。

近年来，拱墅区小河街道把凝聚小河直街历史文化街区新的社会阶层人士统战工作作为重点，以“和”为中心，打造“运河·同心荟”自由调和空间，运用“红茶议事会”基层治理平台，初步形成了街区自管、街事共治的运行模式，推动街区商户与住户和谐共处，文化传承和城市发展有机相融，也为奔向共同富裕打开了新通道。

在此基础上，街区成立第一批商家联盟，吸收12名新的社会阶层人士代表作为第一批商家联盟成员。联盟围绕街区发展和管理，制定商户公约，规范商家经营，定期开展“红茶议事会”，推动资源互惠共享。

截至目前，“红茶议事会”共引入总议事员7100多人次，汇集民意万余条，召开红茶议事会近400场，提出建议5000多条，助力破解治理难题300余项。议事员群体，包括非遗传承人、书画家、茶艺师、工艺美术师、设计师等。议事员平台，推出线下“三园一厅”议事平台，线上“红茶议事会”数字系统。五年来，“红茶议事会”经历迭代升级，相关做法多次获得肯定。2021年“红茶议事会”案例入选“全国2021社会治理创新典型案例”，2022年“红茶议事会”成功入选“全国社会治理创新案例”，2023年《人民日报》头版头条刊登《浙江着力健全城乡社区治理体系》专题报道。



召开“红茶议事会”化解矛盾



杨崑 小河直街昆曲会客厅

统战助力 成立商家联盟 实现议事人员匹配

走访摸排底数，夯实工作基础。由街道党工委牵头，属地社区和街区管委会跟进，全面摸排街区新的社会阶层中的能人贤士，根据从事职业类别，分为非遗传承人、书画家、茶艺师、设计师等领域，通过实地走访交谈，掌握新的社会阶层中人士基本情况和参与意愿，最终选定12名代表作为第一批商家联盟成员。描绘议事员画像，实现人员匹配。街区联盟召开“红茶议事会”，系统归集参与会议的议事员线上签

到、参会频率、意见发表与采纳等数据，从关心事项、专长偏好、议事能力等维度形成每位议事员的画像，并建立“红茶议事员”库，邀请适合的人开适合的会。制订制度规则，助力业态发展。联盟围绕街区发展和管理，制定商户公约，规范商家经营，定期召开“红茶议事会”，推动资源互惠共享。成功打造“三园一厅”街区议事平台，推出“小河十三号”茶文化品牌，举办“星星点灯杯”全国童诗大赛等各项活动。

丰富载体 建立议事平台 推动红茶议事会常态化

以自由调和空间为基础，整合街区新的社会阶层人士力量，打造“三园一厅”议事会客平台。蕉园“红茶议事”。打造蕉园为街区召开“红茶议事会”主要场所，通过“喝茶、话家事、达共识、共推进”的方式，践行全过程人民民主的治理合力。酱园“矛盾调和”。通过自由调和空间主理人郑庆的“和事佬”形象，开展街区调解组织规范化建设，使街区的劳动争议、

邻里矛盾就地就近及时得以解决。合园“合美共融”。创新“新的社会阶层+人民调解”“人大代表+民主监督”“政协委员+议事参与”工作模式，打造“大美合园”，实现依靠群众化解矛盾的民主自治。昆曲“文化引领”。发挥国家一级演员杨崑为首的街区文人作用，依托昆曲会客厅常态化提供文化惠民的公益课堂，以文化润民心，促进左邻右舍、商家商户的血脉融合。

凝聚力量 组建治理共同体 促进街区平安稳定

街事多元协商。以社区、物业、管委会、街区新的社会阶层人士、原住民等人员为主体，组建小河直街街区共治联合会，定期召开街区治理“红茶议事会”，对街区工作进行研究和谋划，提出问题建议，能自行解决的分工协调解决，无法解决的形成意见后递交社区和街道，形成齐抓共管、整体推进的工作格

局。资源多元整合。扩大街区“朋友圈”，依托新的社会阶层人士交友广、资源优的优势，主动对接浙江中医药大学、浙江旅游职业学院酒店管理学院等单位形成友好共建关系，在街区成立大学生实践教学基地，助力街区综合提升与发展。力量多元保障。街区“红茶议事会”整合部门、街道、队所等执法力量保障，盘活街区党员、新的社会阶层人士、物业等内在力量，组建日常走访、常态巡查、街事处置三大工作组，开展民族、宗教相关法律法规宣传，形成问题监督反馈闭环机制，促进街区平安稳定。

创新机制 完善三合一模式 化解各类主体矛盾

针对街区中商户与商户、商户与顾客、商户与店员、房东与商户、居民与商户五种主体矛盾，形成“商议+调解+法律援助”的三合一工作模式，因地制宜、因事制宜多举措化解。“红茶议事会”求解最大“公约数”。街区针对特定矛盾召开相应主题“红茶议事会”，在主持人引导下，通过罗伯特议事规则再造线上会议流程，通过发言、投票、评估等环节，最终达成会议基础共识。“民间和事佬”架起“连心桥”。以自由调和空间的3名新的社会阶层人士为首，带领街区自由职业者，通过自

身在街区的影响力，在街区各主体间架起沟通的桥梁，引导邻里街坊到调和空间坐下来和谐共商，从中调解矛盾纠纷。专业人士搭建维权“快车道”。针对经营者和消费者间相关的专业民事纠纷，调和空间发挥新的社会阶层人士中的律师、新媒体从业者和行业协会专业人员力量，提供普惠、便捷的沟通平台，与社区调解室、街道矛调中心资源共享，人民调解与法律援助、司法鉴定等服务手段衔接配合，开展线上线下协同治理，实现警情月均下降15.38%。

区域联动 构建融合发展生态圈 走好同心共富之路

通过自由调和空间，把“和”理念推广到街区周边区域，共建共治助力共同富裕现代化基本单元建设。区域联动形成一体化的融合发展模式。发挥统战资源优势，构建融合发展生态圈，小河直街的商家联盟与远洋乐堤港、丝联166产业园区的品牌商家形成联动，推出小河“618”生活节，汇集宋韵茶艺、文创设计、手工艺、潮玩、昆曲展演等

多项项目，形成消费新场景。多方聚力形成可持续的管理运行机制。自由调和空间通过“政府支持+民间自筹”的模式实现空间运营长效化、常态化，与乐堤港一站式亲清服务阵地、综合体微法庭协同共治，以“项目化运作”的方式开展结对联动、微心愿认领、公益创投等活动，不断提升街区群众的获得感和幸福感。



运河同心小镇·小河印象